

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@metbrocantlabel.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitzondering hierop zijn de speciaal voor u bestelde artikelen, deze worden niet retour genomen. Ondanks een bijzonder breed en uitgekiend assortiment op voorraad, zijn er veel mogelijke producten die wij kunnen bestellen. In onze branche verrichten we dan ook vaak maatwerk voor u. Zoals meubelen in een gewenste stof, tafel in een te bestellen maat, een kast in een bepaalde kleur, maar ook een artikel waar een groter aantal van besteld wordt. Deze speciale bestellingen zijn dan ook maatwerk. Wij voorzien met het bestellen van deze producten in een specifieke behoefte van u, en doen dit bijzonder graag. Deze producten kunnen wij ook niet retour zenden aan de leverancier en/of producent. Omdat deze producten dus een bepaald risico met zich meebrengen, kan het zijn dat er een aanbetaling voor dit product wordt gevraagd. Naast de overige standaard regels voor ruilen & retourneren, kan een speciale bestelling/maatwerk dus nooit retour.

Identiteit ondernemer

Met Brocant Label

Drielse Rijndijk 65

6665 LR Driel

info@metbrocantlabel.nl

06-417 462 36

KVK nr 09195967

BTW nr NL161921103B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Met Brocant Label

Drielse Rijndijk 65

6665 LR Driel

info@metbrocantlabel.nl

06-417 462 36

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.