

# Algemene voorwaarden - v25

Tuinadvies Krauweel

01-04-2021

## Levering en uitvoering

- Na ontvangst van de order nemen wij deze zo spoedig mogelijk in behandeling
  - Verkoper bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
  - Koper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van de goederen of diensten.
  - Als plaats van levering geldt het adres dat Koper aan Verkoper kenbaar heeft gemaakt.
  - De levering zal zo spoedig mogelijk plaats vinden, levertijden voor voorraadproducten is tot 3 werkdagen
- Voor maatwerk is de levertijd op aanvraag
- Er kunnen onvoorziene omstandigheden optreden waardoor een levering mogelijk vertraagd. Gevolgkosten hiervan kunnen niet gedeclareerd worden.
- Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, ontvangt Koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht.
- Koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Uitzondering hierop zijn voor u op maat gemaakte producten waarbij de productie reeds is gestart.
- Voor vertraging van de levering accepteren wij geen schadeclaim, bestel uw producten tijdig.
- In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Verkoper het bedrag dat Koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
  - Het risico van geheel of gedeeltelijk verlies c.q. tenietgedaan van de zaken, gaat op Koper over op het moment en op de plaats van levering, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- Bij levering van producten groter dan 2.3 meter, dient u zelf te zorgen voor een los mogelijkheid. Dat wil zeggen of een heftruck, hijskraan, of extra mensen, vergeet hierbij het gewicht van het product niet.
- Indien dit door u niet goed geregeld is kunnen er achteraf extra kosten inrekening worden gebracht.
- Onze vervoerder heeft geen beschikking over een kooiaap of kraan.

let op: voor bezorging van producten die niet met pakketpost kunnen of worden bezorgd geldt in sommige stadscentra en / of wadden'eilanden' een bezorgtoeslag.

Indien van toepassing nemen wij vooraf contact met u op om dit te bespreken. Indien u niet accoord bent met de toeslag mag u altijd de order kosteloos annuleren.

Voor zover bij ons bekend geldt er in ieder geval op de volgende postcodes een toeslag, de kosten hiervoor zijn op aanvraag.

de "wadden"eilanden en postcode

Amsterdam : 1011-1012-1015-1016-1017-1018-1025-1102

Arnhem : 6811

Den Haag : 2511-2512-2513-2514

Dordrecht : 3310-3311

Leiden : 2311-2312

Maastricht : 6211-6221

Roermond : 6040

Rotterdam : 3011-3012-3013-3014

Utrecht : 3511-3512-3513-3514-3515-3551-3561

Venlo : 5911

## Retouren

- Wij hanteren de wettelijk vastgestelde teruggaveregeling van maximaal 14 dagen waarbij de verzendkosten van de verkoper naar de koper en van de koper naar de verkoper in rekening worden gebracht aan de koper.

## Reclamatie, klachten

- Opdrachtgever heeft de verplichting de afgeleverde zaken te onderzoeken bij aflevering, teneinde vast te stellen of deze aan de overeenkomst beantwoorden.

- Reclame dient direct plaats te vinden na controle bij ontvangst en schriftelijk zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering ofwel- bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

- Vermelde prijzen zijn van toepassing onder voorbehoud van druk- en schrijffouten.

- Wij houden ons het recht voor tussentijdse prijswijzigingen door te berekenen, u wordt hiervan op de hoogte gesteld. Mocht u niet akkoord gaan met een prijswijziging, dan heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

- Garantie claims worden ten alle tijden voorgelegd en afgehandeld op advies van onze leverancier en of producent.

- Wij accepteren een aansprakelijkheid tot een maximum van het order bedrag.

## Achteraf betalen van Klarna

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden we u de volgende betaalmethode(s) aan.

### Achteraf Betalen

U vindt meer informatie in de gebruikersvoorwaarden van Klarna

[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl\\_nl/user](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/user)

. Algemene informatie over Klarna vindt u hier

<https://www.klarna.com/nl/>

. Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in Klarna's privacy statement

verwerkt.