

Algemene voorwaarden - v6

Het Naaicafé

09-01-2019

Algemene Voorwaarden

ALGEMEEN:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met Het Naaicafé. Door te bestellen geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan. Het Naaicafé behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

BESTELLINGEN:

Als u een bestelling plaatst gaat u akkoord met onze leveringsvoorwaarden.

Na het plaatsen van een bestelling krijgt u hiervan automatisch een orderbevestiging per e-mail. Deze e-mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen, de verzendkosten en de gegevens om de betaling over te maken. Wees er zeker van dat u de hele bestelling af maakt. Deze orderbevestiging is tevens uw factuur.

Krijgt u geen orderbevestiging per e-mail dan is er wellicht iets misgegaan. Neem dan even contact op via info@HetNaaicafe.nl Bestellingen worden op volgorde van ontvangen betalingen afgehandeld.

MINIMUM BESTELBEDRAG:

Er geldt geen minimum bestelbedrag.

VOORRADEN:

Sommige artikelen zijn handgemaakt. En wij werken met minimale voorraden.

Mocht een door u besteld artikel toch niet aanwezig zijn, dan wordt u hier natuurlijk over geïnformeerd en krijgt u dit bedrag terug..De aanbiedingen/acties van Het Naaicafé zijn geldig zolang de voorraad strekt.

PRIJZEN

Alle genoemde prijzen op de website zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Indien u de BTW kunt verrekenen kunt dit terugvinden op de orderbevestiging/factuur.

BETALING:

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden.

De gegevens hiervoor krijgt u in de orderbevestiging als u de bestelling heeft gedaan.

U kunt betalen via iDEAL, Klarna en andere bekende digitale betaalwegen.

U mag uw bestelling ook komen afhalen. Dit kan op afspraak tijdens de openingstijden. Uiteraard kunt u dan ter plekke de bestelling contant afrekenen en worden er geen verzendkosten in rekening gebracht.

LEVERTIJD:

Zodra de betaling op onze bankrekening is bijgeschreven worden de bestellingen op woensdag donderdag Vrijdag of zaterdag bij het postkantoor afgegeven. Hierbij gaat het om de op voorraad zijnde artikelen. voor verdere info zie voorraden.

RESERVERING ARTIKELEN:

bestelde artikelen worden 5 werkdagen voor u gereserveerd tot binnenkomst betaling (tenzij anders overeengekomen).Wanneer u onverhoopt van de koop af ziet stellen wij een e-mailtje op prijs,dit om onnodig reserveren van artikelen te voorkomen.

OVERMACHT:

Het Naaicafé is niet aansprakelijk voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging in de verzending of door persoonlijke omstandigheden gelden uitdrukkelijk als overmacht.

VERZENDING:

De verzending van uw bestelling geschiedt via post nl.

(zie verzendkosten) Uw bestelling wordt met zorg verpakt. Het Naaicafé is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen via brievenbus Post nl.

VERZENDKOSTEN:

Wij hanteren de tarieven van post nl. (zie verzendkosten)

Indien u uw bestelling komt afhalen vervallen de verzendkosten.

verzendkosten naar het buitenland worden altijd achteraf berekend (zie verzendkosten)

Het systeem berekend automatisch verzendkosten voor pakketpost, mocht het pakket door de brievenbus passen kiest u dan voor "vooraf overmaken" en vermeld dit bij de opmerkingen.

De verzendkosten worden dan aangepast en u ontvangt een nieuwe order.

Nadat uw betaling binnen is wordt het pakketje verstuurd.

Houdt u er rekening mee dat deze verzending niet te traceren is ! Het Naaicafé is niet aansprakelijk voor de poststukken > zie VERZENDING

PRIVACY:

Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

COPYRIGHT/AUTEURSRECHTEN:

Op alle afbeeldingen en teksten op de site van Het Naaicafé berusten auteursrechten. Overname in welke vorm dan ook, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Manuelle Evers Het Naaicafe .

MAAT-EN KLEURVERSCHILLEN :

U dient rekening te houden met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. U moet er rekening mee houden dat door o.a de instelling en de beeld kwaliteit van uw monitor en digitale foto niet exact de juiste kleur bij u op het beeldscherm verschijnt. Dergelijke afwijkingen geven u niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren. De producten zijn niet op ware grootte afgebeeld, de maat van het product staat aangegeven bij de product omschrijving.

GARANTIE& KLACHTEN:

Met klachten en of vragen kunt u zich ten alle tijden, via e-mail of telefonisch melden bij Het Naaicafé, info@hetnaaicafe.nl ,wij proberen dan in alle redelijkheid en in samenspraak met u tot een oplossing te komen.I.v.m. de hygiëne ,wordt de haarmode niet geruild!

Ook stof die voor u is afgeknipt kan niet retour worden gezonden.

Volgens de wet "Kopen op afstand" retourneren conform het herroepingsrecht. Dit meldt dat een bestelling binnen 14 dagen zonder opgave van reden retour gestuurd mag worden

Neem in dit geval graag eerst even contact op via ons e-mailadres. Wanneer het hier gaat om een uniek speciaal voor u vervaardigd product kan deze niet retour. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn. U ontvangt het door u betaalde bedrag excl. verzendkosten binnen 5 werkdagen retour op uw bankrekening na ontvangst van uw pakketje.

