

Algemene voorwaarden - v13

MOOSECAMPwebshop

07-03-2024

Algemene voorwaarden

Alles over retouren en ruilen van artikelen.

Wij doen er alles aan om je via onze website te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan je verwachting voldoen, dan kan deze geruild worden. Echter gelden er voor ruiling enkele voorwaarden.

Conditie retourneren:

- Je kunt retour(en) aanmelden via de mail. In de mail kun je aangeven welke artikelen je wenst te retourneren; we sturen een bericht terug. Daarin vind je informatie over de te volgen procedure zoals bijv. het verpakken en het retouradres.
 - Wij accepteren uitsluitend retour(en) die vooraf bij ons aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. Retour(en) die niet of niet binnen de gestelde termijn zijn aangemeld en door ons ontvangen zijn, worden niet geaccepteerd.
 - De geretoureerde artikel(en) moeten binnen 14 dagen na verzending van je bestelling aan ons geretourneerd en door ons ontvangen zijn.
- Het te retourneren artikel moet nog voorzien zijn van originele labels (NIET afknippen!) en in originele verpakking worden geretourneerd.

Het artikel wordt niet teruggenomen indien:

1. het gedragen is,
2. je zelf hebt getracht een gebrek te herstellen,
3. je de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet hebt opgevolgd..
4. wanneer de originele labels verwijderd of van het artikel losgemaakt zijn

Retour tenten:

Voor retour van tenten die online zijn aangekocht gelden de volgende voorwaarden:

Restituties voor de volledige aankoopprijs of het equivalente winkelkrediet kunnen worden uitgegeven voor artikelen die:

In nieuwe en ongebruikte staat zijn

1. Compleet met alle originele onderdelen, verpakking en instructies zijn
2. Vrij van vuil, beschadiging en slijtage door gebruik, opslag of transport zijn
3. Verpakt op dezelfde manier als waarop u het heeft ontvangen. (Haringen, grondpennen, onderdelen, palen, deuren en touwen in hun tas.) Tenten opgerold, vastgemaakt en ingepakt. Kachels gedemonteerd en beveiligd)

Gedeeltelijke restituties of winkelkrediet kunnen worden uitgegeven naar eigen goeddunken van Moosecamp B.V., met een extra restitutie van € 150, voor geretoureerde artikelen die:

1. Gebruikt zijn
2. Licht vervuild of vies zijn
3. Onjuist verpakt zijn
4. Geretourneerd zonder originele verpakking zijn
5. Retourzendingen die na levering 15 dagen of langer worden gestart

Er worden geen terugbetalingen gedaan voor geretoureerde artikelen die:

Onvolledige of ontbrekende onderdelen

1. Beschadigd hoe dan ook
2. Vies
3. Verloren in retourdoorvoer
4. Retourzendingen die na levering 30 dagen of langer zijn gestart
5. Retourneren zonder voorafgaande toestemming

De kosten van het verzenden van de retour(en) naar MOOSECAMP BV komen geheel voor je eigen rekening, tenzij gezien de aard van je klacht, anders overeengekomen. Je dient je retour(en) te allen tijde voldoende te frankeren! Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door ons NIET in ontvangst genomen en derhalve NIET gecrediteerd.

Als de retour gestuurde artikelen niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen kunnen wij helaas de betreffende artikelen niet vergoeden.

Zowel de aanmelding als de ontvangst van je retour wordt door ons per e-mail bevestigd. Het bedrag van de retour wordt terug gestort op je rekening.

Bestellen van een vervangend artikel bij een retour

Indien je een artikel wenst om te ruilen, verzoeken wij je eerst het te retourneren artikel aan te melden via de mail en vervolgens het gewenste artikel te bestellen via de normale bestelprocedure op onze website.

Zodra je een retour hebt aangemeld, ontvang je per e-mail een bevestiging. Houd er rekening mee dat de portokosten voor het verzenden van nieuwe artikelen voor jouw rekening komen (tenzij het totaal bedrag meer dan € 75,- is) en dat eventuele openstaande restbetalingen eerst nog voldaan moeten worden.

Het adres voor retourzendingen:

MOOSECAMP BV tav Retour, Veilingweg 1, 5301KM Zaltbommel

Indien op verzoek van een koper op meerdere adressen moet worden afgeleverd komen de meerkosten te zijnen laste.