

Algemene voorwaarden - v3

Jill&Co Living & Fashion

07-04-2020

Jill & Co is een interieurwinkel die de klanten voorziet van advies in de aanschaf van alles met betrekking tot interieur en fashion

Mocht u een online bestelling plaatsten dan gebruiken wij uw gegevens alleen voor de verzending.

Wij gaan uiterst zorgvuldig met uw gegevens om en deze worden niet aan derden uitgegeven of verkocht

VERZENDEN EN RETOURNEREN

Verzendkosten worden door het webwinkelsysteem automatisch berekend op basis van het gewicht en de omvang van de artikelen.

In sommige gevallen worden er verzendkosten berekend voor een groot pakket, maar past het in een klein pakket. De teveel betaalde verzendkosten boeken we dan netjes terug.

Soms is het wat betreft de verzendkosten voordeliger om 2 aparte bestellingen te plaatsen.

De meeste artikelen kunnen gewoon met pakketdienst opgestuurd worden.

De hoogte van de verzendkosten van een bepaald artikel kunt U zien door het artikel in de winkelwagen te plaatsen en dan ziet u meteen de verzendkosten.

De meeste pakketten tot 30 kilo naar het buitenland kunnen volgens de tarieven in de webwinkel verzonden worden.

De verzendkosten kunnen afwijken i.v.m. met bijvoorbeeld afmetingen, gewicht of plaats van levering (waddeneilanden of buitenland), daar hebben wij van te voren altijd contact over met u.

Mocht er schade aan het artikel zijn neem dan contact op met ons via www.jillenco.nl

RETOURNEREN

Mocht het artikel na ontvangst niet naar wens zijn dan kunt U het retourneren, U ontvangt dan uw geld terug.

U moet het dan binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen in een stevige verpakking, onder vermelding van het bestelnummer.

U dient de retourommelding altijd voor versturen bij ons te melden, na contact met ons kunt u het versturen.

Zodra wij het pakket dan goed ontvangen hebben, (geen breuk of beschadigingen die van te voren niet zijn vermeld) ontvangt U het aankoopbedrag retour.

Bij retourneren zijn de verzend- en retourkosten voor rekening van de klant. (ook als uw produkt gratis is verzonden rekenen wij verminderen wij het retour bedrag met € 6,95 verzendkosten en de retour kosten dient u zelf te voldoen.

U kunt er natuurlijk ook voor kiezen uw bestelling op te komen halen of terug te komen brengen in onze winkel.

Het retouradres is:

Jill & Co

Herkenbosserweg 11

6063 NL Vlodrop

Heeft u nog vragen over verzendkosten voor bestellingen vanuit andere landen kunt u opvragen via info@jillenco.nl

Verzending vindt plaats binnen enkele dagen na ontvangst van de betaling.

Wij streven ernaar om uw bestelling zo snel mogelijk te verzenden.