

# Algemene voorwaarden - v8

Feng Shui Webwinkel

30-01-2019

## Levertijd

Bestellingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Nadat uw bestelling bij ons is binnengekomen, krijgt u direct via het door u opgegeven e-mailadres een bevestiging van uw bestelling. Controleer de gegevens van uw bestelling nauwkeurig. Mochten er dingen niet kloppen neemt u dan contact met ons op. Uw bestelling zal afhankelijk van ontvangst op dinsdagen of op vrijdagen verzonden worden en binnen 1 à 2 dagen geleverd worden. Dit is afhankelijk van de door u bestelde artikelen. Wanneer de levertijd sterk afwijkt van de aangegeven termijn, nemen wij daarover contact met u op.

## Betaling

Alle prijzen op deze site zijn in euro's, inclusief 9% of 21% BTW en exclusief verzendkosten. Betaling vindt vooraf plaats door overmaking via de bank/giro of via iDeal.

## Betaalmogelijkheden

Bij Feng Shui Webwinkel kunt u betalen door middel van iDeal, via een van de internationale betaalmogelijkheden of een overschrijving via de bank. Nadat wij de bestelling hebben ontvangen, sturen wij een bevestiging per email. Daarin staat een overzicht van uw bestelling en de totale kosten.

## iDeal

Betalen met iDeal is de meest gemakkelijke en veilige manier van betalen via internet. Nadat de betaling via iDeal is voldaan ontvangt u hiervan een bevestiging. Na ontvangst van de betaling wordt uw bestelling verwerkt.

## Vooruitbetalen

Bij vooruit betalen maakt u zelf het geld over naar onze bankrekening. Nadat uw bestelling bij ons binnen is gekomen, ontvangt u van ons een bevestiging per email. Hierin staat een overzicht van uw bestelling en onze bankgegevens. Vermeld altijd het bestelnummer bij de omschrijving. De betaling dient volledig binnen 7 dagen na de besteldatum te zijn voldaan.

Na ontvangst van de betaling zal uw bestelling verwerkt worden. De artikelen houden we 7 dagen voor u gereserveerd. Wanneer de betaling niet binnen 7 dagen na de bestelling wordt voldaan, wordt de bestelling geannuleerd. We sturen u dan een berichtje met de vraag of u de bestelling door wilt laten gaan of dat de bestelling definitief geannuleerd kan worden.

Feng Shui Webwinkel / Roosje Voslaan 2 / 4105 JZ Culemborg

KvK 67762220 / ABNAMRO / IBAN: NL91ABNA0581911040 / BTW NL- 8571.64.776.B.01

## Cadeaus

Standaard zullen wij de bestelling sturen naar het door u opgegeven adres. Dit kan in het geval van een cadeautje een ander adres zijn als het factuuradres. U kunt de gegevens daarvoor aan ons doorgeven en wij verzorgen de cadeauverpakking en het kaartje indien deze mee wordt besteld.

## Verzenden

Uw bestelling wordt bij u afgeleverd door DHL | PostNL. Feng Shui Webwinkel is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending. U kunt dit risico verzekeren tegen een meerprijs. Wilt u hier gebruik van maken, meldt dat dan bij de bestelling (kies bij het afrekenen "Versturen Binnen" voor de optie "Vezekerd").

## Retour sturen

Zijn er kosten verbonden aan het retourneren?

Binnen de zichttermijn van 14 dagen is retourneren mogelijk, zorg er wel voor dat het pakket voldoende gefrankeerd is. Wij adviseren altijd om het pakket met track&trace te verzenden en om een bewijs van de retourzending te vragen bij het desbetreffende verzendpunt.

Het aankoopbedrag wordt binnen een termijn van dertig dagen teruggestort.

Bij producten die beschadigd zijn of gebruikssporen vertonen behouden wij ons het recht de retour te weigeren of de schade in rekening te brengen.

Hoe moet ik het product retourneren?

