

Algemene voorwaarden - v18

Hipzer

14-12-2022

BESTELWIJZE VIA ONZE SITE

In onze webshop kunt u artikelen elektronisch bestellen. Om te bestellen verzoeken we u de gewenste artikelen te selecteren. geef daarbij het aantal en eventueel de kleur aan.

Betaalwijze

Bij uw bestelling dient u op te geven hoe u wenst te betalen. Hiertoe worden drie mogelijkheden geboden:

Vooruit betaling: U selecteert bij betalingswijze \\\\\"Vooraf per bank/giro\\\\\\". Nadat u uw bestelling hebt gedaan, krijgt u de factuur te zien. U kunt dan onder vermelding van uw naam en factuurnummer het verschuldigde bedrag voldoen. Zodra het verschuldigde bedrag op onze rekening staat wordt uw bestelling verzonden.

Betaling per iDEAL: U selecteert bij betalingswijze "iDEAL". Bij deze betaalmethode kunt u direct tijdens het bestelproces de betaling afhandelen met uw eigen bank. U rekent af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. Zodra het verschuldigde bedrag op onze rekening staat wordt uw bestelling verzonden.

Verzendkosten

De actuele eventuele berekende verzendkosten worden bij het afronden van de bestelling uitgerekend en weergegeven.

Levertijd

Levertijd is circa 1-2 werkdagen dagen na ontvangst van uw betaling tenzij anders aangegeven.

Aflevering

Onze artikelen worden via TNT post en DHL for You bezorgd.

Geldigheid

Onze aanbiedingen zijn geldig zoals bij het artikel is aangegeven.

Retourzendingen

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 14 kalenderdagen na aflevering te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en indien aanwezig, de verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten en het risico voor retourzendingen voor uw rekening komen. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Hipzer zal na ontvangst van de retourzending, binnen 14 werkdagen het totale factuurbedrag (tenzij het een deelretour betreft) restitueren indien aan genoemde voorwaarden is voldaan. Laat u een bestelling op een afhaallocatie bezorgen en haalt u deze niet op, dan worden de totale verzendkosten in rekening gebracht.

Indien u artikelen ontvangt die beschadigd zijn, dient u dit te kunnen aantonen. Maakt u dan bijv. een digitale foto, van het artikel en evt. bij lekkage de rest van de inhoud in de doos. Deze informatie kunt u mailen naar onze klantenservice. Wij nemen u klacht dan in behandeling en lossen dit naar alle redelijkheid op.