

Algemene voorwaarden - v3

kikidecoratieon

08-04-2009

Verkoopvoorwaarden

1) Toepasselijkheid

1.1 Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn onze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing.

1.2 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1.3 Door het doen van een bestelling op onze webshop aanvaard u onze voorwaarden.

1.4 Op alle afbeeldingen en teksten geldt het copyright van Kiki Decoration. Geen van de foto's, afbeeldingen of teksten mag zonder schriftelijke toestemming van Kiki Decoration worden overgenomen voor commercieel gebruik

2) Prijzen artikelen / verzendkosten

2.1 De vermelde prijzen gelden per stuk in Euro.

2.2 De vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

2.3 De BTW percentages verschillen per productgroep: bloemen en versproducten 6%, overige producten 19%.

2.4 Kiki Decoration behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen op elk gewenst moment.

De geplaatste bestellingen worden tegen de prijs geleverd conform de bevestiging.

2.5 Op alle leveringen wordt een bijdrage in de verzendkosten berekend, binnen Assen 7,50 euro en buiten Assen 10,00 euro.

3) Het plaatsen van bestellingen

3.1 De koper is verantwoordelijk voor de informatie die hij invoert bij het plaatsen van een bestelling : als de gegevens van de bestelling niet correct worden ingevoerd, kan de verkoper niet verantwoordelijk gesteld worden voor de niet-levering.

3.2 Bestellingen zijn alleen definitief als ze bevestigd zijn door de betaling van de koper.

3.3 De koper kan zijn bestelling niet annuleren of veranderen en betaalde sommen zullen niet terugbetaald worden.

3.4 Het aanbod aan producten is beperkt tot de beschikbare voorraad. In het geval een voorraad uitgeput is, heeft de verkoper het recht om een product te leveren met dezelfde eigenschappen wat volume en kwaliteit betreft.

4) Levering

4.1 Levering geschiedt alleen binnen Nederland.

4.2 Levering van verse bloemen geschiedt de volgende werkdag, mits besteld en betaald voor 11.00 uur. Bestellingen gedaan op vrijdag voor 11.00 uur worden op zaterdag, onder voorbehoud, geleverd. Bestellingen gedaan in het weekend worden op dinsdag geleverd.

4.3 Levering overige artikelen worden binnen 3 werkdagen geleverd.

4.4 Onze artikelen worden zorgvuldig verpakt. Mocht u niet tevreden zijn over de kwaliteit van uw bestelling, of beschadigde producten geleverd krijgen, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact met ons op.

5) Betaling

5.1 Leveringen geschieden uitsluitend na een betaling per online bankoverschrijving (Ideal) bijbestellingen op onze webshop.

5.2 U krijgt automatisch na het betalen op de webshop een bevestiging.

6) Procedure voor terugzending

6.1 Iedere terugzending dient voorafgegaan door een formeel akkoord tussen de koper en de verkoper.

6.2 Voor elke terugzending geaccepteerd door de verkoper, in het geval van een zichtbaar gebrek of een niet-conforme levering van de producten, geverifieerd door de verkoper, zal de koper een gratis vervanging of een kreditnota ontvangen, met uitsluiting van elke andere schadevergoeding of interest.

7) Reclame

7.1 Wij doen ons uiterste best u de beste kwaliteit op tijd te leveren.

Mocht de levering niet aan uw verwachting voldoen, verzoeken wij u binnen drie werkdagen per email contact met ons op te nemen.

7.2 Omdat we werken met een natuurproduct, is het mogelijk dat een bos bloemen kan afwijken van de foto. De totaalindruk van de geleverde boeket of bloemdecoratie zal minimaal gelijk zijn aan hetgeen wordt afgebeeld op onze webshop.

Kiki Decoration staat geregistreerd bij de KvK te Groningen nr.01134194

