

# Algemene voorwaarden - v63

Xitin Beads & Jewelry

04-08-2019

Levering en betalingsvoorwaarden van Xitin

Wij leveren de artikelen op de volgende voorwaarden:  
Levering zolang de voorraad strekt.

Betalingsvoorwaarden:

betaling via de in de webwinkel aangeboden betaalmethoden.

Verzending van de artikelen die op voorraad zijn geschiedt binnen maximaal 3 werkdagen na betaling, doch streven wij er naar dit zo spoedig mogelijk na betaling te verzenden.

Privacy: Xitin is in het bezit van een privacy verklaring en zal er alles aan doen om uw privacy te waarborgen en veilig te houden. Onze privacy verklaring kunt u hier terug vinden: <https://www.xitin.nl/c-4447313/privacy-verklaring-xitin/>

Indien u akkoord gaat met deze leveringsvoorwaarden gaat u ook akkoord met onze privacy verklaring. Lees de privacy verklaring aub goed door.

Fouten en prijswijzigingen voorbehouden. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleent.

Betaalmethoden:

Bij Xitin heeft u een aantal verschillende mogelijkheden om uw order te betalen.

\*Vooraf overmaken: U kunt binnen 7 dagen na bestelling uw betaling overmaken op ons rekeningnummer. Indien niet binnen 7 dagen wordt betaald kan de bestelling door Xitin worden geannuleerd.

\*iDeal: U kunt bij het afrekenen direct voor iDeal kiezen.

\*Paypal: U kunt bij het afrekenen direct voor Paypal kiezen. Hier wordt een bedrag aan kosten over in rekening gebracht. Te weten 0,35 euro per transactie plus 4,3% van het totaalbedrag van uw bestelling. Deze kosten worden door Paypal aan Xitin in rekening gebracht per transactie.

\*Sofort Banking: U kunt bij het afrekenen direct voor Sofort Banking kiezen. Hier wordt een bedrag aan kosten over in rekening gebracht. Te weten 0,31 euro per transactie plus 1.10% van het totaalbedrag van uw bestelling. Dit zijn de daadwerkelijke kosten die Xitin moet afdragen per transactie.

\*Bancontact / Mister Cash: U kunt bij het afrekenen direct voor Bancontact / Mister cash kiezen. Hier wordt een bedrag aan kosten over in rekening gebracht. Te weten 0,31 euro per transactie plus 2.20% van het totaalbedrag van uw bestelling. Dit zijn de daadwerkelijke kosten die Xitin moet afdragen per transactie.

\* Rembours: voor deze mogelijkheid wordt 24,95 euro in rekening gebracht. Kiest u voor deze mogelijkheid dan zullen slechts ALLEEN de minimale portokosten worden vergoed bij herroeping of retourzending van een pakket verzonden onder Rembours. Het remboursbedrag zal niet worden vergoed. Ook Indien u het pakket ongeopend/ongezien terug zendt bent u ten alle tijde verantwoordelijk voor de rembourskosten. Rembourskosten worden vooraf aan u in rekening gebracht. Na ontvangst van deze kosten sturen wij uw pakket aan u op.

\* Klarna Achteraf betalen: U kunt bij het afrekenen direct voor Klarna kiezen. Klarna kan uw betaling op basis van een risico beoordeling of de hoogte van het orderbedrag weigeren. Hier heeft Xitin geen invloed op. Voor het gebruik van Klarna Achteraf betalen wordt een bedrag aan kosten in rekening gebracht. Te weten 1,25 euro per transactie plus 3,65% van het totaalbedrag van uw bestelling. Deze kosten worden door Klarna aan Xitin in rekening gebracht per transactie.

Er bestaat uitsluitend op afspraak een afhaal mogelijkheid, indien u wilt komen afhalen zal met u worden afgesproken wanneer dit het beste uit komt.

Artikelen die niet meer geleverd kunnen worden:

Mocht u betaald hebben en de artikelen blijken niet voorradig of niet meer leverbaar te zijn door onze leverancier, nemen wij contact met u op. Er zal met u worden overlegd of u een soortgelijk vervangend artikel wilt hebben voor de prijs van het artikel wat niet meer leverbaar is of dat wij de prijs die u voor het artikel hebt betaald terug zullen storten op uw rekening. Indien het artikel niet voor een soortgelijk product vervangen kan worden dan krijgt u het geld wat u heeft betaald van ons weer retour.

