

# Algemene voorwaarden - v43

Dolores Sieraden & Kralen

27-01-2020

Dolores Sieraden & Kralen is gevestigd in Deest en ingeschreven bij de KvK Rivierenland Tiel onder nummer 30262929. BTW Identificatienummer: NL001873953B80

## Bestelling en Betaling

Bestellen kan via de webwinkel. Je ontvangt een orderbevestiging via de email. De betalingen lopen via de betaalfirma Klarna. Indien de bestelling wordt aangevuld loopt de bestelling en betaling via Dolores Sieraden en kan er worden overgemaakt op banknummer NL12INGB0004465490 t.n.v. Dolores Sieraden. Dit geldt ook voor opdrachten of als ik zelf de bestelling aanmaak.

Mocht u zich bedenken en de order willen annuleren dan graag dit via e-mail doorgeven aan:

info@doloressieraden.nl.

Bij een bestelling boven de € 100,00 ontvangt U 10% korting. De kortingscode is: Dolores10. Deze kun je ingeven in het hiervoor bestemde vak bij de bestelling.

## Levertijd

De sieraden en artikelen die op voorraad zijn worden zo spoedig mogelijk verzonden na ontvangst van de betaling. Voor de sieraden in opdracht is de levertijd in overleg. Uw bestelling wordt verzonden via de post. Dolores Sieraden is niet aansprakelijk voor bij de post zoekgeraakte zendingen. Afhalen en contant betalen is mogelijk op afspraak. Bij afhalen is het ook mogelijk vooraf te betalen per bank.

## Verzendkosten

Op zendingen binnen Nederland wordt € 2,50 verzendkosten per bestelling in rekening gebracht. Op zendingen in de overige landen binnen de EU wordt € 7,50 verzendkosten per bestelling in rekening gebracht. Bij een bestelling vanaf € 35,00 worden binnen Nederland geen verzendkosten in rekening gebracht. Binnen de rest van EU vanaf € 150,00

In Nederland kan een brievenbuspakje worden verzonden met een track & trace code. De kosten hiervoor zijn € 4,50 bij een bestelling onder de € 35,00 en € 2,00 bij een bestelling boven de € 35,00.

Het pakje kan ook aangetekend worden verzonden. De kosten hiervoor zijn € 6,50. Boven de € 125,00 wordt Uw bestelling aangetekend verzonden zonder extra kosten. Voor aangetekende zendingen binnen de de rest van de EU zijn de kosten € 15,50. Bij een bestelling vanaf € 150,00 zijn de kosten € 13,00. Boven de € 150,00 wordt de bestelling zonder extra kosten binnen de EU. Echter niet aantekend en zonder track en trace.

Indien je de opties "Track en Trace" of aangetekend wenst, dan graag dit als artikel bestellen in de rubriek "Verzenden en Aangetekend Verzenden"

## Retouren

Retour van de sieraden en artikelen met opgaaf van reden melden binnen 14 dagen na ontvangst. Binnen 14 dagen na melding dienen deze artikelen te zijn verzonden.

De sieraden en artikelen dienen ongebruikt, onbeschadigd, in originele staat en goed verpakt weer retour gestuurd te worden. Terugbetaling volgt binnen 8 dagen na goede ontvangst van de artikelen. De kosten en het risico van retour zenden zijn voor de koper.

## Garantie

Dolores Sieraden geeft 3 maanden garantie op sieraden. Het zal indien compleet, kosteloos worden gerepareerd. Na deze 3 maanden reparatiekosten in overleg. De kosten en risico van het retour zenden zijn voor de koper.

De meeste sieraden zijn gemaakt van natuurlijke materialen, houdt rekening met de inwerking van vocht en parfum (eerst drogen). De sieraden zijn niet bedoeld om mee te douchen, sporten en slapen. Natuurlijke verkleuringen van edelstenen kunnen altijd ontstaan en vallen niet onder de garantie.

## Privacy

Dolores Sieraden zal uw persoonlijke gegevens en e-mail adres alleen gebruiken voor het afhandelen van de order. Uw gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven of verkocht.