

Verzenden & retourneren

VERZENDEN OF RUILEN

YOUASME vindt tevredenheid van onze klanten belangrijk, wij doen onze uiterste best om de klanten te helpen met het ruilen van de artikelen.

- U kunt ongebruikte artikelen binnen 8 dagen na ontvangst in de originele verpakking zoals u het heeft binnen gekregen terug sturen.
- Sale items kunt u helaas niet retourneren.
- Voorzien van het aangehechte prijskaartje en labels retourneren.
- Het artikel mag niet gedragen zijn en moet onbeschadigd zijn.
- Wij willen graag dat u het retourformulier invult en mee terug stuurt met het artikel in de retourzending.

RUILEN VIA DE POST

Wanneer uw bestelling is geleverd, wordt er een formulier meegestuurd voor de eventuele retourzending. Bij het retourneren wilt u dan zo vriendelijk zijn om dit formulier in te vullen met de reden van retour. Dit formulier doet u dan met het artikel in de originele verpakking retour zenden naar het volgende adres.

YOUASME
t.a.v. retouren
Dorpsstraat 45
2665 BG Bleiswijk

De retourkosten zijn voor rekening van de klant. We adviseren om het pakketje aangetekend te retourneren zodat het pakketje traceerbaar is met een track & trace code.

RUILEN IN DE WINKEL

U kunt het artikel ook in de winkel ruilen. Alleen is het dan ruilen voor iets anders of anders een tegoedbon. Als u uw geld terug wilt, kunt u het artikel achter laten zodat wij het geld terug storten op uw rekening mits het artikel in goede staat is.

Verwerking retour en terugbetaling

YOUASME.nl zal uiterlijk binnen 7 werkdagen nadat een product in goede staat retour ontvangen is, het betaalde aankoopbedrag, exclusief de verzendkosten, rechtstreeks op je bankrekening terugstorten (indien via iDEAL betaald is of zelf overgeschreven), of opdracht geven aan de creditcardmaatschappij om het bedrag bij te schrijven. Vanaf het moment dat YOUASME het aankoopbedrag terugstort moet er rekening worden gehouden met 2 a 3 dagen verwerkingstijd via het betalingssysteem Mollie.

Vragen over het retourneren of ruilen van artikelen?

Vul dan het contactformulier in of mail naar info@youasme.nl en we zullen je vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.