

# Algemene voorwaarden - v20

Exclusivo Models

09-02-2019

## Algemeen

Onder Exclusivo wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan het bedrijf Exclusivo, gevestigd en kantoorhoudende te Wateringen, tel. 06-14023112

Exclusivo staat ingeschreven in het Handelsregister te Den Haag, KvK-nummer 27280397, BTW-nummer NL181519707B01

E-mail adres [info@exclusivomodels.nl](mailto:info@exclusivomodels.nl)

## Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Exclusivo als leverancier van producten optreedt. Zetfouten blijven ten allen tijden voorbehouden.

## Overeenkomst

De koopovereenkomst tussen Exclusivo en de koper is tot stand gekomen op het moment dat Exclusivo een orderbevestiging aan de koper per email verstuurd heeft.

## Levertijden

Exclusivo levert de bestelde artikelen binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling op het opgegeven afleveradres af, mits op voorraad. Exclusivo zorgt voor bezorging per post of verzending op andere wijze ter keuze van Exclusivo. Het eigendom van de producten gaat over bij aflevering indien de producten betaald zijn. Exclusivo is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Exclusivo gedragen. Exclusivo heeft een maximale levertermijn van 30 dagen. Na de maximale levertijd van 30 dagen heeft de koper het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden.

## Bezorgkosten

Verzend- en verpakkingskosten binnen Nederland bedragen € 7,95 ongeacht het aantal gekochte artikelen tot maximaal 10 kilo.

## Verzending, factuur en betalingsmethoden

Alle zendingen worden geleverd door PostNL of door eigen bezorgdienst of kunnen worden afgehaald. Exclusivo bevestigt de bestelling per e-mail op het opgegeven e-mail adres. In deze mail wordt aangegeven wat het totaalbedrag van de zending is. De factuur wordt bij de goederen meegeleverd. Alle prijzen getoond op onze website zijn inclusief BTW.

## Mogelijkheden van betaling:

1 )Vooruitbetaling door middel van een overschrijving van het volledig verschuldigde bedrag op rekeningnummer NL22 INGB 0000 9485 75, t.n.v. Exclusivo, te Wateringen

2)Contant bij afhalen

3)Betaling via Paypal, hier zijn kosten aan verbonden, de kosten zijn 4% van het totaalbedrag

4)Via Klarna

## Retour artikelen

Indien een artikel niet aan de verwachtingen voldoet of het product is beschadigd, dan kan het, indien in ongeopende en onbeschadigde verpakking (n.v.t. bij beschadigd product) , binnen 14 dagen worden geretourneerd. Koper ontvangt dan het aankoopbedrag inclusief retour verzendkosten terug. Na ontvangst van retour bestelling wordt het aankoopbedrag binnen 1 week teruggestort op dezelfde rekening waarmee de betaling is gedaan (dit om fraude te voorkomen)

## Gegevensbeheer en privacy

Exclusivo behoud uw gegevens met zorg, dit houdt in dat Exclusivo uw informatie nooit aan derden ter beschikking zal stellen.

De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties/ de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door Exclusivo nageleefd.

## Zorg en afspraken

Exclusivo neemt elke voorzorg in acht om elke bestelling zo correct mogelijk af te handelen. Elk pakket wordt gecontroleerd alvorens het wordt verstuurd aan de hand van de bestelling en nogmaals aan de hand van de factuur zodat de kans op fouten tot het minimum wordt gebracht. Exclusivo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten. Door een bestelling te plaatsen bij Exclusivo Models verklaart u zich akkoord met deze afspraken.