

Algemene voorwaarden - v5

badkamercompagnie

26-02-2010

Voor dag en tijdstip bezorging zullen wij per ommekeer contact met u opnemen.....

vriendelijke groet,
Team Badkamercompagnie

Algemene voorwaarden

Accoord

Badkamercompagnie.nl is volledig onderdeel van Badkamercompagnie.nl. De hier beschreven voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten van Badkamercompagnie.nl bij de uitvoering van opdrachten die niet afkomstig zijn van zakelijke klanten of bedrijven. Afwijkende en/of aanvullende overeenkomsten moeten uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door Badkamercompagnie.nl; dit geldt ook wanneer wordt afgezien van de eis tot schriftelijke bevestiging.

Levering

De opgegeven bestelling kan (indien voorradig) in de meeste gevallen binnen 5 werkdagen geleverd worden (e.e.a. is afhankelijk van de manier van betalen). Levertijden zullen altijd in overleg plaatsvinden. Indien een bestelling niet kan worden geleverd binnen de overeengekomen levertijd, heeft de consument het recht om na een wachttijd van 30 dagen de bestelling kosteloos te annuleren. Dit geldt niet voor goederen die op speciale bestelling van de consument worden geleverd. Betaling en afname van de bestelde artikelen dient onder rembours, IDEAL of vooraf te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Indien na 30 dagen niet is voldaan aan de betalingsverplichting, zal er geen aanspraak meer kunnen worden gemaakt op de prijsstelling ten tijde van de bestelling.

Onze producten kunnen in heel Nederland worden geleverd, m.u.v. de waddeneilanden (hiervoor gelden speciale regelingen / tarieven). Leveringen naar het buitenland worden afzonderlijk behandeld. De goederen worden, indien mogelijk, voor de deur afgeleverd (voor hoogbouw geldt de centrale toegang / portiek). Indien het niet mogelijk is om voor de deur af te leveren, zal de bestelling zo dicht mogelijk bij het afleveradres worden bezorgd. De kosten bedragen € 9,- per order tot een bedrag van € 250,00. Bij orders boven de € 250,00 worden binnen Nederland geen verzendkosten berekend, m.u.v. de eerder genoemde waddeneilanden/groningen/friesland en kop van Noordholland

Op de afgesproken dag van levering dient er te allen tijde iemand aanwezig te zijn om de bestelde goederen op het afleveradres in ontvangst te nemen. Na de ontvangst van de goederen zijn alle risico's op beschadiging c.q. diefstal van het geleverde voor rekening van de ontvanger. Indien er niemand aanwezig is op de afgesproken plaats en tijd, zullen de kosten die een extra keer aanbieden van de goederen met zich meebrengen volledig voor rekening van de opdrachtgever komen (eventuele wijzigingen van de leverdatum en/of adres dienen uiterlijk 24 uur voor de laatste afgesproken dag/plaats worden doorgegeven via admin@Badkamercompagnie.nl).

Eventueel bijgeleverde statiegeldpallets blijven eigendom van Badkamercompagnie.nl en zullen worden belast met statiegeld. Dit bedrag zal worden verrekend op het moment dat de pallets weer retour zijn genomen (voor het gereedstaan van de pallets dient de klant / ontvanger een e-mail te sturen aan retouren@Badkamercompagnie.nl).

Betalingen

Bij orders die door Badkamercompagnie.nl al geleverd zijn, maar waarvan de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, zal een herinnering worden toegezonden. Een dergelijke herinnering zal worden verhoogt met administratiekosten a € 25,- per keer. Bij een derde maal overschrijden van de gestelde termijn(en), zal zonder verdere melding, de vordering van het openstaande bedrag uit handen worden gegeven aan een gerechtsdeurwaarder. Alle hieruit voortvloeiende onkosten zullen eveneens op de wanbetaler worden verhaalt.

Bij bestellingen die u via een eenmalige machtiging laat verlopen, dient u rekening te houden met een levertijd van minimaal 5 werkdagen.

Indien er wordt gekozen voor de methode \"overboeking\" of \"acceptgiro\", zal badkamercompagnie de bestelde artikelen verzenden op het moment dat bij Badkamercompagnie de gedane betaling ontvangen is. Deze betalingen worden door de bank bij Badkamercompagnie.nl real-time aangeleverd, d.w.z. dat deze op het moment dat ze worden geboekt direct zichtbaar zijn. Hierna zal Badkamercompagnie.nl zo spoedig mogelijk contact met klant opnemen om afleverdag af te spreken.

Herroepingsrecht

In Nederland geldt een wettelijk vastgelegde zichttermijn van 7 dagen. Binnen deze termijn kunt u de bestelling zonder opgave van redenen annuleren. Dit kunt u schriftelijk doen (een e-mail bericht naar retouren@Badkamercompagnie.nl is voldoende) of door de producten retour te zenden. Wijze van retourneren wordt ten allen tijde via E-mail door Badkamercompagnie.nl aangegeven.

Zorg ervoor dat het pakket voldoende is gefrankeerd om strafport te voorkomen. Mochten de producten beschadigd of gebruikt zijn, dan wordt u daarvoor een wettelijk vastgesteld bedrag in rekening gebracht. U kunt dit voorkomen indien u de producten uitsluitend test zoals u dat in een winkel zou doen, en ongebruikt en in de originele verpakking retourneert.

De totale kosten van een retourzending zijn ten alle tijde voor rekening van de klant.

