

Algemene voorwaarden

Bedrijfsgegevens Signora Anna
A.M.E. Meijer - van Middelkoop (eigenaar)
Nicolaas Pieckstraat 11
4205 BR GORINCHEM
telefoon: 0031 6 50 531 932
email: info@signorawebshop.nl
KvK 11048096

De bedrijfsgegevens van Kukelure zijn hieraan gelijk
In de hieronder opgestelde voorwaarden wordt bij het gebruik van Signora Anna ook Kukelure bedoelt

1. Verzenden

- 1.1. Signora Anna streeft ernaar om alle bestellingen zo compleet mogelijk uit te leveren.
- 1.2. Alle leveringen worden na het bijschrijven van het verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen met DHL of PostNL verzonden, mits anders vermeldt
- 1.3. Zodra de betaling is ontvangen en de bestelling verzonden, ontvangt de klant hierover bericht per mail.
- 1.4. De verzendkosten volgens de tarieven van PostNL komen voor rekening van de klant.

De artikelen die volgens Signora Anna niet als brievenbuspost kunnen worden verstuurd is het tarief voor verzenden binnen Nederland € 5,75.

Voor pakketten die naar adressen buiten Nederland, maar binnen de EU worden verstuurd, geldt een verzendtarief van maximaal € 26,50 (dit is aangetekend; de ontvanger moet tekenen voor ontvangst).

- 1.5. Bij bestellingen boven de € 50,- (voor bestellingen buiten Nederland € 125,-) neemt Signora Anna de kosten genoemd in punt 1.4 voor haar rekening.
- 1.6. De verzendkosten zijn inclusief administratieve- en handelingskosten.
- 1.7. Signora Anna verzendt alleen bestellingen naar: Nederland, België en Duitsland. Andere landen gaan in overleg met Signora Anna
- 1.8. De berekende BTW van 21% voor hoog tarief en 9% voor laag tarief worden in Nederland afgedragen. De BTW kan NIET terug worden gevraagd voor landen buiten Nederland.

2. Bestellingen (verzending via DHL of PostNL)

- 2.1. Indien artikelen niet voorradig zijn, wordt datgene verstuurd wat voorradig is.
- 2.2. Niet geleverde goederen worden niet in backorder gehouden, deze kunnen opnieuw besteld worden.
- 2.3. Het teveel betaalde bedrag wordt zo spoedig mogelijk retour (wij streven ernaar dit binnen 7 werkdagen te doen, uitzonderingen zijn altijd mogelijk) gestort op het rekeningnummer dat is gebruikt bij de betaling van de bestelling.
- 2.4. Bij de geleverde bestellingen is niet automatisch een retourformulier gevoegd, deze is via de mail op te vragen via info@signorawebshop.nl

3. Bestellingen (ophalen)

- 3.1. Signora Anna biedt ook de mogelijkheid om goederen op te halen. Dit kan tijdens openingstijden of na afspraak op het atelieradres, Nicolaas Pieckstraat 11.
- 3.2. Indien er geen ordernummer of uitdraai van de bevestigende mail kan worden voorgelegd, worden bestellingen NIET meegeven.
- 3.3. De order wordt bij het ophalen betaald en hoeft niet vooraf te worden overgemaakt, dit is echter wel mogelijk. In dit geval is een orderbevestiging noodzakelijk, anders wordt de bestelling niet meegegeven.
- 3.4. Bij bestellingen met een "betalen bij ophalen" betaalmethode dienen binnen 7 dagen na bevestigingsbericht worden opgehaald. Is dit niet het geval dan vervalt de bestelling automatisch.

4. Betaling vooraf

4.1 Bestellingen dienen vooraf te worden betaald via overschrijving naar rekeningnummer NL66 KNAB 0257 2725 93; ter attentie van Signora Anna; onder vermelding van het ordernummer. Daarnaast is het ook mogelijk om betalingen te doen via: Ideal (Mollie), Paypal, Bancontact / Mister Cash of Achteraf betalen. Voor Paypal, Bancontact / Mister Cash en Achteraf betalen worden extra kosten in rekening gebracht:

Paypal: € 0,40 en 3,5% per transactie.

Bancontact / Mister Cash: € 0,39 per transactie.

Achteraf betalen: € 1,00 en 4% per transactie.

Zodra de een betaling is goedgekeurd wordt de betreffende order zo spoedig mogelijk verzonden.

4.2 Indien 7 dagen na besteldatum nog geen betaling is ontvangen, vervalt de bestelling automatisch.

4.3 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een mail met daarin het te betalen bedrag, hierin zijn de verzendkosten apart vermeldt.

4.4 Bij het afleveren van de bestelling ontvangt de klant een gespecificeerde factuur per mail.

4.5 Bij orders met de betaaloptie "Vooraf Overmaken" worden de goederen verzameld nadat het verschuldigde bedrag op de rekening van Signora Anna is bijgeschreven.

4.6 Indien het verschuldigde bedrag voor bestellingen met de betaaloptie "Vooraf overmaken" niet binnen 7 dagen op de rekening van Signora Anna is bijgeschreven, ontvangt de bestellende partij tijdig een email met daarin het verzoek om per omgaande te betalen, anders vervalt de bestelling automatisch.

4.7 Indien een kortingscode gebruikt kan worden en deze NIET wordt ingevuld, door de persoon die de bestelling plaatst, in het daarvoor aangegeven veld tijdens het bestelproces, dan kan het betreffende kortingsbedrag niet achteraf worden gereclameerd.

4.8 Vanaf 1 januari 2020 is Signora Anna niet meer BTW plichtig. BTW specificaties worden niet meer op facturen

weergegeven. BTW specifieke facturen worden niet verstrekt.

