

Algemene voorwaarden - v17

vanjeanne

31-12-2019

Algemene voorwaarden 2019

Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Door op BESTELLING -BEVESTIGEN te drukken en de bestelling te plaatsen, gaat u een betalingsverplichting aan

Bestelling

Plaatst u een bestelling, dan krijgt u hiervan automatisch een bevestiging per e-mail, bedrag is inclusief verzendkosten.

De bestelling wordt verzonden zodra de betaling binnen is uitgezonderd vakantie perioden en op bestelling gemaakte producten

Annuleren en retourneren

Voldoet het product niet aan uw wensen dan kunt u dit binnen 14 dagen kenbaar maken via Contact

Met vermelding van het ordernummer, besteldatum, uw naam, Iban bankgegevens en uw adresgegevens, daarna heeft u nog 14 dagen om het product te verzenden

Uitgezonderd vlaggenlijnen en producten die na overleg met de koper zijn gemaakt.

Het terug te sturen product moet goed verpakt, voldoende gefrankeerd en mag niet gebruikt zijn.

De verzendkosten voor retourzending zijn voor de koper.

Het betaalde bedrag inclusief verzendkosten, wordt teruggestort, zodra ik de retourzending ontvangen heb.

Het retour zenden is voor risico van de klant.

Als de klant gebruik maakt van de bedenktijd en retourzenden betaal ik binnen 14 dagen na ontvangst van het product het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten terug.

Betaling

Heeft vanjeanne uw betaling ontvangen, dan wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden, tenzij het een op maat gemaakt artikel of een vakantieperiode betreft.

Verzending

Artikelen worden verzonden via Postnl of DHL zodra de betaling ontvangen is. Per mail ontvangt de klant een bevestiging van de verzending. Afhankelijk van de grootte van het poststuk zal gekozen worden voor brievenbus- of pakketpost. Brievenbuspost wordt elke werkdag verzonden. Op maandag is er geen brievenbusbezorging in Nederland

Vanjeanne is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging door Postnl. Op verzoek van de klant kunnen zendingen verzekerd of aangetekend verzonden worden (aangeven bij contact). Woont de klant in Uden of omgeving dan bestaat de mogelijkheid de bestelling af te halen.

Privacy

Vanjeanne gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor de afhandeling van uw aankopen.

Kleuren

De kleuren op de website kunnen een kleine afwijking hebben t.o.v. de werkelijkheid.

Wasvoorschrift

Handwas 30 graden, gebruik geen droger.

Klachten

Vanjeanne heeft graag tevreden klanten. Mocht er een klacht zijn, laat het me dan weten. We zullen dan in overleg zeker tot een goede oplossing komen.

Vlaggenlijnen kunnen buiten gebruikt worden, maar houd er rekening mee dat de vlaggetjes door weersinvloeden kunnen verkleuren.

Vragen of opmerkingen

Zijn er nog vragen of opmerkingen dan kunt u me altijd mailen.

Vanjeanne is ingeschreven bij de KVK onder nr 17278968

BTW nr NL001180766B14

info@vanjeanne.nl

www.vanjeanne.nl

J.van der Linden

Wilack 320

5403 VW Uden
Nederland
0031413267058