

Algemene voorwaarden - v29

Mary`s Edelsteensieraden en Kralen

03-01-2020

Voor `waardevolle` retourzendingen adviseer ik om aangetekend te versturen, zodat u een bewijsje van terpostbezorging heeft.

Een gedeelte van de pagina Klantenservice maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden. Deze wordt hieronder vermeld.

KLANTENSERVICE

Waarom bij Mary kopen?

- 1) 50 JAAR ERVARING IN SIERADEN EN EDELSTENEN
- 2) VEEL KENNIS
- 3) ZEER GROOT ASSORTIMENT
- 4) CONCURRERENDE PRIJZEN

Ik zal geen kortingssysteem hanteren, omdat die korting toch eerst bovenop de prijs zou moeten worden geteld. En bovendien: ``Het kenmerk van de ware handel, zijn vaste prijzen``.

Nu OPHEFFINGSUITVERKOOP, dus geen vaste prijzen meer.

- 5) VEEL COURANTE EDELSTEENSOORTEN IN COURANTE MATEN VOOR `LEUKE` PRIJZEN
- 6) VEEL `BIJZONDERE` EDELSTEENSOORTEN
- 7) ACTUELE VOORRAADVERMELDING (alles wat u kunt bestellen, is in principe voorradig)

Artikelen die niet meer voorradig zijn worden in principe onzichtbaar gemaakt of totaal verwijderd.

- 8) LEVERING: Op werkdagen vóór 13.00 uur besteld+betaald; dezelfde dag verzonden per PostNL.

- 9) VEEL EDELSTEENINFORMATIE onder: Werking, symboliek en genezing nl.

- De werking en kleur van edelstenen

- Genezende kleuren

- Symboliek, kleuren en chakra`s

- Ziekten en helende stenen op alfabet

+ Edelstenen zoeken op kleur.

Het kopiëren van mijn teksten en foto`s, waar dan ook op de site, is NIET toegestaan!

- 10) VEEL PRODUCTINFORMATIE over kwaliteit, grootte, eigenaardigheden+onregelmatigheden van de afgebeelde edelstenen in sieraden, kralen+snoeren

- 11) DIVERSE BETAALMOGELIJKHEDEN:

IDEAL

CREDIT CARD

SOFORT BANKING

VOORAF BETALEN

BETALEN BIJ AFHALEN

(rekeninginformatie wordt u automatisch toegezonden na bestelling)

betaalmogelijkheden veranderen soms

- 12) GOEDE KUNDIGE VERPAKKING

- 13) VERZENDKOSTEN BINNEN NEDERLAND,

keuzemogelijkheid € 4,35 of aangetekend verzenden € 8,50

(die keuze is er niet altijd voor b.v. trommelstenen of andere artikelen

die niet door de brievenbus kunnen; mail in dit geval even wat u zou

willen hebben en ik geef u de kosten van tevoren op, zodat u daarna

kunt beslissen!)

- 14) BIJ BESTELLINGEN BOVEN € 100,- GEEN VERZENDKOSTEN binnen Nederland;

de aantekeningkosten worden DAN door mij betaald

- 15) ALLE PRIJZEN ZIJN INCL. 21% BTW

- 16) VEILIGHEID + BEVEILIGDE VERBINDINGEN:

alle persoonsgegevens in het bestelproces en bij de Ideal-betalingen via beveiligde verbindingen

- 17) PRIVACY:

Uw gegevens worden alleen gebruikt voor de afwikkeling van uw bestelling

(en worden niet verkocht óf aan andere partijen doorgegeven óf gebruikt voor Social Media).

Uw E-mail adres wordt alleen gebruikt voor mijn maandelijkse nieuwsbrief, als u zich daar zelf

voor heeft opgegeven. Stelt u hier geen prijs meer op, kunt u zich eenvoudig afmelden.

- 18) SNELLE BEANTWOORDING VAN VRAGEN

Stel uw vraag zie Contact !

- 19) RETOURZENDING MOGELIJK TOT maximaal 14 DAGEN NA ONTVANGST !

UITZONDERINGEN:

- 1) als het artikel speciaal voor u gemaakt of vermaakt is
- 2) als het speciaal voor u besteld is
- 3) als het artikel gedragen is
- 4) als het artikel beschadigd is of niet meer compleet
(`n defect bij ontvangst dient u onmiddellijk na ontvangst te melden)
- 5) als betaald is met vouchers of tegoedbonnen (hier kan een ruiling plaatsvinden)

20) Ik lever alleen in Nederland en België / I sell in the Netherlands and Belgium only.

21) TIKFOUTEN, TELFOUTEN e.d.: Helaas komt het een enkele keer voor dat er een fout op de site staat; een tikfout, een telfout (b.v. aantal kralen) en soms ook een foutje in de lengte van het snoer. In de drukte verwissel ik wel eens iets of ik neem de gegevens van de leveranciers over. Ik doe mijn uiterste best dit te voorkomen, maar ik moet wat dit soort foutjes betreft een voorbehoud maken en reken op uw begrip.

RETOUREN

HOE TE RETOURNEREN?

- 1) Neem direct na ontvangst contact op per E-mail met:
info@MaryEdelsteensieradenenkralen.nl en geef daarin de betreffende artikelen op, het bestelnummer en de factuurdatum.
- 2) U krijgt dan een bevestiging plus instructies voor de retourzending
(Ik accepteer alleen retouren die goed zijn verpakt en voldoende gefrankeerd)
- 3) U retourneert het artikel BINNEN 14 DAGEN
- 4) als het artikel door mij is terugontvangen, krijgt u daarvan een bevestiging
- 5) het bedrag van uw aankoop wordt binnen enkele dagen op uw rekening overgemaakt, maar u zou er ook andere artikelen voor kunnen aanschaffen. U kunt dat zelf aangeven.
- 6) Ik weet graag de reden(en) van de retourzending omdat ik daarvan kan leren.

