

Algemene voorwaarden - v12

Lieftink Fashion Outlet Online

09-03-2018

Algemene Voorwaarden

Definities: Artikel 1.

1.1 Deze algemene voorwaarden en de inhoud kunnen te allen tijde door lieftinkfashion.nl aangepast worden.

1.2 lieftinkfashion.nl is een online winkel voor kleding.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich, zonder voorbehoud, akkoord met deze algemene voorwaarden.

Aanbiedingen en Prijzen: Artikel 2.

2.1 lieftinkfashion.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in haar website. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2 De artikelen zijn geprijsd in euro, inclusief BTW. Verzendkosten zijn niet bij de prijzen inbegrepen.

2.3 Aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt gedurende de aangegeven looptijd.

Betaling: Artikel 3.

3.1 Betaling vindt plaats via de aangeboden betalingsmethoden op de website.

U kunt hiervoor de volgende betaalmethoden gebruiken:

A. Vooruitbetaling op het rekeningnummer: NL14 ABNA 048.64.03.025. t.n.v. Lieftink Fashion te Eefde o.v.v. het factuurnummer.

B. iDeal, op deze veilige manier kunt u elektronisch de betaling van uw bestelling regelen.

3.2 De betaling van de bestelling geschiedt altijd vooraf. De bestelling wordt pas verzonden zodra de betaling volledig is voldaan.

3.3 Wanneer de betaling niet binnen veertien dagen is voldaan wordt de bestelling geannuleerd.

Verzendkosten: Artikel 4.

4.1 € 4,95 bedraagt de verzendkosten per bestelling.

4.2 De portokosten van het retourneren van een bestelling zijn voor de klant.

Levering: Artikel 5.

5.1 De thuisbezorging van de bestelling is uitbesteedt aan DHL PARCEL. U kunt de bestelling volgen via DHL PARCEL.

5.2 Lieftink Fashion .nl streeft ernaar om bestellingen binnen 4 werkdagen, na ontvangst van de betaling, te versturen.

5.3 De geaccepteerde bestellingen zullen door lieftinkfashion.nl zo spoedig mogelijk worden uitgeleverd. Indien de levering vertraging oploopt hetzij door tijdelijk niet in voorraad, hetzij om anderen redenen of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant daarvan bericht ontvangen. De klant heeft in dat geval het recht om de resterende bestelling mondeling of schriftelijk te annuleren.

lieftinkfashion.nl heeft een gerechtelijke leveringstermijn van 30 dagen. Wanneer de klant de bestelling binnen deze termijn niet heeft ontvangen, kan deze de koop kosteloos ontbinden.

5.4 lieftinkfashion.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden doordat de bestelling is afgeleverd op een door de klant foutief opgegeven woonadres.

Annuleren: Artikel 6.

6.1 Binnen 24 uur, nadat de bestelling is geplaatst, heeft u de mogelijkheid deze te annuleren. Mits de bestelling nog niet is verstuurd. Deze annulering kan doorgegeven worden per mail of telefonisch.

6.2 De volgende administratie kosten worden bij het annuleren van een betaalde bestelling of een artikel uit een bestelling in rekening gebracht bij de klant.

A. € 0.00 bij het annuleren van een artikel uit een bestelling.

B. € 0.00 bij het annuleren van een gehele bestelling.

Kosteloos kunnen niet betaalde bestellingen binnen 24 uur worden geannuleerd.

Retourneren en Ruilen: Artikel 7.

7.1 Voor een artikel welke niet aan uw verwachtingen voldoet, bestaat de mogelijkheid om het artikel te retourneren of te ruilen.

