

# Algemene voorwaarden - v27

Behang koop je online bij Behangexpert !

26-01-2021

Algemene Leveringsvoorwaarden- en betalingsvoorwaarden

BEHANGEXPERT is een onderdeel van De Boer Woonprofessionals Leeuwarden.

## RETOURNERING

Afkoelingsperiode / Wet Kopen op afstand

Sinds 1 februari 2001 is de wet 'kopen op afstand' van kracht. Door deze wet hebben consumenten een sterkere rechtspositie gekregen, dus ook als het om kopen via Internet gaat. Volgens de wet is er van kopen op afstand sprake wanneer consument en verkoper elkaar bij de aankoop niet hebben gezien. De wet kopen op afstand houdt o.a. in dat de koper het recht heeft op een afkoelingsperiode (herroepingsrecht) van 30 werkdagen na levering van het product. Zij mogen een product binnen die periode in de originele verpakking terugsturen, waarbij ze alleen de portokosten voor het terugsturen hoeven te betalen. Het herroepingsrecht is alleen van toepassing voor consumenten niet voor bedrijven of instellingen.

HET RECHT OM EEN BESTELLING RETOUR TE STUREN GELDT NIET IN DE VOLGENDE GEVALLEN :

- Fotobehang / Fotowand / Canvasdoek
- Behang wat speciaal op maat is gemaakt
- Speciaal bestelde artikelen (= meestal een levertijd > 1 week)
- Artikelen die per strekkende meter of per centimeter zijn besteld
- Behang van onderstaande behangmerken kan niet retour (ook niet te veel bestelde rollen):
  - Arte
  - Arthouse
  - Bibelotte
  - Boras
  - Christiana Masi
  - Chivasso
  - Duro
  - Eco
  - Engblad&co
  - Galerie
  - Holden
  - KeK
  - Missoni
  - Norwall
  - Ralph Lauren
  - Roberto Cavalli
  - Versace
  - York

Retour regeling teveel bestelde rollen.

Teveel bestelde rollen kunnen binnen 4 weken na de aankoopdatum naar ons retour worden verstuurd, deze worden voor 75% van de aankoopwaarde vergoed. De retour regeling geldt niet in het geval de gehele bestelling niet retour kan zoals omschreven in voorgaande paragraaf.

## OPLEVERING

De door ons vermelde levertijd geldt steeds bij benadering. Wij verplichten ons zoveel mogelijk aan de levertijd te houden, maar wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de levertijd. Bij overschrijding van de levertijd met een periode korter dan een maand zijn wij niet tot enige vergoeding verplicht nog heeft de afnemer het recht de overeenkomst te annuleren. Indien de levertijd met een periode van een maand of langer wordt overschreden is de afnemer gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. een levertijd gaat niet in, tenzij alle voor de oplevering of uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van ons. De levertijd gaat in op het moment dat de betaling ontvangen is.

## BETALING.

Koop en verkoop. Elke koopovereenkomst geschiedt tegen vooruitbetaling op rekening. Een faktuur wordt met de goederen meegezonden.

## RECLAMES

1. Reclames, waaronder wordt verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van de geleverde goederen kunnen door de afnemer bij ons slechts geldend gemaakt worden door schriftelijke indiening of door het versturen van een mail binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen indien het gebrek uiterlijk zichtbaar is en bij verborgen gebreken binnen 14 dagen nadat het gebrek geconstateerd is of kon zijn. De reclame moet een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken bevatten.

Betreffende producten die op de site aangeboden geldt het volgende :

## BEHANG

Het valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker om voor het gebruik te controleren of het product geschikt is voor het doel waarvoor het gebruikt wordt.

Bij behang mogen maximaal 3 banen behang geplakt mogen zijn als hierin de fout geconstateerd had kunnen worden.

Het aanbrengen van de goederen houdt de aanvaarding van de goederen in.

Kleurafwijkingen, enerzijds tussen de verschillende productiepartijen en anderzijds tussen de fabricage en de

voorbeelden in de boeken of op de site kunnen geen aanleiding geven tot klachten of weigering van de goederen.

Aan berekeningen die door ons of het berekeningsprogramma uitgevoerd worden kunnen geen rechten worden ontleend.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor een verkeerde doorgifte van maten door de afnemer.

Afwijkingen van maximaal 5% zijn toegestaan in zowel de breedte als de lengte van behangrollen en randen. een teveel of tekort aan het aantal rollen vanwege deze reden valt buiten onze verantwoordelijkheid of die van de fabrikant.

#### FOTOBEHANG

Het valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker om voor het gebruik te controleren of het product geschikt is voor het doel waarvoor het gebruikt wordt.

Fotobehang mag niet geplakt worden als hierin voor het plakken een fout geconstateerd had kunnen worden. Maatverschillen in de posterdelen onderling kunnen alleen voor het aanbrengen geconstateerd worden en klachten op maatafwijking worden alleen voor het plakken geaccepteerd. Het aanbrengen van het product houdt de aanvaarding van de goederen in.

Kleurafwijkingen, enerzijds tussen de verschillende productiepartijen en anderzijds tussen de fabricage en de voorbeelden in de boeken of op de site kunnen geen aanleiding geven tot klachten of weigering van de goederen.

Maatafwijkingen cq aansluitverschillen van maximaal 1/2cm (0,5cm) zijn toegestaan tussen de wandposter/ fotobehangdelen t.o.v. elkaar. Een maatafwijking van 5% op het totale dessin, zowel in de hoogte als de breedte, is toegestaan.

Tussentijdse maatwijzigingen door de fabrikant voorbehouden.

#### AAN BEREKENINGEN OP DE WEBSITE KUNNEN GEEN RECHTEN WORDEN ONTLEEND.

Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor geleverde goederen sluit elke reclame uit.

Indiende afnemer met inachtneming van het bovenstaande gereclameerd heeft en de reclame terecht is, zijn wij uitsluitend gehouden de goederen waarop de reclame betrekking heeft, voor rekening van ons te vervangen. Reclames schorten de betalingsverplichting van de afnemer slechts op, indien de reclame terecht is, met dien verstande dat deze opschorting alleen geldt :

- a. tot het bedrag, dat aan de afnemer voor de goederen waarop de reclame betrekking heeft, in rekening is gebracht, en
- b. gedurende de periode tussen de datum, waarop de schriftelijke gemotiveerde reclame bij ons is ingediend en de datum van vervanging of herstel van de betreffende goederen, materialen of het uitgevoerde werk.

#### EIGENDOMSVOORBEHOUD

Zolang de afnemer geen volledige betaling terzake van de overeenkomst aan BEHANGEXPERT heeft verricht, blijvende goederen en/ of materialen eigendom van BEHANGEXPERT. De afnemer is niet gerechtigd de geleverde goederen of materialen zoals bedoeld in de vorige zin aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te (doen) verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende kosten volledig zijn betaald. Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt zijn wij na aanmaning gerechtigd bovenbedoelde goederen terug te nemen, in welke geval de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden is, onverminderd het recht van ons op vergoeding van kosten, schaden en interessen.

#### AANSPRAKELIJKHEID

Wij zijn bij de uitvoering van de overeenkomst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden anders dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk neergelegd.