5. Retouren

5.1. Bestellingen, of een deel hiervan, kunnen binnen 14 dagen na ontvangst, het liefst in onbeschadigde verpakking en uiteraard ongebruikt, worden geretourneerd.

5.2. Retouren ná 14 dagen worden alleen in overleg geaccepteerd, zonder schriftelijk akkoord van Signora Anna worden retouren na 14 dagen niet geaccepteerd.

5.3. Verzendkosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant, tenzij anders is overeengekomen met Signora Anna.

5.4. Zodra de retourzending is ontvangen, worden eventuele terugbetalingen binnen 14 dagen na ontvangst van de zending teruggestort op het door de klant opgegeven rekeningnummer.

5.5. Voor elke retourzending dient het retourformulier volledig ingevuld meegestuurd te worden, is dit niet het geval, dan kunnen retour gekomen goederen niet in behandeling worden genomen. Dit retourformulier kan worden opgevraagd via info@signorawebshop.nl

6. Overeenkomst

6.1. Door een bestelling te plaatsen en deze te betalen gaat de klant akkoord met de hiervoor aangegeven voorwaarden.

7. Persoonlijke gegevens en privacy verklaring (onder andere AVG)

7.1. Signora Anna gebruikt de persoonlijke gegevens van klanten om de order te verwerken.

7.2. Signora Anna gebruikt de persoonlijke gegevens van klanten ook voor marketingdoeleinden zoals nieuwsbrieven. Klanten kunnen hiervoor weigeren door de inschrijving voor de nieuwsbrief niet aan te vinken. Daarnaast kunnen klanten zich naderhand op elk gewenst moment uitschrijven voor de nieuwsbrief.

7.3. Signora Anna verkoopt persoonlijke gegevens niet door aan andere partijen.

7.4 Naar aanleiding van AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) volgt hieronder een aanvulling op de persoonsgegevens die wij met andere partijen delen met de daarvoor bedoelde activiteiten. Tevens vermelden wij de tijdsduur waarop deze gegevens opgeslagen blijven en de reden voor deze periode.

7.4.1 Belastingdienst; hiervoor bewaren wij de gegevens 7 jaar, omdat dit verplicht is gesteld vanuit de belastingdienst

7.4.2 MijnWebwinkel.nl; Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

7.4.3 DHL; om de bestellingen te kunnen versturen worden deze via DHL verstuurd. De bestellingen worden via de website ingegeven, zodat er een soepele verwerking kan plaatsvinden. wij geven geen opdracht om de persoonsgegevens van de verzender op te slaan bij DHL dan alleen te gebruiken voor het verzenden en traceren van zendingen. Het gebruik van het email-adres van de verzender wordt gebruikt als service voor de verzender om de zending digitaal te kunnen volgen.

7.4.4 PostNL; om de bestellingen te kunnen versturen worden deze via PostNL verstuurd. De bestellingen worden via de website ingegeven, zodat er een soepele verwerking kan plaatsvinden. wij geven geen opdracht om de persoonsgegevens van de verzender op te slaan bij PostNL dan alleen te gebruiken voor het verzenden en traceren van zendingen. Het gebruik van het email-adres van de verzender wordt gebruikt als service voor de verzender om de zending digitaal te kunnen volgen.

7.4.5 Google; zoals beschreven staat in de cookies voorwaarden worden de persoonsgegevens automatisch door Google opgeslagen voor onbepaalde tijd. Signora Anna maakt gebruik van deze gegevens om het klik gedrag en kijkgedrag van de klant te analyseren en in het voordeel van de klant aan te passen. Dit gaat niet op persoonlijk niveau, maar op algemeen niveau.

7.4.6 Mollie; Signora Anna maakt gebruik van een betaalsysteem via Mollie. Hier worden naam-, adres- en betaalgegevens van klanten bewaard. De gegevens staan op de servers van Mollie, zodat er een soepele verwerking van betalingen en retourbetalingen kunnen plaatsvinden.

7.4.7 PayPal; Signora Anna maakt gebruik van een betaalsysteem via PayPal. Hier worden naam-, adres- en betaalgegevens van klanten bewaard. De gegevens staan op de servers van Paypal, zodat er een soepele verwerking van betalingen en retourbetalingen kunnen plaatsvinden

7.4.8 Facebook; Signora Anna heeft een account bij Facebook en maakt gebruik van een "like" knop. Signora Anna gebruikt de gegevens van Facebook alleen voor promotionele doeleinden en om klanten te informeren over de gang van zaken over het assortiment van Signora Anna

7.4.9 Instagram; Signora Anna heeft een account bij Instagram en publiceert hier foto's vanuit eigen beheer. Nooit maakt Signora Anna gebruik van foto's van derden zonder nadrukkelijke toestemming van deze partij

7.4.10 Pinterest; Signora Anna heeft een account bij Pinterest en publiceert hier foto's vanuit eigen beheer of foto's en afbeeldingen van derden die op Pinterest worden gepubliceerd.

7.5 Signora Anna bewaart persoonlijke gegevens zoals: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en email-adres. Persoonlijke foto's worden alleen bewaard na nadrukkelijke toestemming van de klant. Deze worden soms voor promotionele doeleinden op de website van Signora Anna getoond, maar nooit doorverkocht aan derden.

8. Rechten

8.1. Signora Anna behoudt zich het recht om wijzigingen aan deze website door te voeren.

8.2. Signora Anna behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

8.3. Aan deze website kunnen geen rechten worden ontleend.

8.4. Alle goederen blijven eigendom van Signora Anna, zolang hiervoor niet is betaald.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Signora Anna is niet aansprakelijk voor door leveranciers of producenten verstrekte gegevens en niet

voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

9.2. Signora Anna is niet aansprakelijk voor de wijze waarop goederen worden vervoert door de partijen die deze acties voor Signora Anna uitvoert.