*DISCLAIMER:

Alles waarin deze voorwaarden niet voorzien zijn ter beoordeling van de eigenaar van Het Naaicafé. Typefouten en wijzigingen voorbehouden.

VOORWAARDEN CURSUS EN WORKSHOPS

Voor alle cursussen geldt :

Bij uw aanmelding maakt u een aanbetaling van € 50,- of het hele cursusgeld over via de webwinkel

Pas dan bent u officieel ingeschreven.Geef uw volledige naam adres woonplaats telefoonnummer en email adres door bij uw aanmelding. Het volledige lesgeld moet uiterlijk 2 weken voor de startdatum van de cursus betaald zijn.

AFMELDING

Mocht u op de afgesproken dag onverhoopt niet kunnen laat dit dan minimaal 1 week van tevoren weten. Zodat iemand anders uw plek in kan nemen.

INHAALES

Alleen met geldige reden is het mogelijk om 1 les per cursus in te komen halen.

Als u meerdere lessen mist kunnen deze niet ingehaald worden.

INFORMATIE

Uw lesgeld kan niet worden geretourneerd. Wees op tijd met aanmelden.

Na aanmelding ontvangt u uiterlijk 1,5 week voor de start van de cursus van ons een email of WhatsAppje met uw uitnodiging, Hoort u niets neemt u dan even contact met ons op!

CURSUSSEN & WORKSHOPS

Alle cursussen en workshops zijn voor groepen van minimaal 4 personen

Tenzij anders vermeld inclusief lunch en alle materialen.

DATA CURSUS

Alle cursusdata en inhoud zijn onder voorbehoud wijzigingen voorbehouden.

Bij alle workshops en cursussen tenzij anders vermeld kunt u gebruik maken van onze naaimachines en lockmachines. Mocht u de naaicursus willen volgen op een andere datum met een zelf samengesteld groepje van minimaal 4 personen dan is dit ook mogelijk en ontvangt u allen een korting op het lesgeld, neem hiervoor even contact op met Het Naaicafé.

WORKSHOPS

Vooraf betalen, via de webwinkel, Contant in de winkel of digitaal overmaken.

Dan pas bent u officieel deelnemer. Tenzij anders is overeengekomen.

Mocht u niet kunnen op de afgesproken dag, bent u verplicht om dit minimaal 1 week van te voren te melden zodat een ander persoon uw plek kan innemen,

DATA WORKSHOP

Als u met minimaal 4 personen aanmeld kunnen wij met u een workshopdatum overleggen die u het beste uitkomt. Leuk voor een dagje uit met een vrijgezellenparty of zussendag!

Het totaal bedrag voor alle personen dient dan minimaal 2 weken voor de afgesproken datum betaald te zijn. Dit geldt voor alle dagworkshops, kinderworkshops, feestjes en Vrijgezellenfeestjes. Tenzij anders is overeengekomen.

AANMELDEN FEESTJES

Laat via email of telefonisch minimaal vier weken van tevoren weten welke workshop en met hoeveel personen het verjaardagspartijtje/vrijgezellenfeestje wordt gevierd.

De naam van de jarige/vrijgezel en de leeftijd, minimaal 6 kinderen maximaal 12 afhankelijk van het onderwerp. Het is gewenst dat er minimaal een volwassene bij is.

NAAIKAART

U bent zelf verantwoordelijk voor het opmaken van uw naaikaart binnen de gestelde termijn.

Houdt u rekening met het inplannen van afspraken.

Geldigheid Naaikaarten :

3 uur 3 maanden

9 uur 6 maanden

15 uur 6 maanden

30 uur 12 maanden

60 uur 12 maanden

Na de verstrijkingdatum is de naaikaart niet meer geldig en zal worden vernietigd.

Hier zijn geen rechten aan verbonden.

LESKAART

Mocht u een andere kaart hebben zoals een leskaart dan is deze kaart 6 maanden geldig vanaf de dag van uitgifte en gelden bovenstaande voorwaarden. Het Naaicafé houdt de prijswijzigingen voorbehouden.

KADOKAART

De kadokaart is een jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. De kadokaart is niet inwisselbaar voor contanten.

Houdt u rekening met de geldigheidsdatum als u mee wil doen met een cursus, de startdatum moet binnen de verstrijkingstermijn vallen. De kadokaart is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen

AANMELDEN

Wilt u zich opgeven voor een workshop, cursus, feestje of heeft u een vraag, stuur dan een mailtje naar info@hetnaaicafe.nl vermeld welke workshop uw interesse heeft, uw naam en evt telefoonnummer, bellen kan natuurlijk ook: 06-14675573

Met vriendelijke groet Manuelle Evers Hetnaaicafe.nl

Rosendaalsestraat 153 6824CD Arnhem

Info@hetnaaicafe.nl

0614675573

Actuele openingstijden zie 1e pagina en Facebook.

Kvknr 09189716

Tot ziens in Het Naaicafé !

OPGESTELD : 09-01-2019