

## Intellectuele eigendomsrechten

TopFurnituren.nl, of de rechthebbende, behoudt alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten) met betrekking tot alle op of via deze internetsite aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's). Het is niet toegestaan informatie op deze internetsite te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TopFurnituren.nl of rechtmatige toestemming van de rechthebbende. U mag informatie op deze internetsite wel afdrucken en/of downloaden voor uw eigen persoonlijk gebruik.

Algemene leveringsvoorwaarden TopFurnituren.nl / La Couturiere group privacystatement, etc.

## Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor: Cliënt: de wederpartij van Topfurnituren.nl bij een overeenkomst als bedoeld in artikel 2. Topfurnituren.nl / info@topfurnituren.nl / Bastion 173 8223GM Lelystad. Topfurnituren.nl is bevoegd om bij uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Topfurnituren.nl zijn deze algemene voorwaarden ( hierna: voorwaarden) van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door Topfurnituren.nl worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Topfurnituren.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Topfurnituren.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. Deze voorwaarden respecteren de rechten van de consument die voortvloeien uit de wet (of de koopovereenkomst).

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten.

Alle aanbiedingen van Topfurnituren.nl zijn vrijblijvend en Topfurnituren.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Topfurnituren.nl. Topfurnituren.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Topfurnituren.nl dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen. De wet Verkoop op afstand bepaald dat u een bedenktijd van 14 dagen krijgt om de transactie zonder opgave van redenen te herroepen.

### Artikel 2.1 Kortingscode/Acties

Topfurnituren stuurt alleen actiecodes aan cliënten die ingeschreven staan voor onze nieuwsbrief, verder kunnen cliënten die niet zijn ingeschreven deze code vinden op Topfurnituren.nl onder de pagina "kortingscode /Acties". Codes die u via andere kanalen / sites via het internet vindt zijn niet door ons opgegeven, (Tip) kijk altijd bij een site of er in de zoekbalk voor het adres een slotje staat en het begint met HTTPS//... dan betreft het een veilige site waar u probleemloos kunt afrekenen.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen.

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Topfurnituren.nl heeft meerdere betalingsmogelijkheden om de koopsom te voldoen.

### 1. Vooruitbetaling.

Bij vooruitbetaling kunt u uw koopsom overmaken naar bankrekening Iban: NL77INGB0007592182 t.n.v. Topfurnituren.nl onder vermelding van uw factuurnummer. Na de orderbevestiging, dient men het verschuldigde bedrag, bij vooruitbetaling binnen zeven werkdagen over te maken, de artikelen worden pas verzonden nadat het geld is ontvangen. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen tien werkdagen op het bankrekeningnummer van La Couturiere is bijgeschreven, is vanaf dat moment over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd. In principe zal Topfurnituren.nl éénmaal een herinnering/aanmaning versturen. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Topfurnituren.nl.

### 2. Ideal

#### 3. Betalingsvoorwaarden 14 dagen.

3.1. Eventuele door Klant na bezorging (nog) verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na bezorging van de bestelling te worden voldaan.

3.2. Wanneer er geen betaling na 14 dagen heeft plaatsgevonden zal binnen 5 werkdagen een 1e aanmaning volgen met een verhoging van € 20,00, deze dient binnen 3 werkdagen te zijn voldaan. Wanneer de eerste aanmaning niet tijdig wordt voldaan volgt hierop per direct een 2e aanmaning met een verhoging van € 35,00, deze dient wederom binnen 3 werkdagen te worden voldaan, wanneer deze eveneens niet wordt voldaan zal punt 3.3 in werking treden.

3.3. Bij een niet tijdige betaling is klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

3.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

3.5. In bovenstaande gevallen heeft Topfurnituren.nl voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Topfurnituren.nl vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

3.6. Afterpay: Wanneer u betaald met afterpay is de minimale orderwaarde € 5.00, de maximale orderwaarde betreft

€ 250. Wanneer u heeft betaald met afterpay ontvangt u binnen enkele dagen een mail met de betaalgegevens van Afterpay.

#### Artikel 4. Levering.

Topfurnituren.nl hanteert een levertijd van 2 tot 10 werkdagen (na ontvangst van betaling). De door Topfurnituren.nl opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding. Plaats van levering is het door de cliënt opgegeven adres. Tenzij u aan Topfurnituren.nl schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden geleverd. Topfurnituren.nl is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. Eventuele extra kosten van de nalevering worden door de Topfurnituren.nl gedragen. De producten worden via Postnl verstuurd. Mocht u niet willen dat het pakketje bij bureu wordt aangeboden indien u niet thuis bent, vermeld dat dan bij uw bestelling bij `opmerkingen`. Pakketpost en brievenbuspost met Track&Trace ontvangt u via mail de Track&Tracecode, via de Trackingsite kunt u uw bestelling volgen, Topfurnituren.nl is niet aansprakelijk voor eventuele meerkosten wanneer het pakket of de brief niet wordt afgehaald bij een verzamelpunt in uw omgeving zoals aangegeven op de trackingsite. Topfurnituren.nl levert zowel uit eigen voorraad als via de voorraden van haar leveranciers. Mocht het artikel niet meer leverbaar zijn, dan neemt Topfurnituren.nl zo spoedig mogelijk contact met u op. Topfurnituren.nl zal u vrijblijvend een ander alternatief aanbieden daar waar mogelijk is, mocht dit niet naar wens zijn dan word zo spoedig mogelijk (binnen 14 dagen) uw geld retour gestort. U hebt geen recht op schadevergoeding.

Voor spoedleveringen dient u contact op te nemen met Topfurnituren.nl 0611788244 / info@topfurnituren.nl.