Kleuren, aantallen, samenstellingen en afmetingen:

Kleuren, verkoop aantallen, samenstelling en afmetingen van de artikelen zullen worden vermeld in de omschrijving. De kleuren op de foto kunnen altijd licht afwijken van de werkelijkheid. De afmetingen van de artikelen kunnen licht afwijken en worden ten alle tijden bedoeld als circa afmetingen. Veel artikelen worden afgewogen, het aantal in een verkoop eenheid is geen exact aantal maar een circa aantal. Een afwijking tot 5% in aantal of afmeting is normaal en zal niet worden vergoed of nagezonden bij een tekort of worden terug gevraagd bij een teveel aan ontvangen aantal van artikelen. Voor afwijkingen in kleuren geldt dat deze een klein aantal tinten lichter of donker kunnen zijn door

foto en licht verschillen.

Let op: Bij kleurtypes zoals galvanised, dyed, metal, metallic, tone en plated kan slijtage/verkleuring optreden omdat huidzuren ze kunnen aantasten, dit is vaak niet te voorkomen en zal bij de een sneller dan bij de ander voorkomen afhankelijk van het gebruik. Indien er duracoat vermeld staat is er minder kans dat er slijtage zal optreden, echter kan ook dan op den duur slijtage optreden.

Xitin is niet aansprakelijk voor artikelen die defect gaan of schade veroorzaken door gebruik waarvoor deze niet zijn bedoeld of gebruik op verkeerde wijze, noch is zij aansprakelijk als waarschuwingen of gebruiksvoorschriften op verpakkingen, los meegeleverd of in de artikelomschrijving in de webwinkel niet worden opgevolgd.

Verzending:

Binnen Nederland:

Om uw bestelling naar uw adres binnen Nederland te versturen, bieden wij u dit op uw naam en voor uw rekening bij PostNL aan. Tegen de bij de bestelling vermelde verzendkosten voor verpakkings- handelings- en portokosten in de winkelwagen, wordt uw bestelling bij u thuis bezorgd. Deze verzendkosten staan vermeld op uw factuur.

Een overzicht van deze verzendkosten zijn tevens terug te vinden in de footer van webshop onder de pagina met verzendinginformatie.

Laten bezorgen op een afhaallocatie geschied uitsluitend per pakketpost tegen het in de webshop vermelde tarief voor bezorgen op een afhaal locatie, het pakket wordt met track & trace en verzekerd verzonden.

Alle andere manieren van bezorgen op uw verzoek kunnen door ons worden geweigerd of zijn voor eigen risico.

Buiten Nederland maar binnen Europa:

Voor verzending naar het buitenland (Binnen Europa) wordt u door ons een priority verzending aangeboden tegen de bij de bestelling vermelde verzendkosten voor verpakkings- handelings- en portokosten in de winkelwagen . Deze kosten worden vermeld op uw factuur. Uw bestelling wordt dan met priority verzonden.

Laten bezorgen op een afhaallocatie geschied uitsluitend per pakketpost tegen het in de webshop vermelde tarief (met track & trace en verzekerd verzonden)

Alle andere manieren van bezorgen op uw verzoek kunnen door ons worden geweigerd of zijn voor eigen risico.

Verzending per brievenbuspost heeft het risico dat het kwijt raakt. Wilt u er zeker van zijn dat uw zending aan komt, dan kunt u deze tegen bijbetaling van de geldende kosten aangetekend laten verzenden. U kunt hiervoor per e-mail contact met ons opnemen.

Xitin is niet verantwoordelijk voor onjuist opgegeven en/of onjuist ingevulde adresgegevens door de klant, waardoor bestellingen niet op het juiste adres aankomen.

Noch is Xitin verantwoordelijk voor extra kosten voor door de post geretourneerde bestellingen vanwege het niet in ontvangst nemen, niet afhalen op een postlocatie door de ontvanger of retouren door te kleine of volle brievenbussen. Indien wij deze bestelling opnieuw moeten toezenden, dient u hierover opnieuw de gebruikelijke verzendkosten te betalen.

