

Algemene voorwaarden - v47

cabsenkralen

05-12-2016

ALGEMEEN

Op alle bestellingen bij Cabs en Kralen zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing. Door het plaatsen van een bestelling geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan. Cabs en Kralen behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te wijzigen.

BESTELLINGEN

Als u een bestelling plaatst krijgt u hiervan automatisch een bevestiging per e-mail. Deze mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen en de gegevens om de betaling over te maken. Wees er zeker van dat u de hele bestelling afmaakt en dat u het juiste e-mail adres invult. Anders ontvangt u geen automatische bevestiging van de bestelling.

PRIJZEN

Cabs en Kralen kan op ieder moment de prijzen van artikelen en verzendkosten aanpassen.

MINIMUM ORDERBEDRAG

Er geldt een minimum orderbedrag van € 2,00.

BETALING

Bestellingen kunnen vooraf betaald worden. De gegevens hiervoor krijgt u in de orderbevestiging als u de bestelling heeft gedaan. Is de betaling niet binnen 7 dagen na de besteldatum bijgeschreven op de bankrekening, dan vervalt automatisch de bestelling. Houdt er rekening mee dat betalingen soms een paar dagen onderweg zijn. Ook kunt u via IDEAL (alleen voor Nederland), via Bancontant MisterCash (alleen voor België) of met Paypal betalen.

U kunt er ook voor kiezen om het pakket onder rembours (+ € 16,00) te laten verzenden. U betaalt dan aan de postbezorger het bedrag van de bestelling. Dit kan alleen in Nederland.

VERZENDING EN VERZENDKOSTEN

Zie actuele verzendkosten onderaan de pagina van de webwinkel.

Het gewicht van de bestelling wordt berekend voor het artikel + het verpakkingsmateriaal.

Mocht een bestelling zodanig groot of zwaar zijn dat het toch niet door de brievenbus past en u zit nog onder het 'gratis verzenden' bedrag, dan krijgt u een mail dat het met pakketpost verzonden moet worden en het bij te betalen bedrag kan dan worden overgemaakt.

Als de bestelling gratis wordt verzonden en het past door de brievenbus, dan wordt het niet als pakketpost verzonden.

Voor extra zekerheid kunt u het pakket ook aangetekend laten verzenden. Wij adviseren u dit zeker bij een grotere bestelling of bij sieraden. Geeft u dit aan bij opmerking. U krijgt dan een e-mail met de aanvullende kosten. Aangetekend verzenden is niet gratis. U betaalt alleen de meerprijs.

Staat uw land er niet bij, stuurt u dan een e-mail naar Cabs en Kralen. Uw land wordt er dan z.s.m. bijgezet.

U kunt de bestelling op afspraak ook afhalen. Let op: alleen afhalen, geen verkoop aan huis.

De verzending van uw bestelling geschiedt via TNT post.

LEVERTIJD

Zodra de betaling op de bankrekening is bijgeschreven of met iDEAL, BanContant of Paypal is betaald, wordt de bestelling op werkdagen binnen 48 uur voor verzending afgegeven. U krijgt bericht als dit door omstandigheden niet haalbaar is.

PRIVACY

Persoonsgegevens worden in het klantenbestand opgenomen en alleen gebruikt voor de afhandeling van bestellingen of, wanneer u zich daarvoor heeft ingeschreven, om een nieuwsbrief naar u toe te zenden. Deze gegevens worden nooit aan derden doorgegeven.

KLEURVERSCHILLEN

U dient rekening te houden met kleine kleurverschillen van de afgebeelde producten i.v.m. fotokwaliteit. Wij doen ons best de kleuren zo goed mogelijk te laten gelijken.

De foto's staan niet op ware grote. De lengte van de kettingen en de afmeting van de cabochons en kralen staan aangegeven bij de productomschrijving.

NIET TEVREDEN?

U heeft een herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de dag van levering van de artikelen en sieraden. Neem in dit geval graag eerst even contact met mij op. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de sieraden en/of onderdelen niet beschadigd of gebruikt zijn en in de originele verpakking zitten. U ontvangt het door u betaalde bedrag incl. verzendkosten z.s.m. retour op uw bankrekening na ontvangst van uw pakketje door Cabs en Kralen. (de verzendkosten worden alleen teruggestort als de gehele zending wordt teruggestuurd. Stuurt u maar een gedeelte terug, dan blijven de verzendkosten voor uw rekening. U heeft na uw melding met het herroepingsrecht nog 14 dagen de tijd om het artikel retour te zenden.

In de webwinkel (onder de algemene voorwaarden) vindt u het herroepingsformulier waarin alle voorwaarden staan vermeld en u kunt gebruik maken van het retourformulier, dit is echter niet verplicht. Een e-mail naar Cabs en Kralen volstaat ook.

GARANTIE

U heeft een wettelijke garantie van 6 maanden op artikelen in de webwinkel en op een door mij gemaakt sieraad. Het sieraad wordt kosteloos voor u gerepareerd indien mogelijk. Uiteraard gaan wij ervan uit dat u voorzichtig met het sieraad bent

omgegaan.

Er zit geen garantie op het verkleuren van sieraden. Deze kunnen verkleuren door het dragen op de huid, o.a. door zweet, parfum en water. Met name metalen en metal-look kunnen na enige tijd verkleuren.

Wij verzoeken u de geleverde sieraden zo snel mogelijk te controleren. Bent u niet tevreden, neem dan binnen 14 dagen contact met mij op. Wij zullen dan samen naar een oplossing zoeken.