

Idskenhuizen, maart 2020

Retourneren / Herroepingsrecht

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden, te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen tijd om het product retour te sturen. Retourneer je de gehele bestelling, dan krijgt je het volledige orderbedrag, inclusief eventuele verzendkosten, gecrediteerd.

Retourneer je een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. De kosten van retour sturen vanaf jouw adres naar Ashtown zijn voor rekening van jezelf. Deze kosten bedragen, in Nederland, circa € 6,95 per pakket. (raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder)

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons terug gestuurd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt je contact met ons opnemen via info@ashtown.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten, mits wij het product onbeschadigd retour hebben ontvangen.

Retour sturen doe je zo:

Je bestelling goed inpakken, inclusief een briefje met **je naam en ordernummer!**
Vervolgens adresseren aan:

✂-----

Aan: ASHTOWN
t.a.v. Christien Dijkstra
Tsjerkewei 4,
8523 NA
Idskenhuizen (Nederland)

Afzender:

.....

.....

.....