

Algemene voorwaarden - v13

Kroelios

02-06-2018

Algemene voorwaarden Kroelios

Algemeen

• De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Als u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden van Kroelios.

Prijs

• Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Bestellen

• Bestellingen worden doorgegeven via de website (winkelwagentje of contactformulier), via e-mail (Kroelios@gmail.com) of telefonisch (zie contactgegevens);

• Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag vermeld;

• Alle afspraken worden altijd per e-mail/PB bevestigd. Dit om misverstanden te voorkomen. Deze afspraken zijn bindend;

• Kroelios verzoekt u de gegevens in deze bevestiging op juistheid te controleren. Onjuistheden graag zo snel mogelijk aan Kroelios melden door de bevestiging te beantwoorden.

Betalen

Betaling is mogelijk op de volgende manieren:

- Contant bij aflevering indien u uw bestelling zelf komt ophalen;
- Overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Kroelios;
- Door middel van een cadeaubon van Kroelios;
- Indien u de bestelling niet zelf komt halen dient de betaling vooraf plaats te vinden, binnen door Kroelios bepaalde termijn;
- Mocht uw betaling uitblijven binnen gestelde termijn, dan wordt uw bestelling zonder verder bericht geannuleerd;
- Bestelde artikelen worden gemaakt en verzonden nadat het volledige bedrag is ontvangen.

Afhalen of verzenden van uw bestelling

• Uw bestelling wordt binnen vier weken na ontvangst van uw betaling, verzonden naar een door u opgegeven adres. Zodra uw bestelling aangeboden is aan een pakketdienst krijgt u hierover een mailbericht;

• Voor verzending van bestellingen brengt Kroelios portokosten in rekening;

• Indien u hebt opgegeven uw bestelling te betalen bij afhalen wordt, binnen vier weken na het plaatsen van de bestelling, via een mailbericht een afhaaltijdstip met u afgesproken;

• Indien artikelen, om welke reden dan ook, niet binnen vier weken geleverd kunnen worden, wordt dit per e-mail aan u gemeld.

Annulering van uw bestelling

U heeft het recht uw bestelling te annuleren in de volgende gevallen:

- Binnen 24 uur na het plaatsen van de bestelling;
- Indien levering niet mogelijk binnen vier weken na betaling;
- Indien een door u besteld artikel niet meer leverbaar is.

Indien één van deze voorwaarden van toepassing is, kunt u ons per e-mail op de hoogte brengen van uw annulering, onder vermelding van:

- o Naam, adres, woonplaats;
- o Mailadres en telefoonnummer;
- o Bestelde artikelen;
- o Datum bestelling;
- o Indien u al betaald heeft, op welke wijze (betaling per bank of met een cadeaubon);
- o Reden van annulering.

U kunt ook het modelformulier voor herroeping van de overeenkomst invullen (zie de link onderaan de algemene voorwaarden)

U ontvangt het door u betaalde bedrag retour op uw bankrekening. Indien u met een cadeaubon heeft betaald, sturen wij u een nieuwe cadeaubon met gelijke waarde retour.

Retourneren van artikelen

• Retourneren is niet mogelijk als artikelen op uw verzoek zijn verpersoonlijkt met bv geborduurde letters, namen, logo's, e.d..

- Retourneren van alle andere producten is mogelijk binnen 14 dagen na levering onder de volgende voorwaarden:
 - o Kroelioos is op de hoogte gebracht van de retourzending door het toesturen of mailen van een door de klant ingevuld retourformulier (meegezonden bij levering van de bestelling). Of u vult het modelformulier voor herroeping van de overeenkomst in (zie de link onderaan deze algemene voorwaarden).
 - o De te retourneren artikelen zijn in originele staat, ongebruikt, onbeschadigd en schoon;
 - o De retourzending is voldoende gefrankeerd.
- Binnen 14 dagen na ontvangst van de geretoureerde artikelen betaalt Kroelioos het volledige aankoopbedrag inclusief de portokosten van verzending aan u terug.

Aansprakelijkheid

- Kroelioos is niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen.
- Kroelioos is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Privacy-statement

- Kroelioos houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- Alle persoonsgegevens (naam, adres, mailadres, bankgegevens en telefoonnummer), worden uitsluitend gebruikt om bestellingen te kunnen afhandelen en leveren en eventuele retourzendingen of annuleringen te kunnen terugbetalen;
- Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling;
- Klantgegevens worden door Kroelioos niet bewaard of opgeslagen.
- Er worden vanuit Kroelioos geen nieuwsbrieven of reclames verstuurd via internet of post.
- Kroelioos gebruikt geen cookies.

Slotbepalingen

- Kroelioos behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te allen tijde te wijzigen;
- Niets uit de website mag, zonder uitdrukkelijke toestemming van Kroelioos worden gekopieerd;
- De door Kroelioos gemaakte ontwerpen en foto's blijven in eigendom van Kroelioos, gebruik hiervan mag alleen na schriftelijke toestemming.

Vragen

Kroelioos streeft naar tevreden klanten. Mocht u vragen of klachten hebben over de diensten en/of producten van Kroelioos, dan wordt Kroelioos daar graag per e-mail van op de hoogte gebracht.

Modelformulier voor herroeping overeenkomst

http://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/kroelioos/files/nl_nl_1_Modelformulier%20voor%20herroeping%20def.pdf