

Algemene voorwaarden - v103

Topper Sieraden

19-04-2017

Algemene leveringsvoorwaarden, Topper Sieraden (Kamer van Koophandel te Zuid-Limburg onder nummer 00000000). Btw-nummer: _____

Betaalwijze en levertijd

U kunt vooraf betalen via overschrijving per bank of Ideal. U kunt contant betalen als u de producten afhaalt. Onder rembours via TNT (extra TNT-kosten voor koper).

Nadat u uw bestelling en gegevens heeft ingevuld in de webwinkel ontvangt u een bevestigingsmail van uw bestelling, uw bestelling wordt gelijk voor u gereserveerd (op volgorde van binnenkomst wordt gewerkt). Na ontvangst van uw betaling wordt de bestelling zo snel mogelijk verstuurd. De levertijd van de producten is tussen de 2 tot 6 werkdagen. Mocht de levering van de bestelling langer duren dan nemen we uiteraard contact met u op.

Verzendkosten en aflevering

De verzendkosten zijn – bij ideal of vooruitbetaling – voor rekening van Topper Sieraden (bij bestelling boven de 10,00). Bij de sale geldt dit niet, alleen boven de 25 euro. Bij betaling onder rembours zijn de – door TNT in rekening gebrachte kosten – voor rekening van de koper. De koper kan kiezen voor geregistreerde verzending (uw pakje is dan altijd te volgen) Dit kost 3,95 extra en is gratis bij bestelling boven 100 euro. Verzending is ten alle tijden voor eigen risico van de ontvanger, de goederen worden goed verpakt verzonden, beschadegingen van de artikelen door verzending zijn voor eigen risico. Indien u verzekerde verzending wenst dan kunt u ons dat aangeven, de kosten worden bij de besteller in rekening gebracht. Verzendkosten België 3,95 (voor bestellingen onder de 75 euro). Verzendkosten Duitsland 3,95 (voor bestellingen onder de 75 euro). Bij een bestelling - binnen Nederland - betaalt u 8 euro voor een aangetekende verzending, bestelt u voor meer als 150 euro dan betaalt Topper Sieraden de aangetekende verzending (u dient zelf de aangetekende verzending aan te geven).

Recht van retour

Kosten: Voor de verwerking van uw retour worden administratie - en behandelingskosten in rekening gebracht. Indien uw bestelling gratis aangetekend verzonden was en u wenst e.a van uw bestelling retour te sturen voor creditering en hierdoor komt het totaal bedrag van deze bestelling niet meer aan de voorwaarden van gratis aangetekend verzenden, zal Topper de kosten van het aangetekend verzenden in mindering brengen op uw creditering.

Wij betalen alleen de verzendkosten indien wij u een artikel sturen dat u niet besteld heeft en dus foutief door ons aan u verzonden óf als het geleverde artikel defect is. In alle andere gevallen zijn de verzendkosten voor u. U dient er dan ook voor te zorgen dat er voldoende porto bijgesloten is voor de verzending wederom naar u toe. Bij complete retouren vervalt het recht van de kortingsbon.

Bij aankoop via onze webwinkel, heeft u recht van retour binnen 14 dagen na levering van het product (wettelijk zichttermijn). U kunt via info@toppersieraden.nl een ruilformulier aanvragen. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de consument. De kosten voor Ideal, indien de klant al via deze methode betaald heeft en de zending retour zendt, zijn voor rekening klant en worden in mindering gebracht. Ook de verzendkosten en indien uw pakket aangetekend aan u werd aangeboden, verminderen we deze kosten bij uw creditbedrag. Sale artikelen worden gecrediteerd in een tegoed waar u iets anders in de shop voor kunt uitzoeken.

