

VERZENDING

Je bestelling wordt binnen 1 - 3 werkdagen verwerkt nadat je hebt betaald. Je bestelling wordt mooi voor je ingepakt. PostNL verscheept onze pakketjes naar je toe. Bij een bestelling van €50,- of meer betaal je geen verzendkosten. Vanaf €50,- ontvang je gratis een Track & Trace code in je mailbox. Je kunt via de Track & Trace code van PostNL online je bestelling volgen. Verzendkosten naar België en Duitsland zijn altijd €3,95.

YouAsMe verzend alle bestellingen via brievenbuspost of Pakkettendienst van PostNL. Nadat je de verzendbevestiging via de mail hebt ontvangen, wordt je bestelling meestal binnen 1 - 2 werkdagen bezorgd door PostNL. Soms duurt dit i.v.m. sorteren iets langer. PostNL levert ook op zaterdag en niet op maandag.

Verzendkosten:

Nederland: Briefpost: €2,95 Pakkettendienst: €6,95

Belgie en Duitsland: pakketdienst vanaf €13,-

Bij normal frankering via brievenbuspost is YouAsMe niet verantwoordelijk voor kwijtgeraakte pakketjes bij Post NL.

RETOURNEREN

In verband met hygiëne mogen oorbellen niet worden geretourneerd.

Stap 1: Controleren

Zodra je bestelling geleverd is, inspecteer je de aankoop om te bepalen of het voldoet aan de overeenkomst. Als je besloten hebt dat de bestelling niet voldoet aan jouw wensen is dit geen probleem.

Stap 2: Melden retour

Je meld dit binnen 14 dagen na ontvangst door een e-mail te sturen naar info@youasme.nl met jouw gegevens, het ordernummer en het artikel dat je wilt retourneren.

Stap 3: Retour sturen

Binnen 14 dagen na aanmelding van de retour kun je de bestelling retourneren door het onderstaande retourformulier in te vullen en samen met het item op te sturen volgens de instructies op het formulier. Alle producten moeten in nieuwe, ongebruikte staat verkeren inclusief labels en verpakkingen. Beschadigde en/of gebruikte items worden niet aanvaard.

Stap 4: Ontvang creditnota

Na ontvangst van de aanvaarde retourzending wordt het aankoopbedrag van het item, exclusief de gemaakte verzendkosten, op je rekening teruggestort. Dit duurt maximaal 5 werkdagen.

YouAsMe aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schadeclaims of gevolgschade in welke hoedanigheid onderbouwd als gevolg van het gebruik van haar producten door de consument of derden.

- Als het product gedragen of beschadigd is, wordt de retourzending niet aanvaard.
- Retouren met onvoldoende porto worden niet door ons aanvaard.
- De kosten van retourzending zijn voor de afzender.
- Het product moet teruggestuurd worden in een bubbeltjes envelop, zodat het niet kan beschadigen.
- We adviseren om het artikel met track and trace te verzenden, mocht je het met een postzegel verzenden is het eigen risico als het product kwijt raakt.