

Algemene voorwaarden (mei 2018).

### 1. Artikelen

Wij delen de scrappakketten van 30x30 cm. op in sets met maar één designvel per set. Dat wil zeggen, dat sommige pakketten met 2 of meer dezelfde designvellen worden verdeeld.

Bij elk artikel staat een omschrijving:

- Uit hoeveel vel het pakket bestaat
- Het formaat van het papier
- Het soort papier

De foto bij het artikel toont vaak het gehele pakket.

### 2. Bestellen

Bij het bestellen heeft u de mogelijkheid tot het reserveren van artikelen.

Deze artikelen zijn niet op voorraad, omdat het artikel uitverkocht is en opnieuw moet worden geleverd of omdat het een nieuw artikel betreft, die door de fabrikant is aangekondigd, maar nog niet leverbaar is.

Bij bestellingen met gereserveerde én op voorraad zijnde artikelen, wordt de zending in principe pas verstuurd nadat alle artikelen op voorraad zijn.

Minimum orderbedrag € 10,00.

Er worden geen verzendkosten berekend bij een bestelling hoger dan € 55,00 (levering binnen Nederland).

### 3. Levertijd

Artikelen die op voorraad zijn, worden in principe binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling verzonden.

Voor artikelen in reservering kan vooraf geen levertijd worden afgegeven.

### 4. Betaling

U kunt betalen via internetbankieren op basis van uw bestelling, via Ideal (Multisafepay) of Paypal.

Artikelen kunnen ook worden afgehaald, maar bij voorkeur graag vooraf betalen.

Bestellingen, die na 14 dagen, nog niet zijn betaald, zullen eenmalig nog herinnerd worden.

Na 14 dagen wordt de bestelling geannuleerd en eventuele aanbiedingen, die op het moment van bestellen geldig waren, vervallen.

### 5. Verzendingen

Wij versturen de pakketten met GLS en u krijgt een track-and-trace-code, waarmee u het pakket kunt 'volgen'.

Verzending van kleine pakjes (kleiner dan 30x30x12) vindt plaats via PostNL en is geheel voor risico van de klant. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor het verloren raken van zendingen via PostNL.

### 6. Klachten

Indien u niet tevreden bent over het artikel of de levering, stuur ons dan een e-mail ([info@scrappapier.nl](mailto:info@scrappapier.nl)). U krijgt dan binnen 1 week een antwoord c.q. een bericht dat uw klacht in behandeling is genomen en dat u een uitgebreid antwoord kunt verwachten.

Er bestaat ook een Europese geschilcommissie, waar u uw klacht kunt indienen. Het adres van het Europese ODR platform is (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

### 7. Herroepingsrecht

Bij de aankoop van artikelen heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Tijdens deze termijn zal u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zult het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van het herroepingsrecht gebruik wilt maken, zult u het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. U kunt hiervoor het Herroepingsformulier downloaden en verzenden naar [info@scrappapier.nl](mailto:info@scrappapier.nl)

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor uw rekening. Het bedrag van het geretourneerde artikel zal binnen 14 dagen worden teruggestort (na ontvangst van de geretourneerde artikelen) of, indien gewenst, voor toekomstige bestellingen worden vastgezet d.m.v. kortingscode.

Contactgegevens:

[www.scrappapier.nl](http://www.scrappapier.nl)

is een handelsnaam van: Van Ette Beheer BV

Adres: Vellevest 18, 3111 PR Schiedam  
Telefoon: 010-2469043 of 06-25073398  
E-mail: info@scrappapier.nl

KvK-inschrijving : 24275821  
BTW-nr : NL806578671B01  
Bank : NL21 INGB0006205314