



Het herroepingsrecht

Nadat de particuliere klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft deze klant de bevoegdheid om binnen veertien(14) kalender dagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met 't Kralenstulpje te ontbinden. Stuur u hiervoor een email naar: info@kralenstulpje.nl Hierna heeft de klant nog eens veertien(14) kalender dagen de tijd om het product retour te zenden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt uiterlijk 28 dagen (of eerder, afhankelijk van uw melding aan 't Kralenstulpje) na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 kalender dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 kalender dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via info@kralenstulpje.nl. Binnen uiterlijk 14 kalender dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending inclusief bank- en/of betaalkosten, binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 6,95 binnen Nederland zullen bedragen.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals bijvoorbeeld op maat gemaakte gepersonaliseerde labels.
- Voor producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals oorbellen en piercings.
- Zakelijke of niet particuliere klanten



Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Esther de Jonge
Parklaan 2a
9679 HH Scheemda

Tel: 0597-85 01 10

info@kralenstulpje.nl
www.kralenstulpje.nl

KvK Groningen: 01178528
BTW / VAT nr. NL193604425B01

- Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen willen herroepen:

- Besteld op(*)/Ontvangen op(*) datum:

- Naam/Namen consument(en):

- Adres consument(en):

- Ordernummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

U dient een kopie van de factuur of orderbevestiging bijsluiten.