

Algemene voorwaarden - v24

YouAsMe

22-05-2025

Algemene voorwaarden – YOUASME

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen YOUASME, hierna te noemen "de verkoper", en de klant, hierna te noemen "de koper".
- 1.2. Door een bestelling te plaatsen bij YOUASME stemt de koper in met deze algemene voorwaarden.

2. Retourneren

- 2.1. De koper heeft het recht om de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren zonder opgave van reden.
- 2.2. Retourzendingen dienen zoveel mogelijk te worden geretourneerd in de originele verpakking en in dezelfde staat als waarin ze zijn ontvangen. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan de koper doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.
- 2.3. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de koper, tenzij anders overeengekomen.
- 2.4. Indien de koper gebruikmaakt van het recht op retourneren, zal YOUASME het aankoopbedrag binnen 14 dagen na retour aanmelding terugbetalen. YOUASME mag wachten met terugbetalen tot de retourzending ontvangen is of wanneer de koper heeft aangetoond de zending retour te hebben gezonden.

3. Garantie

- 3.1. YOUASME biedt een garantieperiode van 30 dagen op fabricagefouten van de geleverde producten.
- 3.2. De garantie dekt geen schade veroorzaakt door onjuist gebruik of normale slijtage.

4. Bestellingen

- 4.1. Bestellingen worden geaccepteerd onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten. Indien een product niet op voorraad is, zal de koper hierover worden geïnformeerd en heeft hij de keuze om de bestelling te annuleren of te wachten tot het product weer beschikbaar is.
- 4.2. YOUASME behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende informatie op te vragen indien dit nodig wordt geacht.

5. Prijzen en Betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.2. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces.
- 5.3. Indien de koper in gebreke blijft met betaling, behoudt YOUASME zich het recht voor om incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijke regeling.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. YOUASME is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik van de geleverde producten.
- 6.2. YOUASME is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, indirecte schade of gederfde winst.

7. Overmacht

- 7.1. In geval van overmacht is YOUASME niet gehouden tot het nakomen van zijn verplichtingen. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en controle van YOUASME die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

8. Geschillen

- 8.1. Op alle overeenkomsten tussen YOUASME en de koper is het Nederlands recht van toepassing.

9. Slotbepaling

- 9.1. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 9.2. YOUASME behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht zijn vanaf het moment van publicatie op de website van YOUASME.

10. Klachten

- 10.1. Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@youasme.nl.