Van retourzending uitgesloten

* Producten die volgens opgave van de klant zijn gemaakt of speciaal zijn besteld (zoals stoomcabines, whirlpoolsystemen, meubels e.d.; aangemerkt met een * op uw offerte / factuur), ondubbelzinnig zijn aangepast aan de persoonlijke eisen van de klant, of producten die op grond van hun aard niet geschikt zijn voor retourzending, snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken.

* Audio- of videoregistraties of software, indien de verzegeling van de geleverde media door u is verbroken.

* Kranten, tijdschriften en catalogi e.d..

Garantie bepaling

De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de producten eerst omruilen of repareren. Als een product niet kan worden gerepareerd of als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont, kunt u de producten retourneren. Raadpleeg de documentatie bij het product voor informatie over de garantie van de fabrikant.

Alle garanties komen te vervallen indien blijkt dat enig gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, dan wel door derden wijzigingen zijn aangebracht of getracht zijn aan te brengen aan het geleverde. De garanties komen ook te vervallen indien het geleverde aangewend wordt voor onjuiste doeleinden. Geschillen omtrent eventuele ontstane gevolgschades zullen altijd ter beoordeling van de fabrikant zijn. Badkamercompagnie.nl is hiervoor nimmer aansprakelijk te stellen.

De garantietermijn gaat in op de dag van levering. Deze datum staat vermeld op de factuur en deze dient derhalve bewaard te worden als zijnde het garantiebewijs. Indien er geen factuur overlegt kan worden kunnen garantiemeldingen niet in behandeling worden genomen.

Aanbiedingen / offertes

Alle door Badkamercompagnie.nl gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij anders is overeengekomen dan wel vermeld op de internetsite van Badkamercompagnie.nl. Als blijkt dat naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen begrijpelijk is dat de aanbieding of offerte (of een onderdeel daarvan) een kennelijke vergissing bevat, kan Badkamercompagnie.nl niet aan zijn aanbieding en/of offerte gehouden worden.

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en eventuele verwijderingsbijdrage, tenzij anders aangegeven. Alle aanbiedingen duren zolang de voorraad strekt of tot het moment waarop enige aanbieding niet meer vermeld staat op de internetsite van Badkamercompagnie.nl. Indien een aanbieding bestaat uit een te betalen artikel en een gratis bijgeleverd artikel, zal deze aanbieding ophouden te bestaan op het moment dat het gratis artikel niet langer bij te leveren is. In deze gevallen zal Badkamercompagnie.nl proberen een passende vervangende aanbieding te doen. De consument is dan niet verplicht het aangeboden artikel alsnog af te nemen. In alle gevallen van aanbiedingen die via onze website worden aangeboden, geldt de laatste datum van die aanbieding als uiterste betaaldatum voor het betreffende aanbod. Het aanbod dient vervolgens uiterlijk binnen 14 dagen te worden afgenomen.

Offertes zijn eenmaal geldig en persoonlijk. Badkamercompagnie.nl is in geval van een offerte niet verplicht tot deellevering. Badkamercompagnie.nl behoudt zich het recht voor om in een uitzonderlijke situatie, zonder opgave van redenen een gedane offerte niet uit te leveren.

Reclames

De consument is verplicht het geleverde op moment van aflevering te onderzoeken op eventuele gebreken en inhoud. Eventuele gebreken en/of tekorten dienen binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan Badkamercompagnie.nl te worden gemeld (of via contact@Badkamercompagnie.nl) en dienen voorzien te zijn van klant- en factuurnummer.

Indien een gebrek niet direct zichtbaar is, dient deze alsnog binnen drie dagen na ontdekking gemeld te worden volgens de hiervoor beschreven manier. Gebreken die buiten de garantie vallen kunnen ter beoordeling c.q. herstel worden aangeboden aan Badkamercompagnie.nl. Deze zullen echter niet kosteloos in behandeling worden genomen. In het geval van een reparatie zal Badkamercompagnie.nl altijd vooraf prijsopgaaf doen van de onkosten.

Eigendomsvoorbehoud

Tot het moment dat de koopprijs volledig is ontvangen door Badkamercompagnie.nl, blijft Badkamercompagnie.nl volledig eigenaar van de totale omvang van de geleverde goederen.

Aansprakelijkheid

Indien er gebreken worden geconstateerd aan de door Badkamercompagnie.nl geleverde goederen, gaan de onder garantiebepalingen vermelde voorwaarden in werking. Indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik dan wel verwijtbaar handelen, zal Badkamercompagnie.nl niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige ontstane schade.

Overmacht

Buiten hetgeen omtrent overmacht in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, vallen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Badkamercompagnie.nl geen invloed kan uitoefenen, onder overmacht. Hierbij inbegrepen zijn eventuele stakingen binnen het bedrijf Badkamercompagnie.nl. Indien er van overmacht sprake is, zullen alle overeenkomsten die gesloten zijn, voor onbepaalde tijd (met een maximum van 2 maanden) worden opgeschort.

Toepasselijk recht

Bij overeenkomsten met zakelijke klanten, rechtspersonen van het openbaar recht of publiekrechtelijk bijzonder vermogen, zijn alle juridische geschillen die voortkomen uit deze zakelijke relatie, met inbegrip van geschillen over wisselkoersen en cheques, onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbank in de plaats waar de verkoper is gevestigd.

Van toepassing is het Nederlands recht.

Badkamercompagnie.nl behoudt zich het recht voor om naarmate het inzicht veranderd of andere (wettelijke) omstandigheden dit noodzakelijk maken, deze algemene voorwaarden zonder verdere mededeling aan te passen.