

# Algemene voorwaarden - v12

Tres Jolie Interieur & Advies

02-04-2017

Algemene voorwaarden van Tres Jolie interieur & advies gevestigd te Leeuwarden, hierna te noemen Tres Jolie:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met Tres Jolie. Door te bestellen, geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

Tres Jolie behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

## Levering:

Iedere bestelling wordt door ons bevestigd met een e-mail. Bij bestellingen via onze website dient u rekening te houden, dat uw bestelling verzonden wordt, wanneer de betaling op onze bankrekening staat geregistreerd. Wanneer door u bestelde artikelen onverhoopt niet meer leverbaar zijn, zullen wij u hiervan zo snel mogelijk per mail op de hoogte brengen. Het overeenkomstige bedrag zal zo spoedig mogelijk worden teruggeboekt op uw rekening.

Bij iedere levering zal Tres Jolie altijd controleren dat het bestelde product in perfecte staat is en met uiterste zorg wordt ingepakt en verzonden.

Verfbestellingen worden uniek voor u gemaakt en kunnen niet retour worden genomen.

Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig na uitgifte weergegeven door ons op de cadeaubon met een geschreven datum.

## Levering meubelen en/of stoelen:

Levering van meubelen op een adres in Nederland is mogelijk. De bezorgkosten worden berekend over de af te leggen kilometers vanaf de winkel naar het betreffende adres. Bij grote meubelen wordt extern transport geregeld deze bezorgkosten ontvangen wij van onze transporteur en melden wij aan u als bijkomende kosten bij uw bestelling. De aansprakelijkheid voor het transport van het meubelstuk en of stoel is tot aan uw deur. Uiteraard zijn wij behulpzaam om het meubelstuk bij u op de juiste plaats in uw woning te bezorgen indien hier de mogelijkheid voor is.

## Retourneren:

Alle artikelen worden door Tres Jolie gecontroleerd en met uiterste zorg verpakt voor verzending. Na ontvangst dient de klant direct te controleren of alle artikelen in perfecte staat zijn. In geval van schade dient u dit binnen 7 dagen te melden via de website contact maar verzending blijft voor eigen risico.

De artikelen worden alleen retour genomen als aan onderstaande voorwaarden voldaan wordt:

- de artikelen dienen bij Tres Jolie gekocht te zijn;
- de artikelen dienen onbeschadigd te zijn;
- de artikelen dienen in de originele verpakking teruggestuurd te worden;
- afgeprijsde artikelen kunnen niet geretourneerd worden;
- de verzending dient voldoende gefrankeerd te zijn.

(Onvoldoende gefrankeerde verzendingen worden niet aangenomen of gecrediteerd).

- onder rembours teruggestuurd artikelen worden niet geaccepteerd.

Vermeld duidelijk uw naam en adres op de retourverpakking. De kosten en verzendrisico van het terugsturen zijn voor rekening van de koper. Het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) zal binnen 30 dagen na ontvangst van de artikelen aan u worden overgemaakt.

## Afwijkingen:

Op onze internetsite worden foto's getoond. De werkelijke kleuren kunnen afwijken van de kleuren op de getoonde foto's. Wij zijn niet aansprakelijk als deze anders in werkelijkheid overkomen dan de getoonde foto's op onze internetsite. Dit geldt ook voor onze verven de kleurvoorbeelden komen niet overeen met de werkelijkheid.

## Aansprakelijkheid:

Tres Jolie kan niet aansprakelijk gesteld worden in verband met bovengenoemde afwijkingen, als ook voor opgelopen beschadigingen aan de goederen tijdens transport. Bij ontevredenheid over het product kan Tres Jolie evenmin aansprakelijk worden gesteld.

Tres Jolie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor druk - en zetfouten op de site. Aan onrechtmatige prijsinformatie of overige informatie, kunnen geen rechten worden ontleend.

Annuleringen: De klant heeft de mogelijkheid om een bestelling te annuleren zonder opgegeven reden. Dit kan telefonisch of per mail, binnen 1 werkdag na bestelling. Krijgen wij binnen 7 dagen geen reactie dan annuleren wij de bestelling met uitzondering van bestelde verven deze worden uniek voor u gemaakt en kunnen wij niet terugnemen of voor u annuleren als deze in bestelling is.

## Betaling:

De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Alle verzendingen verlopen via Myparcel en bedragen onder de 30 kg. en afmeting van de

verpakking 100 cm x 120 cm. € 5,85. Betreft het brievenbuspost dan wordt betreffend tarief daarvoor berekend. Bovenstaande geldt alleen voor verzendingen binnen Nederland!

**Prijsverhoging:**

Wij zijn niet aansprakelijk voor tussentijdse prijsverhogingen vanaf de leverancier wanneer deze niet meer bij ons op voorraad zijn en dus in bestelling zijn of worden besteld.

Particulieren kunnen bij Tres Jolie op de volgende manier betalen:

- Via overboeking. U maakt het totaalbedrag van uw bestelling over op rekening NL25 RABO 01387.42.294 t.n.v. Tres Jolie te Leeuwarden onder vermelding van uw naam en ordernummer, waarna wij uw bestelling zullen verzenden.
- Onder rembours. Betaling bij levering. Hiervoor wordt € 13,00 extra in rekening gebracht.

**Verzend- en bezorgkosten:**

Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten vermeld op onze site.

Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van Tres Jolie gevestigd te Leeuwarden worden overgenomen.