

Algemene voorwaarden - v16

Kralenwinkel.net

08-12-2020

Algemene voorwaarden

1. Prijzen

De vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De vernoemde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typfouten en prijswijzigingen. De producten worden geleverd aan de prijs die geldt op de besteldatum. Mocht de prijs worden aangepast op de dag van de bestelling wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht alvorens er tot verzending wordt overgegaan.

2. Verzendkosten

Nederland

Order < € 20,- : PostNL-brievenbuspost € 2,40 / pakketdienst PostNL € 2,40
Order >= € 20,- : Gratis verzenden

België

Als gevolg van COVID-19 kan er momenteel niet vanuit België via Bpost worden verzonden, maar via PostNL. Hierdoor zijn wij genooddakt om voor elke zending verzendkosten te vragen en zal er vertraging zijn in de leveringen naar België.

Elke order: PostNL-brievenbuspost € 5,50 / PostNL-pakketdienst € 5,50

Buiten Nederland en België gelden de normale verzendtarieven.

3. Levertijd

De levertijd bedraagt 1 tot 5 werkdagen na ontvangst van betaling, indien op voorraad. Bead Works stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen tijdens het transport van de bestelde goederen. Indien één of meerdere bestelde producten niet op voorraad zijn, dan wordt de besteller hiervan via mail op de hoogte gebracht alvorens er tot verzending wordt overgegaan.

4. Retour

De klant behoudt zich het recht om ontvangen goederen, zonder opgave van rede terug te sturen binnen 14 dagen na leveringsdatum. Geretoureerde artikelen mogen niet gebruikt of beschadigd zijn. De verzendkosten van de geretoureerde artikelen zijn voor rekening van de klant. Teruggestuurde artikelen verzonden onder rembours worden niet geaccepteerd. Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan deze voorwaarden, wordt het aankoopbedrag teruggestort op de door klant opgegeven bankrekeningnummer. De door Bead Works gemaakte verzendkosten worden niet terugbetaald.

5. Betaling

Vooruitbetaling door overboeking op IBAN NL09INGB0669525189 ten name van Add Works te Bergen op Zoom.

Overige betalingsmethoden via Klarna / Mollie.

6. Afwijkingen

De werkelijke kleuren kunnen afwijken van de kleuren op de getoonde foto's.

7. Aansprakelijkheid

Bead Works kan niet aansprakelijk gesteld worden in verband met bovengenoemde afwijkingen, alsook voor opgelopen beschadigingen aan de goederen tijdens het transport. Bij ontevredenheid over het product kan Bead Works niet aansprakelijk gesteld worden.

8. Annulering

De klant heeft de mogelijkheid om een bestelling te annuleren zonder opgegeven reden. Dit kan telefonisch of via mail, binnen 5 werkdagen na bestelling. Bij annulering worden er door de Bead Works € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht. De besteller krijgt hiervan een factuur welke binnen 8 dagen moet worden voldaan.

Bead Works is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda: 20113274- BTW nummer: NL002017000B41