

Algemene voorwaarden - v32

By Zenz

12-02-2020

Algemene voorwaarden

Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten tussen By Zenz en de afnemer. Wanneer u een bestelling plaatst geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van By Zenz met kamer van koophandelnnummer 54629691.

Prijzen

Genoemde prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Alle prijzen zijn per stuk, tenzij anders vermeld. Prijswijzingen kunnen voorkomen. U vindt de meest actuele prijzen altijd op www.byzenz.nl. Voor de gevolgen van druk- en typefouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Betaling

Nadat u een bestelling heeft geplaatst ontvangt u per e-mail een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden.

Er kan op de volgende manieren betaald worden:

- iDeal
- Paypal
- Creditcard
- Klarna (achteraf betalen). Hierbij wordt €0,99 aan verwerkingskosten gerekend.
- Bancontact
- SofortBanking/ DIRECTeBanking
- Overschrijving via de bank/giro op Iban rekeningnummer : NL55INGB0006005076 t.n.v. By Zenz o.v.v. ordernummer en naam.
- Betaling bij afhalen (contant of per pin).

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden. In de meeste gevallen gaan de artikelen die voor 12.00 uur besteld zijn dezelfde werkdag nog op de post. Pakketten worden verzonden met PostNL en doorgaans binnen 1-2 werkdagen afgeleverd.

Verzendkosten

Voor het bezorgen van uw bestelling betaalt u een bijdrage afhankelijk van artikelsoort en gewicht conform de tarieven van PostNL, onderstaande tarieven zijn alleen geldig binnen Nederland. Bij een besteding boven de €70,- wordt uw bestelling kosteloos geleverd.

0 g tot 0,20g = € 1,82
0,21 g tot 0,250g = € 3,64
0,250 g tot 0,440g = € 4,40
Vanaf 0,450 g = € 5,95

Afhalen

Alle artikelen kunnen op afspraak worden afgehaald bij onze magazijn in Noord-scharwoude.

Vermeld bij 'opmerkingen' onderaan uw bestelling dat u het artikel wilt ophalen, wij nemen per e-mail contact op voor een afspraak.

U krijgt altijd bericht

Alle goederen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht en houdt By Zenz uw bestelling aan. Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk is, krijgt u ook bericht en komt uw bestelling te vervallen.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van

levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben terug gekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag

Garantie

Op alle nieuwe producten garandeert By Zenz dat elk artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Wij herstellen gebreken die bij normaal gebruik optreden in of aan artikelen kosteloos. Als een klacht gegrond is, komen de verzendkosten voor onze rekening. By Zenz stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en/of verzenden. Wij hanteren een reparatietermijn van gemiddeld drie weken. Als u het te repareren of te vervangen artikel verzendt, moet het van een verpakking zijn voorzien waarbij transportschade niet mogelijk is.

Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud, of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd. Schoonmaken en gebruiksfouten valt buiten de garantie.

Ook in de volgende gevallen kunt u geen aanspraak maken op de garantie:

- Als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht (al dan niet ter reparatie) door derden.
- Bij oververhitting door centrale of andere verwarming.
- Bij blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte.
- Bij beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
- Bij invloeden van buiten af (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen etcetera).
- Als u By Zenz niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek.
- Als u in gebreke blijft en niet aan uw verplichtingen voldoet.

Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van By Zenz gebruikt worden. Alle rechten zijn voorbehouden aan:

By Zenz

BTW nummer: NL002177585B76

KvK-inschrijfnummer: 54629691