



**DE KREKEL**

Schoener 18 2951 JC Alblasserdam  
e-mail krek31@gmail.com



### ***Retourneren***

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen en de producten te retourneren.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen. De verpakking moet in ongeschonden staat zijn.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via [krek31@gmail.com](mailto:krek31@gmail.com). Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

### ***Terugbetaling***

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u uw aankoopbedrag binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Een zending tot 10 kg kost op dit moment (nov. 2016) via Postnl € 6.95 om retour te zenden binnen Nederland. Zwaardere pakketten zijn uiteraard duurder, voor die tarieven verwijzen wij naar de site van Postnl.

### ***Uitsluiting herroepingsrecht***

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals de silhouette lampjes en de producten die speciaal voor de klant besteld zijn (alle producten waarbij staat dat ze rechtstreeks van onze leverancier naar u gaan)
- CD's, DVD's, Blu-Ray discs of software waarvan de verzegeling verbroken is.

**Retourformulier:**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Cadeaushop de Krekel  
Schoener 18  
2951 JC Alblasterdam  
e-mail krekel31@gmail.com

Tel. : 0612593388

Betreft: ordernr. : .....

- Ik/Wij\* deel/delen(\*) u hierbij mede dat ik/wij(\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen:

.....  
.....  
.....  
.....

Besteld op(\*) : .....

Ontvangen op(\*) : .....

Uw naam : .....

Adres : .....

Postcode : ..... Woonplaats: .....

Uw handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) –

.....

Datum (\*) Doorhalen wat niet van toepassing is