

Algemene Voorwaarden/Terms and Conditions - v24

Jacomaro *van ring tot sieraad*

15-05-2018

Algemene Voorwaarden 15-5-2018

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Definities

- 1 JACOMARO : gevestigd te EDE en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK 54819822 handelend onder de naam JACOMARO .
- 2 Website: de website van JACOMARO , te raadplegen via jacomaro en alle bijbehorende subdomeinen.
- 3 Klant: de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met JACOMARO en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 4 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen JACOMARO en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 5 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van JACOMARO zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor JACOMARO slechts bindend, indien en voor zover deze door JACOMARO uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 3 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Prijzen en informatie

- 1 Alle op de Website en in andere van JACOMARO afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2 Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 3 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. JACOMARO kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van JACOMARO afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.
- 4 JACOMARO kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Totstandkoming Overeenkomst

- 1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van JACOMARO en het voldoen aan de daarbij door JACOMARO gestelde voorwaarden.
- 2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt JACOMARO onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft JACOMARO het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4 JACOMARO kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien JACOMARO op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Uitvoering Overeenkomst

- 1 Zodra de bestelling door JACOMARO is ontvangen, stuurt JACOMARO de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
- 2 JACOMARO is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de

Overeenkomst.

3 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.

4 Indien JACOMARO de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

5 JACOMARO raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.

6 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

7 JACOMARO is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

Herroepingsrecht/retour

1 Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met JACOMARO binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

2 Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van Klant. Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft JACOMARO een raming van deze kosten.

Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het product naar Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan Klant worden terugbetaald.

3 Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen. Speciaal voor Klanten handelend in uitoefening van hun beroep of bedrijf geldt dat producten enkel ongebruikt in ongeopende verpakking geretourneerd kunnen worden.

4 Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

5 Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van de in dit Artikel gestelde termijn door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan JACOMARO, of op andere ondubbelzinnige wijze aan JACOMARO kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. JACOMARO bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden aan:

JACOMARO
Ede
6711EK, EDE

6 Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant. Tenzij JACOMARO aanbiedt het product zelf af te halen, mag JACOMARO wachten met terugbetalen tot JACOMARO het product heeft ontvangen of tot Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

7 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

8 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument en die niet in het assortiment van Jacomaro zijn opgenomen;
- Losse patroon-/ en instructiebladen;
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke

voorafgaande instemming van de Klant en hij heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Betaling

1 Klant dient betalingen aan JACOMARO volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. JACOMARO is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

Garantie en conformiteit

1 Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door JACOMARO een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.

2 JACOMARO staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat JACOMARO er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

3 Een door JACOMARO, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.

4 Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt JACOMARO daarvan in kennis te stellen.

5 Indien JACOMARO de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

Klachtenprocedure

1 Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van JACOMARO, dan kan hij bij JACOMARO telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

2 JACOMARO geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal JACOMARO binnen 2 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

Aansprakelijkheid

1 Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant die een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

2 De totale aansprakelijkheid van JACOMARO jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).

3 Aansprakelijkheid van JACOMARO jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval –maar uitdrukkelijk niet uitsluitend –begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

4 Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op JACOMARO jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van JACOMARO.

5 De aansprakelijkheid van JACOMARO jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant JACOMARO onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en JACOMARO ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JACOMARO in staat is adequaat te reageren.

6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij JACOMARO meldt.

7 In geval van overmacht is JACOMARO niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

Eigendomsvoorbehoud

1 Zolang Klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van JACOMARO.

Persoonsgegevens

1 JACOMARO verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

Slotbepalingen

1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar JACOMARO gevestigd is.

3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

JACOMARO

Ede

6711 EK EDE

Email: info@jacomaro.nl

KvK 54819822

BTW NL097731389B01

Bijlage

BIJLAGE 1. BEPALINGEN OMTRENT DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens IN OPDRACHT VAN DE KLANT

In aanvulling op bovenstaande wordt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens bij het gebruikmaken van de Dienst door JACOMARO het volgende overwogen:

JACOMARO maakt gebruik van de Dienst van MijnWebwinkel om een eigen webwinkel te beheren. MijnWebwinkel deze Dienst aanbiedt in de vorm van een website die JACOMARO kan gebruiken om zijn/haar producten te verkopen; – Klanten door gebruik te maken van de versleutelde webwinkel van JACOMARO, persoonsgegevens, waaronder NAW-gegevens, betaalgegevens, loggegevens en bestellinggegevens, achterlaten en deze geautomatiseerd worden verwerkt; – JACOMARO beschikt over persoonsgegevens van zijn/haar klanten; – JACOMARO door middel van het gebruik van de Diensten van MijnWebwinkel persoonsgegevens laat verwerken door MijnWebwinkel; waarbij JACOMARO het doel en de middelen aanwijst; – JACOMARO bereid is de verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) na te komen, voor zover dit binnen zijn/haar macht ligt; – Doeleinden van verwerking- JACOMARO verbindt zich onder de voorwaarden uit deze bijlage in opdracht van zijn/haar klanten persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het bepaalde in deze Bijlage. JACOMARO zal zijn/haar klanten schriftelijk op de hoogte stellen van de verwerkingsdoelen voor zover deze niet reeds in deze bijlage zijn genoemd. JACOMARO gebruikt de persoonsgegevens van zijn/haar klanten alleen voor verwerking van de orders. JACOMARO zal de persoonsgegevens niet verstrekken aan derden. JACOMARO houdt een termijn aan van de door de wet bepaalde 7 jaar van de opslag van persoonsgegevens.

De in opdracht van betrokkene te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de betrokkene. Voor zover wettelijk verplicht zal JACOMARO ervoor instaan dat zij, vanaf 25 mei 2018 op het moment dat de AVG van toepassing wordt, een register zal bijhouden van de in deze Bijlage geregelde verwerkingen.

Verdeling van verantwoordelijkheid. JACOMARO zal zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door JACOMARO worden uitgevoerd binnen een beveiligde omgeving. JACOMARO is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens aangaande het bepaalde in deze Bijlage en staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Verplichtingen. JACOMARO zal zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de Wbp en AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door JACOMARO vanuit diens rol.

Doorgifte van persoonsgegevens. JACOMARO verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie (EU). Indien JACOMARO persoonsgegevens verwerkt in landen buiten de EU, kan dit alleen mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van de bepalingen uit deze Bijlage en de Wbp.

JACOMARO zal zijn/haar klant, op diens verzoek daartoe, zo spoedig mogelijk melden om welk land of welke landen het gaat.

Inschakelen van derden of subverwerkers. De Klant verleent Jacomaro hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens derden (subverwerkers) in te schakelen.

Beveiliging. JACOMARO zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

De Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd op 15-5-2018. Alle voorgaande versies zijn hiermee komen te vervallen.