SALE OUTLET ARTIKELEN KUNNEN NIET GERTOURNEERD

Voorwaarden: Het product mag niet gebruikt en onbeschadigd zijn, en compleet en in de originele verpakking retour gestuurd worden, zonder dat deze beschreven is. Het recht van retour geldt niet voor aankopen die speciaal zijn besteld. Maatwerk (zoals oa goldplating) valt buiten dit recht, alsook oorbellen (uit hygienisch oogpunt). Het aankoopbedrag zal dan binnen 14 dagen worden gecrediteerd. Er kan ook gekozen worden voor een tegoedbon. Bij retournering van artikelen uit de opruiming krijg u een tegoedbon en wordt er niet uitgekeerd in contanten.

Let op! Zonder bon en indien u geen retourformulier invult en meestuurt bij de retourzending, kunnen wij uw retour gezonden goederen niet in behandeling nemen. Zorgt u voor voldoende portokosten indien u zelf een verkeerd product of maat heeft besteld ! Bij ruiling & retouren brengen we administratie en portokosten in rekening (aangetekend & postpakket, de daadwerkelijke kosten) daar we eenmalig de zending gratis naar u toesturen (boven 10 euro).

Annuleren van een order.

De koper kan een transactie binnen 24 uur na het tijdstip van de bestelling annuleren en/of wijzigen door per e-mail hiervan melding te maken. De (eventueel) gemaakte verzendkosten, en de kosten voor Ideal zijn voor de koper.

Afwijkingen van producten

Kleur en andere afwijkingen: de bolletjes en zettingen die u bestelt via de website kunnen altijd afwijken van de afgebeelde foto's, hier dient u rekening mee te houden. Edelstenen en parels zijn natuurproducten waardoor de kleur van elke steen kan afwijken. Alsook de vorm en structuur van de parels.

Kortingscode

De codes worden éénmalig verstrekt. De code is persoonlijk en éénmalig te gebruiken. Bij retournering van het produkt behoudt

Topper het recht de kortingscode te annuleren. Kortingscodes zijn niet geldig samen met acties.

Gebreken

De koper dient de gekochte producten bij ontvangst goed te bekijken. Hierbij dient de koper na te gaan of: de juiste producten zijn geleverd. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 24 uur na levering per email aan Topper Sieraden te melden. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen drie dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen een maand na aflevering schriftelijk te melden aan Topper. Voor retourneren dient er altijd contact met Topper worden opgenomen. Edelstenen zijn een natuurprodukt en kunnen afwijken. Alle bolletjes kunnen in tiendes van mm afwijken - met het blote oog bijna niet waarneembaar - hier dient u rekening mee te houden. Bij het bestellen van artikelen in dezelfde kleur, dient u er rekening mee te houden dat kleuren opties kunnen verschillen door verschil van maat, of door verschillende kleurbaden, van bv de zirkonia. Dit is niet te vermijden.

Privacy

Topper Sieraden gaat zorgvuldig met uw gegevens om. Wij garanderen dat deze nooit ter beschikking zullen worden gesteld aan derden, anders dan Topper Sieraden.

Akkoord

Door uw bestelling bij Topper Sieraden te plaatsen, geeft u te kennen dat u met de leverings-en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

Disclaimer

De inhoud van deze site en alle andere internetactiviteiten van Topper Sieraden zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld, maar kunnen nooit de garantie bieden tot de juistheid of de inhoud van deze informatie. Topper Sieraden kan derhalve nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten, onjuistheden of anderszins voor de gevolgen van het gebruik van de desbetreffende informatie.

Mag ik foto`s & tekst van deze site gebruiken?

Eén van de eenvoudigste manieren om aan plaatjes te komen is door ze simpelweg van een andere webpagina over te nemen, of door bestaande afbeeldingen in te scannen. Wat weinig mensen zich daarbij realiseren, is dat wie een afbeelding van een ander overneemt, daarbij altijd toestemming van die ander nodig heeft. Op vrijwel alle foto`s en plaatjes op Internet rust namelijk auteursrecht. Dus: de foto`s gemaakt door Topper mogen niet zonder toestemming gebruikt worden. Dit geldt ook voor de foto`s die vertrekt zijn door onze Melano-groothandel, om deze te gebruiken zult u contact met hun moeten opnemen. (ICT-jurist).

Zijn er vragen, mailt u of belt u ons gerust!