

Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier aan te vragen via info@meersfeer.nl. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.
5. Tijdens de bestelling worden de verzendkosten van uw pakket berekend. Hiervoor hanteren wij de standaard PostNL tarieven of een gedeelte daarvan. Het kan zijn dat er fouten zijn in deze automatische berekening, je ontvangt in dat geval een factuur voor de extra verzendkosten. Zodra je betaling binnen is wordt je bestelling de volgende werkdag verzonden. In uitzonderlijke gevallen moet de voorraad eerst bij de leverancier worden besteld, de verzending zal dan langer duren. Je wordt daarvan op de hoogte gesteld via email.
6. Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten
7. Uiteraard wordt je bestelling met veel zorg verstuurd. Producten die tijdens de levering

zijn beschadigd kunnen worden teruggestuurd. Bekijk hiervoor de pagina 'retourneren'.

8. Geleverde producten mogen binnen 14 dagen worden geretourneerd. Hiervoor hanteren wij de datum van het poststempel. Verzendkosten worden niet vergoed.

Bij levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.