

Algemene voorwaarden - v16

maaikies

15-09-2015

Zodra u uw bestelling heeft geplaatst gaat u akkoord met de voorwaarden.

*Bestellen:

Na het plaatsen van uw bestelling krijgt u automatisch een bevestigingsmail met een overzicht van uw bestelde artikelen. Mocht u binnen 24 uur geen mail ontvangen neem dan contact op met Maaikies (info@maaikies.nl). Bestellingen worden afgehandeld op volgorde van ontvangen betalingen. Alle prijzen in de webwinkel zijn in euro's inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

*Betaling:

Betaling dient vooraf te worden overgemaakt op NL31 INGB 0006 3300 70 t.n.v. Maaikies te Vlaardingen o.v.v. uw ordernummer. Betalingen dienen binnen 7 dagen op rekening te staan van Maaikies. Is dit niet het geval dan vervalt uw bestelling. (Natuurlijk krijgt u te allen tijden een herinneringsmail waarop uw binnen 48 uur kan antwoorden). Indien er onverhoopt iets tussen komt, laat dit weten via de mail zodat uw bestelling gereserveerd kan blijven. Voor het buitenland geldt een termijn van 12 dagen. Indien u uw bestelling komt ophalen (alleen op afspraak) kunt u contant afrekenen.

*Verzending / Verzendkosten

Alle pakketjes worden door TNT Post bezorgd. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor Het foutief invullen van uw adresgegevens. Maaikies draagt zorg voor het goed verpakken van uw bestelling om beschadigingen te voorkomen.

Alle bestellingen worden binnen 3 tot 5 werkdagen (zon- en feestdagen uitgezonderd) op de post gedaan. U ontvangt een mail als de bestelling naar u onderweg is.

*Ruilen / Retourneren

Indien u een artikel wilt ruilen of retourneren dient u binnen 3 dagen contact op te nemen met Maaikies. Het artikel dient binnen 14 dagen, ongebruikt en onbeschadigd bij Maaikies binnen te zijn. (dit geldt echter niet voor op maat geknipte / gemaakte artikelen) De kosten voor het terugzenden zijn voor uw eigen rekening. Let wel: onvoldoende gefrankeerde en of rembours zendingen worden niet geaccepteerd. Helaas kunnen haarspeldjes en dergelijke niet geruild worden, tenzij er sprake is van een fabricagefout.

*Privacy

Uw gegevens worden alleen gebruikt voor het verzenden van uw bestelling en of het versturen van de nieuwsbrief en worden niet aan derden doorgegeven.

U kunt geen rechten ontlenen aan eventuele kleurafwijkingen van artikelen. Mocht een kleur niet goed overkomen op een foto, dan zal dit duidelijk beschreven worden bij de productomschrijving

Bij vragen en/of klachten mail naar info@maaikies.nl , samen komen we er wel uit.

Typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.