

Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking, een duidelijk herkenbare verzegeling bevat.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Ingeval van diensten verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, te sturen via houtcvketels@gmail.com. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen.

Wij verzoeken u het product, zover dit mogelijk is, in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief evt. Door u betaalde leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten voor normale pakketpost rond de EUR 8,00 zullen bedragen. Voor goederen die via een transporteur vervoerd worden schatten wij de kosten op maximaal EUR 300,00.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals speciaal voor u op maat gemaakte goederen en speciaal voor u bij de leverancier bestelde goederen. Op onze website staat dit aangegeven.
- Zakelijke klanten.

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

A. Terpstra HoutCVketels
Kleasterwei 8
8851 GP TZUMMARUM
email: houtcvketels@gmail.com

- Ik deel u hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende:
de verkoop/verrichting* van de volgende goederen/dienst herroep:

- Besteld op(*)/Ontvangen op(*) _____

- Naam consument _____

- Adres consument

- Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is