

Algemene voorwaarden - v11

thaventje

29-11-2018

Privacy statement

Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor de verwerking van een bestelling en het verzenden ervan. Deze informatie zal nooit aan derden worden verstrekt of verkocht.

Product informatie en prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW.

Bekijk de tekst bij het artikel voor de verzendkosten. Als u meerdere producten gelijk koopt kan het zijn dat de verzendkosten verminderen, neem dan vooraf even contact met ons op.

Er wordt veel aandacht besteed om alle producten juist af te beelden, toch dient u rekening te houden met geringe kleur- en maatverschillen, leest u daarom ook de beschrijving van de artikelen.

Bestelling

't Haventje is een exclusief klein winkeltje. We hebben daarom geen grote voorraad en kunnen niet voorkomen dat een artikel soms uitverkocht is. Aan uw bestelling kunt u geen rechten ontleen.

Leveringsgebied

Wij leveren aan Nederland en Vlaanderen.

Als kleine winkel hebben we geen voorzieningen en medewerkers die het mogelijk maken om buiten dit gebied te leveren.

Garantie

De garantie is geldig tot 2 weken na aankoop (aankomst) van uw artikel. Op de garantie kan geen aanspraak worden gemaakt als het defect is door nalatig gebruik.

Verzenden

Uw bestelling zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de betaling worden verzonden als brievenbuspost (PostNL) in een luchtkussen verpakking, of via de pakketpost van TNT Post.

Controleert u bij ontvangst uw artikelen of het overeenkomt met uw bestelling.

Verzending van uw bestelling is op eigen risico. 't Haventje heeft geen invloed op eventuele vertraging, vermissing, foutieve sortering of bezorging, en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Ophalen

Als u de artikelen zelf komt ophalen worden er uiteraard geen verzendkosten in rekening gebracht.

U betaald dan de prijs inclusief BTW.

Ruilen

Ruilen is mogelijk als het artikel niet aan uw verwachting voldoet. Dit is mogelijk binnen 7 dagen na ontvangst.

Neemt u eerst contact op via de e-mail.

Verzendkosten zijn voor eigen rekening, en de retourzendingen worden alleen geaccepteerd als het artikel niet gebruikt, ongedragen en onbeschadigd is, als dit wel het geval is ontvangt u het aankoopbedrag niet retour.

Betaling

U kunt het totaalbedrag overmaken op Rabobank rekeningnummer NL44RABO0149802765 t.n.v. A. Oud-Jongejans Zodra uw betaling binnen is wordt uw bestelling verstuurd.