Retouren worden alleen in behandeling genomen wanneer de bestelling -indien redelijkerwijs mogelijk- ongeschonden, in originele verpakking en in stevige kartonnen verzenddoos worden geretourneerd. Wij adviseren daarom altijd de verzenddoos en originele pakking zorgvuldig open te maken, zodat je deze eventueel weer kunt gebruiken om de bestelling terug te sturen. Vraag via [klantenservice@fengshuiwebwinkel.nl](mailto:klantenservice@fengshuiwebwinkel.nl) een RTN nummer aan, en vul dit nummer op het retourformulier in, met al je andere gegevens. Het retourformulier kun je hier downloaden. Doe dit formulier in de doos zodat wij je retour snel in behandeling kunnen nemen.

Tot wanneer mag ik mijn bestelling retour sturen?

Het recht op restitutie vervalt na 14 dagen na ontvangst van de bestelling. Houd wel rekening met onderstaande:

Geur-, voeding- en cosmetische artikelen (zoals o.a. geuoliën, lotion, Himalaya zout, etc.) mogen alleen geretourneerd worden mits in originele en afgesloten verpakking wegens hygiëne.

Persoonlijke artikelen (zoals certificaten, horoscopen, ebooks, kalenders, etc.) en kaartjes voor evenementen (zoals seminar's, lezingen, gastoptredens, etc.) mogen helaas niet geretourneerd worden, vanwege de specifieke eigenschappen.

Retouren worden alleen in behandeling genomen wanneer de bestelling -indien redelijkerwijs mogelijk- ongeschonden, in originele verpakking en in stevige verzenddoos worden geretourneerd.

Hoe snel wordt mijn retour verwerkt?

Je ontvangt per e-mail een bevestiging wanneer wij de producten retour hebben ontvangen en de retourzending in behandeling wordt genomen. Na ontvangst van deze e-mail wordt het geld binnen de termijn teruggestort.

Wat moet ik doen als mijn bestelling niet compleet of beschadigd is?

Als er iets niet klopt met de bestelling die je hebt ontvangen of (een deel er van) de bestelling is beschadigd, neem dan contact op met onze klantenservice. Wij adviseren je wat te doen en helpen het probleem op te lossen!

Wanneer een artikel niet volgens de afspraken wordt geleverd, kan dit geruild worden. In het geval van beschadiging kunnen wij het onderdeel of artikel retour nemen. Stuur ons binnen 7 dagen nadat je het pakket ontvangen hebt een email naar [klantenservice@fengshuiwebwinkel.nl](mailto:klantenservice@fengshuiwebwinkel.nl) waarin je de reden van reclamatie omschrijft. Eventuele beschadigingen kunnen ook door middel van een digitale foto voor ons zichtbaar gemaakt worden. Download het retourformulier en zie bij retourneren (boven) hoe het product of onderdeel terug te sturen. Vervolgens mag je het artikel of onderdeel, binnen 7 dagen, aan de hand van onze aanwijzingen terugsturen in de originele verpakking. Laat het pakket hiervoor voldoende frankeren en voorzie de zending van een het retourformulier. Vermeld hierin duidelijk je naam, adres, RTN nummers en e-mailadres. Zodra wij het artikel hebben ontvangen krijg je een email ter bevestiging. Volgens afspraak zullen wij de reparatie uitvoeren of een nieuw artikel/onderdeel toesturen.

Annuleren van een bestelling

Annuleren van een geplaatste bestelling kan tot het moment van verzending vanuit ons magazijn. Je ontvangt per email een bericht als de bestelling is verzonden.

Is de bestelling betaald met iDeal, Bancontact, MisterCash, KBC of Sofort Banking dan wordt er € 2,50 betaalkosten in rekening gebracht. Dit wordt dan verminderd op het terug te storten bedrag.

Geschillen

Op alle overeenkomsten en transacties van Feng Shui Webwinkel is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen zijn onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dat met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

Tevens bestaat de mogelijkheid om zich te wenden tot deze Europese Geschillencommissie:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Privacy

Voor de afhandeling van uw bestelling hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. De door u ingevoerde gegevens worden door ons tevens gebruikt om u op de hoogte te houden van nieuwe informatie of voor het verlenen van service. Onder geen beding zullen uw gegevens worden doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden.