

# Algemene voorwaarden - v154

Esmee Styling

11-05-2020

## Algemene voorwaarden

### VERZENDING;

De verzendkosten zijn standaard binnen Nederland €6,75 voor pakket-post tot 30 kg.

Briefpost €4,-

Voor verzending naar het buitenland gelden andere tarieven (zie pagina verzending).

### BETALING;

U kunt betalen op verschillende manieren uw webshop order betalen.

iDeal, Mister Cash, Belfius, Sofort Banking, Creditcard, of vooraf overmaken.

Bij vooraf overmaken dient te betaling binnen 5 werkdagen bij ons binnen is (tenzij anders is overeengekomen)

Wanneer Esmee Styling na 5 dagen nog geen betaling heeft ontvangen, gaan de artikelen terug de voorraad in en annuleren wij uw order.

U heeft ook de mogelijkheid om uw bestelling op afspraak aan huis af te halen in Berkel en Rodenrijs.

### LEVERING;

Na betaling van de bestelde artikelen wordt het pakket binnen 2 a 3 werkdagen (ma t/m vr) verstuurd.

(mits anders is aangegeven bijv. ivm vakantie)

### RETOURNEREN;

indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, heeft u het recht de artikelen binnen 14 dagen te retourneren.

U dient vooraf met een herroepingsformulier de retourzending via de mail te melden.

Genoemd retour formulier kunt u terug vinden in onze rubriek "Herroepingformulier".

Wij bevestigen vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren.

Geretoureerde artikelen mogen geen sporen van gebruik of beschadiging vertonen en dienen te worden teruggestuurd in de originele verpakking.

Producten die beschadigd, incompleet of in een staat zijn waardoor het product onverkoopbaar is geworden zullen niet worden geaccepteerd.

De verzendkosten van de geretoureerde artikelen zijn voor rekening van koper (dit is wettelijk bepaald).

Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan de gestelde voorwaarden krijgt u het aankoopbedrag van het betreffende artikel retour.

Het bedrag zal binnen 14 dagen worden terugbetaald op de rekening van herkomst

### SCHADE;

In het geval van schade op breuk tijdens het transport, meld deze schade dan binnen 24 uur na ontvangst.

Dit doet u door middel van het sturen van een mail met daarin oa foto's van de schade.

Doet u het na die tijd, dan kunnen wij niet meer garanderen dat de schade wordt vergoed.

### PRIVACYBELEID

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons.

Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen.

Op onze website laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Zo snapt u precies hoe wij werken.

Lees meer informatie hierover in onze rubriek "Privacybeleid".

-----  
Esmee Styling doet er alles aan om de artikelen zo duidelijk mogelijk weer te geven.

Er dient echter wel rekening gehouden te worden dat afwijkingen van kleuren en maten kunnen voor komen.

Copyright, niets van deze site (foto`s, teksten, e.d.) mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van Esmee Styling gebruikt worden.

### Wijzigingsrecht

Esmee Styling heeft ten alle tijde het recht om wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden.