

Algemene voorwaarden - v16

vanjeanne

01-11-2016

Algemene voorwaarden 2016

Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Door op **BESTELLING BEVESTIGEN** te drukken en de bestelling te plaatsen, gaat u een betalingsverplichting aan

Bestelling

Plaats u een bestelling, dan krijgt u hiervan automatisch een bevestiging per e-mail. Dit bedrag is inclusief verzendkosten. De bestelling wordt verzonden wanneer de betaling binnen is uitgezonderd vakantie perioden en op bestelling gemaakte producten

Annuleren en retourneren

Voldoet het product niet aan uw wensen dan kunt u dit binnen 14 dagen bij me kenbaar maken via Contact
Uitgezonderd vlaggenlijnen en producten die na overleg met de koper zijn gemaakt.

Met vermelding van het ordernummer, besteldatum, uw naam, Iban bankgegevens en uw adresgegevens.

Het terug te sturen product moet goed verpakt, voldoende gefrankeerd en mag niet gebruikt zijn.

De verzendkosten voor retourzending zijn voor de koper.

Het betaalde bedrag en verzendkosten, wordt teruggestort, zodra ik de retourzending ontvangen heb.

Het retour zenden is voor risico van de klant.

Als de klant gebruik maakt van de bedenktijd betaal ik binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten terug, tenzij ik het product nog niet retour heb ontvangen. Dan betaal ik terug zodra ik het product heb of zodra de klant aantoont dat hij het product aan mij heeft verzonden.

Betaling

Heeft vanjeanne uw betaling ontvangen, dan wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden, tenzij het een op maat gemaakt artikel of vakantieperiode betreft. Datum van verzending kan met mij besproken worden.

Verzending

Artikelen worden verzonden via Postnl of DHL als de betaling ontvangen is. Per mail ontvangt de klant een bevestiging van de verzending. Afhankelijk van de grootte van het poststuk zal gekozen worden voor brievenbus- of pakketpost. Brievenbuspost wordt elke dag verzonden, uitgezonderd zat/zondag- en feestdagen. Op maandag is er geen brievenbusbezorging in Nederland. Vanjeanne is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging door Postnl. Op verzoek van de klant kunnen zendingen verzekerd of aangetekend verzonden worden (aangeven bij contact). Woont de klant in Uden of omgeving dan bestaat de mogelijkheid de bestelling op te halen.

Privacy

Vanjeanne gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor de afhandeling van uw aankopen.

Kleuren

De kleuren op de website kunnen een kleine afwijking hebben t.o.v. de werkelijkheid.

Wasvoorschrift

Handwas 30 graden, gebruik geen droger

Klachten

Vanjeanne heeft graag tevreden klanten. Mocht er een klacht zijn, laat het me dan weten. We zullen dan in overleg zeker tot een goede oplossing komen.

Vragen of opmerkingen

Zijn er nog vragen of opmerkingen dan kunt u me altijd mailen.

Vanjeanne is ingeschreven bij de KVK onder nr 17278968

BTW nr NL0508.22.913.B01

info@vanjeanne.nl

www.vanjeanne.nl

J.van der Linden

Wilack 320

5403 VW Uden

Nederland

0031413267058