7.2 Voor ruilingen en/of retourneringen gelden de volgende voorwaarden:

- A. U heeft 14 kalenderdagen dagen de tijd om de artikelen, nabezorging van uw bestelling te retourneren of te ruilen. Na afloop van deze termijn kan de koop niet meer ontbonden worden en is definitief.
- B. De goederen dienen ongedragen te zijn, in de originele staat met aangehechte onverbroken belabeling met artikelkaarten en in een degelijke verpakking teruggestuurd te worden.
- C. Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen, ongeacht de reden van het retour sturen.
- D. Een kopie van de rekening dient meegezonden te worden met uw retourzending.
- E. Bij het ruilen van een artikel, bij een zending van boven de € 50,00, neemt lief tink fashion.nl éénmalig de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel voor haar rekening via DHL PARCEL en natuurlijk bij overleg met lief tink fashion.nl.

Voorraad: Artikel 8.

8.1 Als een artikel uitverkocht is of is tijdelijk niet op voorraad wordt u door lief tink fashion.nl z.s.m. op de hoogte gebracht. In dit geval heeft de klant het recht de bestelling zonder kosten te annuleren. lief tink fashion.nl zal in dit geval z.s.m. voor terugbetaling zorg dragen.

Aansprakelijkheid en Garantie: Artikel 9.

9.1 De te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die hieraan kunnen worden gesteld en vrij van gebreken.

9.2 De onder artikel 9.1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van 1 maand na levering.

9.3 Als bewijs met betrekking tot garantie ontvangt u van lief tink fashion.nl een aankoopbewijs.

9.4 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van lief tink fashion.nl u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend door doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

9.5 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal lief tink fashion.nl de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door u, naar keuze van lief tink fashion.nl vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt u zich reeds nu de vervangen aan lief tink fashion.nl te retourneren en het eigendom daarover aan lief tink fashion.nl te verschaffen.

9.6 Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is lief tink fashion.nl niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

9.7 Het in deze algemenevoorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet uw garantieaanspraken uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan u is verkocht en geleverd.

9.8 Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van lief tink fashion.nl beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van het aankoopbedrag.

9.9 Onverminderd het bovenstaande is lief tink fashion.nl niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan verwijtbaar handelen en/of opzet en/of grove schuld, danwel oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik van de klant.

9.10 De opgenomen beperkingen in deze voorwaarden van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade is te wijten aan grove schuld of opzet van lief tink fashion.nl.

Privacy: 10.

10.1 Uw persoonsgegevens worden alleen opgenomen in het klantenbestand van lief tink fashion.nl.

Copyright: 11

11.1 Het is niet toegestaan beeld en/of tekstmateriaal te gebruiken of te kopiëren.

Klachten; Artikel 12.

12.1 De geleverde goederen dient u na ontvangst van u bestelling onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden. Mocht een kledingstuk niet geleverd zijn conform uw bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op de website, dient u dit per opgaande te melden. Dit kan door middel van telefonisch contact of een e-mail.

12.2 De garantie op de kleding is 2 maanden na ontvangst uiteraard is deze garantie uitsluitend van kracht bij normaal dragen en wassen en bij gebruik waarvoor de kleding bestemd is.

De kleding dient gewassen te worden binnenstebuiten volgens de wasvoorschriften in het kledingstuk, indien u kiest

voor een afwijkende was methode, zal u klacht te allen tijde ongegrond worden verklaard.

Deze garantie vervalt wanneer u zonder overleg getracht heeft het gebrek te herstellen en/of de gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

12.3 Voor het retourneren van een artikel met een klacht komen de portokosten in eerste instantie voor rekening van de klant. Deze kosten zullen gecrediteerd worden indien de klacht gegrond verklaart wordt.

Het probleem zullen wij zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen. Ten einde de afhandeling van u klacht soepel te laten verlopen, verzoeken wij u onze aanwijzingen strikt op te volgen.

Via de volgende manieren kunt u uw klacht aan ons richten:

Schriftelijk: Lief tink Fashion

t.a.v. Theo Lief tink

Luunhorststraat 10

7211 EW Eefde

Telefonisch: +31(0)575846858

E-mail: lief tinkfashion@msn.com