Annulering door de klant van een bestelling welke nog niet is verzonden of afgehaald:

Indien een bestelling is betaald maar nog niet is verzonden of afgehaald, dan kan deze binnen 14 dagen na het tijdstip van bestellen door de klant kosteloos worden geannuleerd, mits deze geen custom made diamond painting of ander maatwerk bevat. Bestellingen die na de termijn van 14 dagen worden geannuleerd door de klant, kunnen niet meer kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering na de termijn van 14 dagen, zullen kosten zoals betaalkosten die wij aan onze betaalprovider of bank hebben moeten afdragen, of overige kosten aan de klant worden doorberekend of verrekend met eventuele restitutie van het bedrag van de bestelling. Bestellingen die reeds zijn verzonden kunnen niet meer worden geannuleerd, deze kunnen na ontvangst worden herroepen.

Herroepen of terugzenden van artikelen:

Voor het terug zenden van artikelen houden wij ons aan het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht geldt alleen voor particulieren, niet voor bedrijven.

Voor herroeping dient u voorafgaand aan een retourzending, doch binnen 14 dagen na ontvangst van uw artikelen schriftelijk contact met ons op te nemen, dit kan per e-mail.

In de footer van onze webwinkel vindt u een herroepingsformulier. Deze dient u ingevuld en samen met de artikelen die u wilt retourneren aan Xitin toe te zenden. Retouren waar geen contact over is opgenomen of waar het herroepingsformulier niet bij zit gevoegd worden niet geaccepteerd.

Waardevermindering van het product door gebruiksschade of het ontbreken van de originele verpakking indien dit van toepassing is op de waarde, kan indien dit aan de orde is worden verrekend met het aankoopbedrag.

Verzendkosten voor het retour sturen zijn voor eigen rekening.

Zijn artikelen gekocht op bedrijfsnaam dan behouden wij ons het recht voor om retouren te weigeren of een andere regeling met u te treffen. Verzendkosten voor het heen en terug sturen worden in dit geval niet vergoed.

Het retour artikel moet goed verpakt en voldoende gefrankeerd worden teruggezonden. De kosten van

retourzending zijn voor de koper.

Defecte artikelen worden gerepareerd of geruild tegen een goed artikel indien voorradig. Een nieuw artikel wordt dan kosteloos toegezonden. Mocht dit artikel niet meer leverbaar of te repareren zijn, dan zal uw geld worden teruggestort.

Voor ruilen van artikelen geldt dat wij het artikel eerst retour ontvangen moeten hebben. Is dit in goede orde ontvangen dan sturen wij het nieuwe artikel op.

In opdracht gemaakte artikelen:

Artikelen die speciaal in opdracht worden gemaakt of besteld kunnen na bestelling/levering niet worden terug genomen, het betreft hier maatwerk.

Afgeknipte/bewerkte artikelen:

Afgeknipte of voor u bewerkte materialen kunnen niet worden terug genomen. U kunt hierbij denken aan koord wat bijvoorbeeld van een rol is afgeknipt.

Diamond Painting:

Heeft u een diamond painting aangekocht, dan leveren wij deze compleet af met alle daarbij behorende steentjes. In de artikelomschrijving vindt u wat er in uw diamond painting pakket geleverd wordt. Wij doen bij uw diamond painting altijd een brief waarin wij u vragen om de painting binnen 3 dagen zelf ook nog te controleren en eventuele verschillen aan ons te melden, wij zullen deze dan voor u oplossen. Xitin is nooit verantwoordelijk voor het niet na leven van de bijgeleverde brief en de gevolgen hier van. Noch zijn wij verantwoordelijk voor steentjes die u achteraf of tijdens gebruik tekort blijkt te komen. Er kunnen tijdens gebruik allerlei gebeurtenissen optreden waardoor u steentjes tekort kunt komen, waarvan de oorzaak en verantwoordelijkheid bij u als gebruiker en niet bij Xitin ligt. Klopt alles met wat u heeft ontvangen dan heeft Xitin aan haar leveringsverplichting voldaan. Uit coulance kan Xitin per geval besluiten toch tot het vergoeden van maximaal 1 zakje per kleur die tekort is over te gaan. Dit wordt uitsluitend gedaan op vertoon van duidelijke foto's van papieren legenda het canvas en het vermelden van het exacte aantal steentjes wat men te kort komt per kleur, met een maximum tot 200 steentjes per kleur. Het opsturen van zo'n tekort zal bij toekenning eenmalig op onze kosten plaats vinden als de painting klaar is en alleen dit tekort nog opgeplakt dient te worden. Echter is dit geen verplichting van Xitin jegens de klant. Dit wordt per geval bepaald.

