

Algemene voorwaarden - v20

De Kralenwinkel

28-06-2024

Algemene voorwaarden

1. Prijzen

De vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De vernoemde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typfouten en prijswijzigingen. De producten worden geleverd aan de prijs die geldt op de besteldatum. Mocht de prijs worden aangepast op de dag van de bestelling wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht alvorens er tot verzending wordt overgegaan.

2. Verzendkosten

Nederland

Order € 20,- : PostNL-brievenbuspost € 2,40
Order >= € 20,- : Gratis verzenden

België

Order € 20,- : via B-Post brievenbuspost € 2,40
Order >= € 20,- : Gratis verzenden

Buiten Nederland en België gelden de normale verzendtarieven.

3. Levertijd

De levertijd bedraagt 1 tot 2 werkdagen na ontvangst van betaling, indien op voorraad. De Kralenwinkel stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen tijdens het transport van de bestelde goederen. Indien één of meerdere bestelde producten niet op voorraad zijn, dan wordt de besteller hiervan via mail op de hoogte gebracht alvorens er tot verzending wordt overgegaan.

4. Retour

De klant behoudt zich het recht om ontvangen goederen, zonder opgave van rede terug te sturen binnen 14 dagen na leveringsdatum. Geretoureerde artikelen mogen niet gebruikt of beschadigd zijn. De verzendkosten van de geretoureerde artikelen zijn voor rekening van de klant. Teruggestuurde artikelen verzonden onder rembours worden niet geaccepteerd. Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan deze voorwaarden, wordt het aankoopbedrag teruggestort op de door klant opgegeven bankrekeningnummer. De door Bead Works gemaakte verzendkosten worden niet terugbetaald.

5. Betaling

Vooruitbetaling door overboeking op IBAN NL09INGB0669525189 ten name van De Kralenwinkel te Bergen op Zoom.

Overige betalingsmethoden via Klarna / Mollie.

6. Afwijkingen

De werkelijke kleuren kunnen afwijken van de kleuren op de getoonde foto's.

7. Aansprakelijkheid

De Kralenwinkel kan niet aansprakelijk gesteld worden in verband met bovengenoemde afwijkingen, alsook voor opgelopen beschadigingen aan de goederen tijdens het transport. Bij ontevredenheid over het product kan De Kralenwinkel niet aansprakelijk gesteld worden.

8. Annulering

De klant heeft de mogelijkheid om een bestelling te annuleren zonder opgegeven reden. Dit kan telefonisch of via mail, binnen 5 werkdagen na bestelling. Bij annulering worden er door De Kralenwinkel € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht. De besteller krijgt hiervan een factuur welke binnen 8 dagen moet worden voldaan.

De Kralenwinkel is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda: 20113274 BTW nummer: NL002017000B41.