HEEFT U IETS BESCHADIGD ONTVANGEN? (Is nog nooit gebeurd!)

Dan gelieve u het artikel - voldoende gefrankeerd - te retourneren, waarna ik u - indien voorradig - een ander exemplaar zal toesturen of anders crediteren.

20) UW SUGGESTIES OF ADVIEZEN ZIJN WELKOM

21) ADVIES OM ZO VEEL MOGELIJK PLEZIER VAN UW SIERADEN TE HEBBEN:

- 1) Geregen sieraden nooit in bed, bad of onder de douche dragen. Op geregen sieraden wordt over het algemeen maar een korte garantie van enkele maanden gegeven
- 2) De sieraden zijn meestal op staaldraad geregen, dat heel sterk is maar prop daarom een sieraad niet in een te klein doosje of zakje of los in de handtas. Er kan dan een knik in het staaldraad komen.
- 3) Kijk af en toe de aanzetogen en het oogje van het slot na; uit veiligheidsoverwegingen worden deze niet dichtgesoldeerd.
- 4) Berg uw sieraden op in een beklede grote doos of lade, zodat ze niet met elkaar in de knoop kunnen komen.
- 5) Laat ze niet dagen of weken op uw toilettafel liggen; de zilveren en gouden onderdelen beslaan dan onnodig.

PARELS:

Sieraden waar parels in zijn verwerkt, niet in een plastic doosje bewaren of samen met elastiekjes. Dit kan n.l. veroorzaken dat de mooie natuurlijke kleur van parels verdwijnt (doodgaan noemt men dat) en dat er een onaantrekkelijke kille witte parel overblijft.

Parels en ook Bloedkoraal moeten regelmatig worden gedragen. Doordat ze in aanraking komen met het natuurlijke vet in de huid, blijven ze mooi. Draag ze daarom `s winters op de huid, onder bv. een trui.

VERMIJDT dat parels in aanraking komen met zeep, parfums of andere bijtende stoffen! Dit geldt ook voor Turkoois, Bloedkoraal en andere zachtere edelstenen.

De prachtige ENGELENSTEEN SELENIET niet in het water leggen om te reinigen; hij verliest dan zijn mooie glans.

22) GARANTIE

Er wordt door mij een goede garantie gegeven, mits er geen sprake is van slecht gebruik, opzettelijke beschadigingen óf aantasting door bv. een hoge zuurgraad van het lichaam of door medicijngebruik. Houdt u er bovendien rekening mee dat geregen sieraden iets minder sterk zijn dan gegoten sieraden.

23) BEKIJK goed de vergrote foto`s en lees goed de omschrijving van de sieraden, kralen en snoeren, zodat u weet wat u koopt en zo doende beide partijen onnodige teleurstelling, werk en

kosten kunt besparen.

Minimum bestelling:

€10,- excl. verzendkosten (dus 14,35 samen)

Productomschrijving:

Heeft u bij de bestelde artikelen goed de productomschrijvingen gelezen?

Is het sieraad klaar om te dragen? (Rubriek: Edelsteensieraden, klaar)

Of moet het nog geregen worden? (Rubriek: EdelsteenSnoeren)

Weet u de maat van de kralen? En weet u wat de lengte is van een ketting of armband?

VERANDERING IN DE VERZENDKOSTEN:

Verzendkosten binnen Nederland:

Attentie: Er zijn in het verleden maar een paar pakjes zoekgeraakt. Daarvoor heb ik grotendeels zelf de kosten gedragen en de klant zijn bestelling opnieuw toegestuurd maar ik hoop natuurlijk wel dat dit een uitzondering is.

U kunt nu zelf kiezen voor gewone verzending of aangetekende verzending (waarvoor u dan zelf de kosten betaalt bij besteding tót € 100,-)

Bij bestellingen boven € 100,- in Nederland betaal IK de verzendkosten en verstuur aangetekend.

Verzendkosten: BELGIË+DUITSLAND+ENGELAND+FRANKRIJK:

Hier geldt hetzelfde, alleen liggen de kosten van PostNL hier wat hoger.

Bestellingen Buitenland zonder verzendkosten vanaf € 150,00

POSTAGE TO BE SURE : MAKE A REQUEST !

VERSENDUNG: BITTE FRAGEN SIE, DAMIT SIE SICHER SIND !

KORTING VOOR GROOTVERBRUIKERS in gemeenschappelijk overleg!

AFHALEN is mogelijk maar ná bestelling op de site en gedeeltelijke betaling vooraf.

U KUNT SOMS OOK LANGSKOMEN, MAAR U MOET DAN VAN TEVOREN OPGEVEN WAT U WILT ZIEN (IK KAN GEEN 200 BAKKEN TE VOORSCHIJN HALEN, DAT ZULT U BEGRIJPEN.

Ik vertrouw op een lange en fijne relatie met U resp. al mijn klanten.

Bent u teleurgesteld? Neem dan contact met mij op !

Gelukkig zijn er in 10 jaar tijd maar een 4-tal pakjes zoekgeraakt.

Er wordt door mij altijd een klacht ingediend bij PostNL!

Mary van der Valk