

# Algemene voorwaarden - v19

SIERADEN-FASHION

10-09-2021

## Algemene voorwaarden

### Sieraden-fashion

Op alle bestellingen en overeenkomsten van Sieraden-fashion zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van een bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden. Op alle overeenkomsten gesloten met Sieraden-fashion is Nederlands Recht van toepassing.

### Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief 21% BTW.

### Bestellen

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u van Sieraden-fashion per omgaand een bevestiging per e-mail. Daarin staat een overzicht van uw bestelde artikelen, het ordernummer en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten.

Mocht u geen bevestigingsmail ontvangen hebben, mail dan naar [info@sieraden-fashion.nl](mailto:info@sieraden-fashion.nl). Mocht onverhoopt een artikel niet meer voorradig zijn, dan laten wij dat u per mail weten.

### Betalen

Bestellingen dienen vooraf betaald te worden. Dit kan d.m.v. overschrijving per bank/giro of betaling via De betaling via bank/giro overschrijving dient binnen 7 dagen bijgeschreven te zijn op onze bankrekening, het is ook mogelijk uw bestelling af te halen in Alphen aan den Rijn u krijgt via de mail een bericht als uw bestelling klaar ligt om af te halen.

### Verzenden

Verzending gaan conform de algemene voorwaarden van PostNL of DHL.

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk bij PostNL of DHL aangemeld. Ons streven is binnen 24 uur indien voorradig en m.u.v. steigerhouten artikelen deze worden op maat gemaakt de levertijd staat vermeld op de pagina van het steigerhout, mocht de levertijd anders zijn wordt u hiervan vroegtijdig op de hoogte gesteld. Uitzondering hierbij is vakantie dit wordt tijdig gemeld op onze website.

Mochten om welke reden dan ook artikelen een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan u worden medegedeeld. Dit geldt ook voor uitverkochte artikelen of artikelen die niet meer leverbaar zijn. Wanneer het artikel niet binnen 4 weken leverbaar is kunt u verzoeken op terug betaling van het door u betaalde bedrag, is een artikel niet meer leverbaar storten wij het betaalde bedrag aan u retour. Sieraden-fashion kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadiging of zoek geraakte artikelen tijdens transport/verzending alle artikelen kunnen eventueel af gehaald worden en alle wordt verstuurd met track & trace code!

### Garantie

Na ontvangst van de bestelling dient gecontroleerd te worden op juistheid. Is iets niet in orde dient u dit binnen 24 uur aan Sieraden-fashion middels het contactformulier te melden, voor een snelle afhandeling vragen wij u uw order nummer te noteren. Na 30 dagen verloopt de garantie, Sieraden-fashion geeft geen garantie op verlies van cz-/zirkonia steentjes of breuken in kettingen.

### Steigerhouten artikelen

Steigerhout is een natuurproduct en een zacht houtsoort dit zorgt ervoor dat het blijft leven. Hierdoor kan het zijn dat een steigerhouten product, nadat ze vervaardigd is, blijft werken. Denk hierbij aan kieren, spleten, kromtrekken lekkende houtnerven enz. maar dat geeft het meubel juist ook zijn eigen karakter en charme. Dit hoort bij steigerhouten producten en is dan ook niks tegen te doen en kan ook geen garantie op gegeven worden. Raadzaam is wel wanneer u een wandbord besteld deze na ontvangst z.s.m. aan de muur te bevestigen dit voorkomt veelal het kromtrekken van het wandbord! Let op! Al onze steigerhouten artikelen worden op maat en in de gewenste kleur gemaakt hier zit geen retour recht op!

### Retourneren

Wanneer het artikel niet aan uw verwachtingen voldoet heeft u het recht dit binnen 14 dagen te retourneren U dient dit vooraf te melden via het Retourformulier in de webshop

### Retourformulier

Het retour zenden van het artikel dient ongeschonden, ongebruikt en in zo goed als originele verpakking wanneer dit niet gebeurt vervalt de garantie, na ontvangst van uw retour(en) ontvangt u binnen 7 dagen het aankoopbedrag van uw retour + verzendkosten terug.

Let op! Uitsluiting van uw herroepingsrecht

Geen recht op retour op al onze steigerhouten artikelen, deze worden voor u op maat en in de gewenste kleur gemaakt!

### Privacy policy

Uw klantgegevens worden zorgvuldig in het klantensysteem van Sieraden-fashion opgeslagen om de bestelling te verwerken en eventueel gebruikt om nieuwsbrieven te versturen. Uw klantgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij we verplicht worden door een overheidsinstantie.

### Aansprakelijkheid

Sieraden-fashion is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte adviezen, druk- en zetfouten in de website. De aansprakelijkheid van Sieraden-fashion is beperkt tot het bedrag van de terzake verzonden factuur.

### Wijzigingen Algemene voorwaarden

Sieraden-fashion behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen of prijs veranderingen.

### Geschillen

Op onze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Hoewel Sieraden-fashion haar best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defect, ongederfde inkomsten of andere beschadigende consequenties, voortkomend uit gebruik van deze website.

Copyright

Niets van deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Sieraden-fashion

Alphen aan den Rijn, 02 mei 2008