

Algemene voorwaarden - v13

TUINTREKKERS.NL

01-03-2026

1. Toepasselijkheid

Onze leveringsvoorwaarden gelden voor:

Alle bestellingen en aanbiedingen via onze webshop.

Overeenkomsten voor levering van zitmaaiers, onderdelen en accessoires.

Let op: Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bevestigd.

2. Offertes

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen en bijlagen blijven ons eigendom. Gebruik zonder toestemming is niet toegestaan.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een bestelling komt tot stand zodra wij deze schriftelijk of mondeling bevestigen.

Koper is gebonden aan de bestelling.

Afwijkende afspraken zijn alleen geldig als deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.

4. Prijzen

Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Wij behouden ons het recht voor kostenverhogingen door te berekenen bij stijgende prijzen van grondstoffen, transport of belastingen.

Bij prijsverhoging heeft de koper het recht de overeenkomst binnen 5 dagen schriftelijk te ontbinden.

5. Levering en levertijden

Levertijden starten zodra wij alle benodigde gegevens ontvangen hebben.

Gratis levering binnen Nederland bij bestellingen vanaf €10,-.

Buitenlandse levering: af magazijn, verzend- en inklaringskosten zijn voor de koper.

Wij kiezen het transportmiddel en expediteur naar eigen inzicht.

Koper moet goederen tijdig afnemen; bij niet-afname kunnen wij betaling vorderen of de overeenkomst ontbinden.

6. Klachten en reclameren

Controleer uw bestelling direct bij ontvangst.

Zichtbare gebreken: binnen 8 dagen per aangetekende brief melden met factuur en duidelijke omschrijving.

Niet-zichtbare gebreken: binnen 8 dagen na ontdekking melden.

Klachten vervallen bij:

Te late melding

Onvoldoende medewerking

Onjuist gebruik of onderhoud van de goederen

Klacht na 12 maanden

Bij geschillen over kwaliteit kan een deskundige een bindende uitspraak doen.

7. Aansprakelijkheid

Wij zijn alleen aansprakelijk voor gebreken die door ons zijn veroorzaakt.

Bij gegronde klachten kunnen wij:

Repareren of herstellen

Vervangende goederen leveren

Koopsom terugbetalen

Andere afgesproken schadeloosstelling bieden

Garantie vervalt bij reparaties zonder onze toestemming.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving of stilstand, tenzij sprake van opzet of grove schuld.

8. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven ons eigendom totdat volledige betaling is ontvangen.

Koper mag goederen niet verpanden of als zekerheid aan derden geven.

Bij verkoop binnen normale bedrijfsvoering moeten opbrengsten aan ons worden overgedragen.

Wij mogen goederen terugnemen bij betalingsrisico.

Koper moet goederen verzekeren tegen brand en diefstal en bewijs hiervan tonen.

9. Betaling

Betaal via iDEAL, Apple Pay, Creditcard, bankoverschrijving of factuur.

Te late betaling = automatisch in verzuim. Wij mogen leveringen opschorten of de overeenkomst ontbinden.

Rente bij te late betaling: wettelijke rente + 4% per jaar. Incassokosten minimaal 15% van de hoofdsom (min. €50,-).

Betalingen worden eerst in mindering gebracht op kosten, daarna rente en vervolgens hoofdsom.

10. Overmacht

Onder overmacht verstaan wij omstandigheden buiten onze controle, zoals:

Natuurrampen, epidemieën, oorlog, blokkades

Transportproblemen of overheidsmaatregelen

Tekorten aan grondstoffen of storing in ons bedrijf

Bij overmacht mogen wij leveringen opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.

11. Toepasselijk recht

Op alle bestellingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12. Geschillen

Alle geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in Nederland.

Belangrijk voor onze klanten

Uw zitmaaier of accessoires worden altijd gratis thuisbezorgd binnen Nederland.

Transparante prijzen, duidelijke betalingsvoorwaarden en betrouwbare levering.

Snelle en professionele afhandeling van klachten.

Tip voor klanten: Bewaar uw factuur en bestelgegevens; dit versnelt eventuele garantieafhandelingen of klachten.