Topfurnituren.nl levert aan de volgende landen;

Nederland, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Oostenrijk, Spanje, Zweden. Andere landen op aanvraag via mail info@topfurnituren.nl.

Topfurnituren.nl delivered to the following countries;

The Netherlands, Belgium, Denmark, Germany, France, Italy, Luxembourg, Austria, Spain, Sweden. Other countries on request via mail info@topfurnituren.nl.

4.1. Bij acceptatie van gedane offertes zijn de betalingsvoorwaarden de betaling direct te voldoen bij ontvangst van de factuur, deze zal direct bij ontvangst van de acceptatie aan cliënt worden gezonden. Geleverde artikelen kunnen niet retour worden genomen mits er gebreken zijn, deze zullen worden omgeruild. Offerte heeft een geldigheidsduur van 1 maand vanaf datum van verzending.

#### Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud.

Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Topfurnituren.nl verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

#### Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten.

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Topfurnituren.nl geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Topfurnituren.nl garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

#### Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid.

U hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval innen twee (2) dagen na aflevering, contact op te nemen met info@topfurnituren.nl. Indien een product een gebrek vertoont, zal Topfurnituren.nl dan wel de fabrikant/importeur bepalen of het product herstelt of vervangen wordt. Indien aannemelijk is dat het gebrek aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is, zal Topfurnituren.nl in overleg overgaan het product in dezelfde toestand terugzenden of voor uw rekening laten herstellen/vervangen, waarbij het te betalen bedrag vooraf gestort dient te worden. Op de door Topfurnituren.nl geleverde producten zit garantie conform de voorwaarden zoals de desbetreffende fabrikant die stelt. De rechten van u zoals die voortvloeien uit de wet worden door de garantievoorwaarden niet aangetast. Het risico tijdens het transport van het door u bestelde product is voor Topfurnituren.nl. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico op u over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Topfurnituren.nl kunnen worden uitgesloten.

#### Artikel 8. Bestellingen/communicatie.

Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Topfurnituren.nl, dan wel tussen Topfurnituren.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Topfurnituren.nl, is Topfurnituren.nl niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door Topfurnituren.nl.

#### Artikel 9. Persoonsgegevens.

Topfurnituren.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De persoonlijke informatie die u ons verschaft, zal altijd met zorg vertrouwelijk worden behandeld. De persoonlijke informatie zijn alle gegevens die in het bestelformulier zijn ingevuld. Topfurnituren.nl zal uw persoonlijke gegevens gebruiken om de overeenkomst na te komen. De gegevens worden niet ter beschikking aan derden gesteld. U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien door een schriftelijk(brief of e-mail) verzoek hiertoe aan Topfurnituren.nl te richten. Binnen 8 werkdagen zal een overzicht van de aanwezige persoonsgegevens worden verstrekt. Indien u verbetering, aanvulling of verwijdering wenst, dient u dat schriftelijk te melden. Topfurnituren.nl zal dan in alle gevallen uw instructies onmiddellijk opvolgen dan wel uw gegevens uit haar bestand verwijderen.

#### Artikel 10. Overmacht.

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Topfurnituren.nl ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Topfurnituren.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Topfurnituren.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Topfurnituren.nl niet in staat is de

verplichtingen na te komen. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### Artikel 11. Diversen.

Wanneer door TopFurnituren.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat TopFurnituren.nl deze voorwaarden soepel toepast. Indien een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enig andere overeenkomst met TopFurnituren.nl in strijd mochten zijn, met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door TopFurnituren.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Indien de consument jonger is dan 18 jaar, zal er eerst toestemming genoten moeten worden van de wettelijke vertegenwoordiger, i.v.m. betalingen, dit zal moeten blijken uit het medeondertekenen van de bestelling.

#### Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

#### Artikel 13. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

#### Artikel 13.1

##### Klachtenregeling

"Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [klachten@topfurnituren.nl](mailto:klachten@topfurnituren.nl). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie."

#### Artikel 14. Retouren

##### Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

##### Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via [retouren@topfurnituren.nl](mailto:retouren@topfurnituren.nl). Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

##### Informatie rondom retourneren.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Retourkosten bestellingen zijn voor rekening koper. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - ongebruikt en in de originele staat en verpakking aan Topfurnituren.nl geretourneerd worden. Wanneer bij het aankoopbedrag 0 verzendkosten zijn voldaan zullen na herberekening wel of geen verzendkosten worden berekend bij creditering. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [retouren@topfurnituren.nl](mailto:retouren@topfurnituren.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het /de producten reeds in goede orde retour ontvangen is/zijn.

Voor buitenlandse retouren draagt u zelf de kosten voor de retourzending.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals lint, band, elastiek, vlieseline, strijklinnen/ opmaatgeknipte artikelen en geopende blisterverpakkingen / lijmen.

Wanneer een retourzending niet wordt geaccepteerd om een van bovengenoemde redenen zal er geen creditering plaatsvinden, de kosten om het artikel/artikelen aan u te retourneren dient u eerst aan TopFurnituren te voldoen waarna wij uw retourzending aan u terugzenden.

Voor vragen kunt u ons mailen [info@topfurnituren.nl](mailto:info@topfurnituren.nl)

TopFurnituren.nl

Meentweg 1 8224BP Lelystad

Nederland

Producten die speciaal in opdracht gemaakt en/of besteld worden kunnen en zullen niet retour worden genomen.

Voor vragen kunt u mailen naar: [info@topfurnituren.nl](mailto:info@topfurnituren.nl)

Topfurnituren.nl gevestigd: Meentweg 1 kantoor 3 8224BP Lelystad Nederland KvK: 32146134 BTW nummer: NL001593224B82 IBAN: NL77INGB0007592182 t.n.v. Topfurnituren.nl