Wij hebben tevens enkele voorwaarden opgesteld wat wij wel en niet vergoeden, deze worden hieronder benoemd.

Wat wordt kosteloos door Xitin opgelost:

- \* zakjes die bij het controleren al missen en binnen 3 dagen aan ons per e-mail worden doorgegeven vergezeld van een foto van de papieren legenda.
- \* een kleur die achteraf te krap is geleverd en waarvan melding per e-mail wordt gemaakt samen met een foto van de papieren legenda
- \* zakjes die tijdens het verzenden stuk zijn gegaan en waarbij op het eind blijkt dat men tekort komt en die binnen 3 dagen na ontvangst van de diamond painting aan ons zijn gemeld.
- \* eenmalig verzenden van kleuren die men aan het eind van de painting tekort komt met een maximum van 1 zakje per kleur die tekort is.

Wat is eigen verantwoording:

- \* Als u de brief negeert en gewoon bent gestart zonder goede controle of de manier waarop we vragen te controleren niet hebt gedaan.
- \* Als u aan het eind van een kleur meer dan 50 steentjes mist terwijl je er juist veel van over zou moeten houden.
- \* Als u tussentijds zakjes met steentjes kwijt maakt die u wel ontvangen heeft.
- \* Zakjes die stuk waren maar die niet binnen 3 dagen na ontvangst aan ons zijn gemeld.
- \* Als u later dan de 3 dagen die wij aan u vragen in de brief pas melding maakt van missende steentjes
- \* Als we de door ons gevraagde foto's niet van u toegestuurd krijgen.

Steentjes kunnen dan door u los bijgekocht worden.

Custom made Diamond Paintings:

Indien u over gaat tot aanschaf van een custom made diamond painting mogen wij er van uit gaan dat u alle informatie die wij in de webshop hebben staan over dit onderwerp goed door gelezen heeft.

Xitin is niet verantwoordelijk voor het niet goed door lezen van de door ons gegeven informatie en de gevolgen hier van.

Ruilen, retourneren of terug gave van geld voor de door u bestelde custom made diamond paintings, dus speciaal voor u gemaakte Diamond Painting is niet mogelijk. Ook annulering van de order zodra wij uw bestelling door hebben gegeven aan de leverancier is niet mogelijk, wij geven in dat geval geen geld terug.

Kortingen en acties:

Kortingscodes zijn nooit te gebruiken in combinatie met andere kortingen, kortingscodes of acties. U kunt 1 kortingscode per bestelling gebruiken. Dit geldt ook voor cadeaubonnen, cadeauvouchers en shoptegoeden. Gebruikt u de verkregen kortingscode niet in uw winkelwagen, voert u de code niet correct in of controleert u niet of de korting daadwerkelijk van uw bestelling is afgetrokken alvorens u verder gaat met bestellen. Dan is dit geheel voor eigen risico. Een korting kan niet achteraf nadat de bestelling reeds is gedaan worden toegevoegd. Tevens zijn kortingen nooit geldig op reeds geplaatste bestellingen of bestellingen die buiten de voorwaarden van de korting vallen.

#### Klachten:

klachten dient u direct bij Xitin aan te geven. Xitin zal haar best doen om samen met u tot een passende oplossing te komen.

Bent u het niet eens met de oplossing van Xitin dan kunt u een geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### Algemeen:

Door uw bestelling geeft u te kennen, dat u met de leverings- en/of betalingsvoorwaarden akkoord gaat en dat u een koopovereenkomst met ons afsluit, U verplicht zich hiermee de artikelen af te nemen en te betalen.

Indien uw bestelling niet binnen 7 dagen wordt betaald en/of af wordt genomen, wordt de bestelling als geannuleerd gezien.

Xitin is nooit gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de webshop.

Xitin is nooit aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzeterderving.

Indien Xitin, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van het betreffende product waar de schade door is veroorzaakt.

Xitin kan nooit aansprakelijk worden gesteld als waarschuwingen of gebruiksaanwijzing op of bij materialen of in de artikelomschrijvingen in de webwinkel niet worden opgevolgd.

Materialen die door Xitin worden verkocht zijn niet geschikt voor kinderen onder de 12 jaar.

Xitin heeft het recht om de leveringsvoorwaarden tussentijds aan te passen.