



# Retourformulier

## NIET GOED? GELD TERUG

Wij hopen natuurlijk dat u tevreden bent met uw bestelling. Mocht een artikel niet aan de verwachting voldoen, dan kunt u het binnen 14 dagen retour zenden of omruilen voor een andere maat met dit formulier.

- ❖ Mail binnen 14 dagen dat uw order retour komt met vermelding van het ordernummer naar [info@dottig.com](mailto:info@dottig.com)
- ❖ Hierna vervalt het retourrecht.
- ❖ Zorg dat het pakket binnen 14 dagen bij ons binnen is.
- ❖ Kijk hieronder welke artikelen wij niet retour kunnen nemen.

## Verzendkosten

- ❖ Retour is op eigen kosten. Als alles retour komt, vergoeden wij de verzendkosten die voor het opsturen zijn betaald. Wilt u omruilen, dan betalen wij het opnieuw versturen.
- ❖ Stop de artikelen in de doorzichtige zak. U gaat er rustig op zitten tot alle lucht er uit is, als dat nodig is. Daarna sluit u de zak in het geheel vacuüm af. Stop het terug in de zak waarmee wij verstuurd hebben.

## 2 manieren om te retourneren

- ❖ **1. Maak zelf een label aan bij Go Parcel dan bent u voordeliger uit!** Nederland € 5,25 en België € 5,95. Ga naar onze website naar retouren (onderaan de website/footer roze gedeelte) en klik op de link. Reken online af, **print het label** en ga naar dichtstbijzijnde inleverpunt. **Heeft u geen printer?** Volg dan de stap hieronder.
- ❖ **2. Is het een klein artikel wat retour komt en past dit door de brievenbus, of heeft u geen printer?** Gebruik rechtsonder het retouradres en plak dit over uw eigen adres. Laat het frankeren bij een Postkantoor.

❖

## Gegevens klant

Naam:						
Retourdatum:						
Bestelnummer:						
Opmerking:						
Betaalwijze:						
IBAN banknummer*						
<b>Ik wil het volgende retourneren:</b>						<b>Te ruilen voor:</b>
	OMSCHRIJVING	MAAT	AANTAL	PRIJS	REDEN	<b>MAAT</b>
01						
02						
03						

### Reden van retour:

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| 1. Te klein  | 4. Kleur        |
| 2. Te groot  | 5. Beschadigd   |
| 3. Kwaliteit | 6. Andere reden |

..... ✂ -----

Retour op eigen kosten

### Artikelen die wij niet retour kunnen nemen:

- gedragen, beschadigd of gewassen artikelen
- kleding met vlekken, lichaams- of sigarettengeuren
- kleding waar het kledingkaartje vanaf is
- gepersonaliseerde artikelen met bijvoorbeeld naam of leeftijd

## **RETOURADRES:**

Dottig

Zirkoon 100

3316 KD DORDRECHT

Nederland