

Algemene voorwaarden - v9

Lekkerfris-Service

23-01-2021

Algemene voorwaarden / Leveringsvoorwaarden

Bestellingen:

Als u een bestelling plaatst gaat u akkoord met onze leveringsvoorwaarden.

Na het plaatsen van een bestelling krijgt u hiervan automatisch een orderbevestiging per e-mail. Deze e-mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen, de verzendkosten en de gegevens om de betaling over te maken. Wees er zeker van dat u de hele bestelling af maakt. Deze orderbevestiging is tevens uw factuur.

Krijgt u geen orderbevestiging per e-mail dan is er wellicht iets misgegaan. Neem dan even contact op via het E-mail adres vermeld bij bedrijfsgegevens.

Minimum orderbedrag:

Er geldt geen minimum bestelbedrag.

Prijzen:

Alle genoemde prijzen in de webwinkel zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Indien u de BTW kunt verrekenen kunt u dit terugvinden op de orderbevestiging/factuur.

Betaling:

De gegevens hiervoor krijgt u in de orderbevestiging als u de bestelling heeft gedaan. Is de betaling niet binnen 10 dagen na de besteldatum bijgeschreven op onze bankrekening (te vinden bij bedrijfsgegevens), dan vervalt automatisch de bestelling. Houdt er rekening mee dat betalingen soms een paar dagen onderweg zijn. U mag uw bestelling ook komen afhalen. Dit kan echter alleen op afspraak. Uiteraard kunt u dan ter plekke de bestelling contant afrekenen en worden er geen verzendkosten in rekening gebracht.

Levertijd:

Zodra de betaling op onze bankrekening is bijgeschreven worden de bestellingen mits op voorraad op werkdagen binnen 48 uur bij het postkantoor of servicepunt afgegeven.

Verzending:

De verzending van uw bestelling geschiedt via PostNL of DHL pakket service. De verzendkosten worden automatisch berekend tijdens de bestelprocedure ,Uw bestelling wordt met zorg verpakt. Lekkerfris-service is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen. U kunt uw pakket eventueel aangetekend laten verzenden. De extra kosten hiervoor bedragen € 5.00. Dit dient u bij het plaatsen van de bestelling kenbaar te maken.

Verzendkosten:

Vanwege het gewicht en grootte van onze producten verzenden wij standaard als Pakket ,de kosten hiervoor bedragen 5.35 Euro binnen NL tot een pakket gewicht van bruto 22KG (voor andere landen verwijzen wij naar de verzendkosten die voor het land van bestemming in de bestelling worden berekend). Indien u uw bestelling komt afhalen vervallen de verzendkosten!

Garantie:

Volgens de wet "Kopen op afstand" hebt u het recht de producten binnen 14 dagen te ruilen. Neem in dit geval graag eerst even contact op via ons e-mailadres. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn. U ontvangt het door u betaalde bedrag excl. verzendkosten binnen 14 werkdagen retour op uw bankrekening na ontvangst van uw pakketje.

Overmacht:

Lekkerfris-service is niet aansprakelijk voor zover haar afspraken niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging in de verzending of door persoonlijke omstandigheden gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Aansprakelijkheid:

Lekkerfris-service is op geen enkele manier aansprakelijk voor geleden schade bij het niet tijdig leveren van producten en/of het onjuist gebruik van deze geleverde producten.

Privacy:

Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en het verzenden van de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

Wilt u niet dat wij uw gegevens bewaren vermeld dat dan op het orderformulier.

Wijziging algemene voorwaarde;

Wijzigingen van de algemene voorwaarde moet minimaal 30 dagen voor wijzigingsdatum kenbaar gemaakt zijn op de website voordat deze ingaan.