



## **Algemene Voorwaarden van Rookmannetje.com KvK Roermond 13029807**

### **ALGEMEEN**

De onderstaande handelsvoorwaarden zijn een integraal onderdeel van alle leveringsovereenkomsten en zijn geldig bij iedere leveringsopdracht. Deze aanbiedingen zijn vrijblijvend en alle vorige prijsaanduidingen en dergelijke komen hiermee te vervallen.

Rookmannetje.com kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van onverantwoordelijk en/of gevaarlijk handelen van consumenten die handelen in strijd met de aanbevelingen en algemeen geaccepteerde normen van veilig handelen.

Iedere klant van Rookmannetje.com wordt vooraf middels een handleiding op de hoogte gesteld van de eventuele risico's van het gebruik van zijn producten.

### **PRIJZEN**

De prijzen in de Rookmannetje.com webwinkel zijn in Euro aangeduid. Er zijn steeds stukprijzen aangegeven, tenzij anders vermeld.

Alle prijzen zijn inclusief 21% btw vermeld.

Tussentijdse prijswijzigingen kunnen voorkomen maar worden zoveel mogelijk vermeden.

### **BETALING**

Betaling dient te geschieden voor leveringen en verzendingen door middel van Klarna, PayPal, vooraf overmaken of contant bij afhalen (ook pin), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij Klarna bestaat de mogelijkheid om achteraf te betalen (30 dagen).

### **VERZENDKOSTEN**

Rookmannetje.com verzendt met PostNL en rekent binnen Nederland een vast tarief van € 3,95 per zending.

Voor consumenten in België vragen wij een bijdrage van € 7,50.

Bestellingen boven € 99,00 worden franko huis geleverd binnen Nederland; voor België geldt een franko ordergrens van € 125,00.

Voor overige landen binnen de EU prijzen op aanvraag (werkelijke verzendkosten).

Voor rookhout gelden andere tarieven:

Tot 23 kg € 3,95.

Voor iedere 23 kg daarboven € 6,95.

### **AFLEVERADRES**

Door u bestelde artikelen vanuit de Rookmannetje.com webwinkel worden door PostNL bij u aan huis bezorgd.

Als u PostNL vraagt om een pakket ergens neer te leggen, dan is dat op uw eigen risico.

De kans op diefstal is dan groter.

In dat geval gaan wij er vanuit dat het pakket is bezorgd als de Track&Trace dit aangeeft.

Alleen bestellingen met een afleveradres in Nederland of België worden door het plaatsen van de bestelling automatisch in behandeling genomen.

Daarbuiten gelieve vooraf contact met ons op te nemen.

### **LEVERTIJD**

Voorraadartikelen worden binnen 1-2 werkdagen afgeleverd, afhankelijk van het tijdstip van bestellen.

Bij niet-voorraadartikelen streeft Rookmannetje.com ernaar uw bestelling uiterlijk binnen 5 werkdagen bij u af te leveren.

Overmacht door niet leveren van onze leveranciers, of opstoppingen bij PostNL (vooral in de maanden december en januari) is buiten ons beïnvloedingsveld en kan dus de levertijd verlengen.

Dit kan echter nooit tot schadeclaims aan ons adres leiden.

**LEVERING**

Uw bestelling wordt aangeboden door PostNL. In de regel bezorgt PostNL uw bestelling binnen 24 uur nadat het pakket is aangemeld door Rookmannetje.com.

Middels PostNL Checkout kunt u aangeven waar en wanneer u het pakket bezorgd wilt hebben.

Navolging hiervan door PostNL ligt buiten ons beïnvloedingsveld.

Via de mail wordt u over de planning op de hoogte gehouden.

**KLACHTEN**

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Rookmannetje.com.

Mocht er niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Voor het herroepingsrecht zie de tekst aldaar.

(Download de [Algemene voorwaarden](#) als PDF bestand.)