



## Retour formulier voor ruilingen bij 't Kralenstulpje

Naam:

Adres:

Postcode en Plaats:

Telefoonnummer:

Email adres:

Ordernummer:

Datum ontvangst bestelling:

**Wat wilt u ruilen?**

**Waarom? (Niet verplicht)**

Wat wilt u ruilen?	Waarom? (Niet verplicht)

Dit formulier het liefst tezamen met een kopie van uw orderbevestiging of factuur retour zenden met uw artikel(en) nadat u ons heeft ingelicht via: [info@kralenstulpje.nl](mailto:info@kralenstulpje.nl)

Het retour adres is:

**'t Kralenstulpje**  
**Parklaan 2a**  
**9679 HH Scheemda**

Ruilingen en retourzendingen dienen plaats te vinden binnen 14 kalender dagen na aanmelding van uw retourzending. Wanneer een artikel defect is dan zenden wij jou kosteloos een nieuw exemplaar toe. Wanneer je een artikel wilt ruilen dan ontvang jij wanneer het artikel goed door ons retour is ontvangen, je geld terug of je krijgt in overleg een kortingscode. Als we jou een code mogen geven dan zou je ons enorm helpen, want dat scheelt een hoop werk en bank en transactiekosten.

Niet consumenten zoals zakelijke klanten ontvangen altijd een kortingscode. Deze kun je dan gebruiken bij je nieuwe bestelling.