

# 't Kralenstulpje



Specialist in kralen en toebehoren

## Spelregels

Door gebruik te maken van ons spaarprogramma kunt u sparen voor verschillende producten of kortingen. De producten waarvoor u kunt sparen, kunnen per seizoen verschillen en zijn beschikbaar zolang de voorraad strekt. Op het spaarprogramma zijn de volgende voorwaarden, naast de reguliere voorwaarden, van toepassing.

## Algemeen

Per klantaccount is het mogelijk om punten te sparen. Punten worden alleen verstrekt bij bestellingen die op onze website worden geplaatst. Abonnementen tellen niet mee. De gespaarde punten worden na het verstrijken van de bedenktijd van het herroepingsrecht aan uw klantaccount toegevoegd. De gespaarde punten zullen per order (excl. korting BTW en verzendkosten) naar beneden worden afgerond. De door u gespaarde punten kunt u inwisselen voor de beschikbare spaarproducten in het spaarprogramma tegen het aangegeven aantal punten. Indien bij spaarproducten een onjuist aantal spaarpunten zijn vermeld dan zijn wij gerechtigd om de levering van de spaarproducten te annuleren. In geval van annulering worden de reeds uitgegeven punten weer teruggezet op uw klantaccount.

## Geldigheidsduur spaarpunten

De geldigheidsduur van de spaarpunten is onbeperkt tenzij we stoppen met het programma. In dit geval wordt u via de nieuwsbrief ruimschoots van te voren op de hoogte gesteld. Schrijft u zich hiervoor in via: [www.kralenstulpje.nl/newsletter/](http://www.kralenstulpje.nl/newsletter/)

De spaarpunten kunnen uitsluitend ingewisseld worden voor spaarproducten. Spaarpunten zijn niet overdraagbaar naar andere klantaccounts en worden nooit verzilverd in Euro's of andere valuta.

## Levering van spaarproducten

U heeft het recht een spaarproduct te retourneren binnen 14 dagen na ontvangst van het spaarproduct. (E-books kunnen nooit retour worden gezonden) De kosten voor retourneren van spaarproducten komen voor uw rekening. Als wij het door u retour gestuurde spaarproduct in onbeschadigde staat ontvangen, dan krijgt u binnen 14 dagen na ontvangst van het spaarproduct de spaarpunten waarvoor u het spaarproduct hebt besteld terug op uw klantaccount. Wij geven geen garantie over de beschikbaarheid van spaarproducten. Indien spaarproducten door u zijn besteld, maar na de bestelling blijkt dat deze producten niet meer leverbaar zijn, dan krijg u de spaarpunten waarvoor u het spaarproduct hebt besteld terug op u klantaccount.

## **Aansprakelijkheid**

In het geval u het vermoeden hebt dat er een foutieve bij- of afschrijving heeft plaatsgevonden dan bent u verplicht dit schriftelijk bij ons te melden. Wij zullen de melding beoordelen. Bij een gegronde melding behouden wij ons het recht voor om bij- of afschrijvingen ongedaan te maken.

## **Wijzigingen spaarproducten**

Wij behouden ons het recht voor om spaarproducten op ieder moment te verwijderen, te wijzigen of nieuwe spaarproducten toe te voegen. Daarnaast behouden wij ons het recht voor om het benodigd aantal spaarpunten voor een spaarproduct te wijzigen.

## **Beëindiging deelname**

De deelname aan ons spaarprogramma kunt u niet automatisch beëindigen. Met uw klantaccount spaart u automatisch mee. We kunnen enkel uw klantaccount verwijderen om uw deelname te beëindigen. Dat kunt u doen door ons daarvan op de hoogte te stellen per e-mail [info@kralenstulpje.nl](mailto:info@kralenstulpje.nl), uw spaarpunten zullen dan onherroepelijk komen te vervallen. In geval van frauduleus handelen, het geven van onvolledige of onjuiste informatie of op andere wijze in strijd handelen met deze voorwaarden, kunnen wij u spaarpunten verwijderen van u klantaccount. Wij hebben het recht om op ieder moment het spaarprogramma te beëindigen, zonder opgaaf van reden. Dit heeft tot gevolg dat alle spaarpunten verloren gaan en er geen spaarproducten meer besteld kunnen worden. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor uw verloren punten in geval van beëindiging van het spaarprogramma.

## **Klachten**

Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop wij het spaarprogramma in uw situatie hanteren, dan kunt u een klacht bij ons indienen door een email te sturen naar: [info@kralenstulpje.nl](mailto:info@kralenstulpje.nl).

Wij zullen u klacht in behandeling nemen en hier binnen twee weken inhoudelijk op reageren. In het geval u klacht gegrond is, zullen wij ons maximaal inspannen om de reden van de klacht ongedaan te maken.

## **Privacy**

Om dit spaarprogramma te gebruiken verwerken wij persoonsgegevens van u. u kan onze privacyverklaring raadplegen via deze link: <https://www.kralenstulpje.nl/c-661145/privacy-policy/>

## **Actuele voorwaarden**

Deze voorwaarden kunnen eenzijdig door ons worden gewijzigd. De meest actuele voorwaarden kun u op deze pagina vinden.

[www.kralenstulpje.nl](http://www.kralenstulpje.nl)