

Algemene voorwaarden - v7

Capoeirashop

27-12-2018

Algemene voorwaarden

Bestellingen

Iedere bestelling via de website van capoeirashop.nl wordt door ons per e-mail aan u bevestigd. Pas door bevestiging van uw bestelling komt een bindende overeenkomst tot stand. Na bevestiging van uw bestelling wordt deze voor u gereserveerd, en na ontvangst van betaling binnen 2 werkdagen verzonden. Niet compleet ingevulde bestelformulieren kunnen niet in behandeling worden genomen.

Levertijd

De producten worden maandag tot en met vrijdag verzonden, binnen 2 werkdagen nadat de betaling op onze rekening is bijgeschreven. Mocht een artikel toch niet (meer) voorradig zijn, wordt u daarvan op de hoogte gesteld en wordt een evt. al verzonden betaling aan u geretourneerd.

Verzendkosten en bezorging

De verzendkosten komen bij uw eindafrekening automatisch op uw bestelformulier te staan. De verzendkosten zijn gebaseerd op het gewicht van uw order en het land waar het naar toe gestuurd dient te worden. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van de goederen tijdens verzending. Desgewenst kan de verzending wel verzekerd worden verstuurd, met de daarbij behorende extra kosten.

Leveringsgebied

Wij leveren binnen heel Europa.

Betaalwijze

Betalen kan via iDEAL, Paypal of een bank/giro-overschrijving.

Klachten

Heeft u een klacht of suggestie laat ons dit dan weten via info@capoeirashop.nl. Wij zullen iedere klacht serieus behandelen en een reactie geven.

Privacy

Persoonlijke gegevens worden door ons niet aan derden verstrekt.

Niet goed geld terug garantie

Natuurlijk geldt bij ons een niet goed, geld terug garantie, als u de artikelen in oorspronkelijke staat (gewassen en/of gebruikte artikelen worden niet geaccepteerd) binnen 14 dagen retourneert. De portokosten voor retour zenden komen voor rekening van de koper en worden door ons NIET gecrediteerd. Een retourzending meldt u vooraf per e-mail aan, met vermelding van de reden van het retour zenden, het bestelnummer en uw bank/gironummer. Houdt er rekening mee dat onvoldoende gefrankeerde retourzendingen en niet aangemelde retourzendingen door ons NIET worden gecrediteerd.

Aansprakelijkheid

De producten van capoeirashop.nl worden met zorg ontworpen en geproduceerd. In geval van klachten omtrent deze producten zullen wij u zo goed mogelijk van dienst zijn, maar wij zijn niet aansprakelijk voor ongevallen bij verkeerd gebruik of gebruik in gevaarlijke situaties. Laat kleine kinderen nooit alleen met producten die een gevaar kunnen opleveren.

Capoeirashop.nl is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal tijdens verzending van het product.

Capoeirashop.nl is niet aansprakelijk voor het foutief d.w.z. niet volgens de wasvoorschriften wassen en drogen van onze producten en de daaruitvloeiende problemen. De wasvoorschriften kunt u vinden onder de knop `informatie`.

Bestellingen kunnen alleen geplaatst worden door personen van 18 jaar of ouder.

Al onze prijzen zijn vermeld in euro`s, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.