

# Algemene voorwaarden - v44

Rookmannetjes, Notenkrakers, Exclusieve Kerstdecoraties

13-06-2019

Algemene Voorwaarden van Rookmannetje.com KvK Roermond 13029807

## ALGEMEEN

De onderstaande handelsvoorwaarden zijn een integraal onderdeel van alle leveringsovereenkomsten en zijn geldig bij iedere leveringsopdracht. Deze aanbiedingen zijn vrijblijvend en alle vorige prijsaanduidingen en dergelijke komen hiermee te vervallen.

Rookmannetje.com kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van onverantwoordelijk en/of gevaarlijk handelen van consumenten die handelen in strijd met de aanbevelingen en algemeen geaccepteerde normen van veilig handelen.

Iedere klant van Rookmannetje.com wordt vooraf middels een handleiding op de hoogte gesteld van de risico's van het gebruik van rookmannetjes en Axtschlag-producten.

## PRIJZEN

De prijzen in de Rookmannetje.com webwinkel zijn in Euro aangeduid. Er zijn steeds stukprijzen aangegeven. Alle prijzen zijn inclusief 21% btw vermeld.

Tussentijdse prijswijzigingen kunnen voorkomen maar worden zoveel mogelijk vermeden.

## BETALING

Betaling dient te geschieden voor leveringen en verzendingen door middel van Klarna, PayPal, vooraf overmaken of contant bij afhalen (geen pin), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij Klarna bestaat de mogelijkheid om achteraf te betalen (14 dagen).

## VERZENDKOSTEN

Rookmannetje.com verzendt met MyParcel (levering via PostNL) en rekent binnen Nederland een vast tarief van € 2,95 per zending.

Voor consumenten in België vragen wij een bijdrage van € 6,95.

Bestellingen boven € 125,00 worden franco huis geleverd.

Voor kleine bestellingen (bijv. wierook, reservelampjes etc.) beneden € 25 worden de daadwerkelijke verzendkosten in rekening gebracht.

Omdat deze bestellingen niet kunnen worden afgerekend via de normale betaalwijzen, dient u bij de betaling "betalen bij afhalen" te kiezen. U ontvangt dan van ons een aangepaste factuur die u kunt overmaken, waarna het pakketje wordt verzonden.

Totdat u besluit de factuur te betalen, heeft nog geen wettelijke transactie plaats gevonden ("u zit dus nergens aan vast").

Voor rookhout gelden andere tarieven:

Tot 30 kg € 6,95.

Voor iedere 30 kg daarboven € 6,95.

Ook geldt hier niet de franco ordergrens voor.

## AFLEVERADRES

Door u bestelde artikelen vanuit de Rookmannetje.com webwinkel worden door PostNL bij u aan huis bezorgd. Alleen bestellingen met een afleveradres in Nederland of België worden door het plaatsen van de bestelling automatisch in behandeling genomen.

Daarbuiten gelieve vooraf contact met ons op te nemen.

## LEVERTIJD

Voorraadartikelen worden binnen 1-2 werkdagen afgeleverd, afhankelijk van het tijdstip van bestellen.

Bij niet-voorraadartikelen streeft Rookmannetje.com ernaar uw bestelling uiterlijk binnen 5 werkdagen bij u af te leveren.

Overmacht door niet leveren van onze leveranciers is buiten ons invloedsveld en kan dus de levertijd verlengen. Dit kan echter nooit tot schadeclaims aan ons adres leiden.

## LEVERING

Uw bestelling wordt aangeboden door PostNL. In de regel bezorgt PostNL uw bestelling binnen 24 uur nadat het pakket is aangemeld door Rookmannetje.com.

Middels PostNL Checkout kunt u aangeven waar en wanneer u het pakket bezorgd wilt hebben. Via de mail wordt u over de planning op de hoogte gehouden.

## KLACHTEN

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Rookmannetje.com.

Mocht er niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Voor het herroepingsrecht zie de tekst aldaar.