

# Privacy

Laatst bijgewerkt op 25/05/2018

## Privacy Policy

Het privacy spolicy vind je op elke website terug. Dus hier ook!

Zeker omdat bij bijv. een aankoop je ook je adres achterlaat, dus het is belangrijk dat daar vertrouwelijk mee om wordt gegaan en dat dit in een verklaring staat. Mocht je na het lezen van onderstaand privacy vrklaring vragen hebben kan je altijd contact opnemen door een e-mail te sturen naar [info@speelhof14.be](mailto:info@speelhof14.be).

## Algemeen

Door gebruik te maken van de website van Speelhof14.be accepteer je het privacy beleid.

Alle gegevens die verzameld worden worden vertrouwelijk en met zorg behandeld. Speelhof 14 respecteert dan ook nadrukkelijk de privacy van iedere gebruiker.

## Bestellingen

Als je een bestelling plaatst bij Speelhof 14 kan je kiezen of je een account aanmaakt of als 'gast' af rekent. In beide gevallen laat je je adres achter zodat er een verzending kan plaatsvinden. Ook je e-mailadres, indien van toepassing bankgegevens en indien van toepassing telefoonnummer kunnen worden achtergelaten en zodoende in ons bezit zijn.

Deze worden bewaard op de beveiligde servers van Mijnwebwinkel. Ook worden je adresgegevens gedeeld met de partij waarmee Speelhof 14 je bestelling verstuurd. Als je via IDEal betaalt worden je bankgegevens gedeeld met de online betaalpartner waar Speelhof 14 mee werkt: Mollie.

Bovenstaande gegevens ( naam, adres, bankrekeningnummer, e-mailadres en telefoonnummer ) worden zeven jaar bewaard, i.v.m. de fiscale bewaarplicht, zij worden verder nergens anders voor gebruikt behalve voor adminsitratieve afwikkeling.

## Derden

Zoals we hierboven al aangaven werken we met bedrijven samen bij het verwerken en verzenden van bestellingen. Hieronder staan per partner uitgelegd wat dat inhoudt en wat dat betekent voor jouw privacy:

**Mollie:** bij het plaatsen van je bestelling kun je kiezen voor 'vooraf betalen' of betalen via IDEal. Als je voor IDEal kiest betaal je via Mollie B.V. Zij vragen, en bewaren, alleen de gegevens die voor hun deel van het verwerken van de bestelling van toepassing zijn.

**Bpost:** na het plaatsen van je bestelling maken wij een verzendlabel aan wat vervolgens op je bestelling wordt geplakt door ons. Het aanmaken van een verzendlabel gebeurt via Shippingmanager (software van Bpost). Door het plaatsen van een verzendlabel kunnen wij een track & trace code naar je versturen zodat je je pakket kan volgen. Het bezorgen van de bestelling gebeurt door Bpost. Je adresgegevens worden dus met Bpost gedeeld. Zij gebruiken deze gegevens alleen voor het leveren van jouw bestelling.

**Mijnwebwinkel:** Speelhof 14 draait op de software van Mijnwebwinkel. De gegevens die jij achterlaat na het plaatsen van een bestelling of bij het inschrijven van de nieuwsbrief worden opgeslagen op de beveiligde servers van mijnwebwinkel.

## Cookies

Cookies zijn tekstbestanden die op je computer worden geplaatst. Deze website maakt daar gebruik van. De cookies op deze website geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. De meeste browsers accepteren cookies automatisch maar je kunt dat veranderen zodat je zelf kan aangeven waar en wanneer je een cookie accepteert of weigert.

Het kan dan wel zo zijn dat bepaalde functies van de website niet goed werken als je de cookies niet accepteert.

## Google Analytics

Google analytics ( een cookie ) is gekoppeld aan deze website. Dit om te kunnen zien hoe de website gebruikt wordt door de bezoekers en klanten van Speelhof 14 en wat daar eventueel aan verbeterd kan worden. De gegevens die hiermee verkregen worden worden puur gebruik om de website en de bezoekerservaring nog beter te maken. Speelhof 14 heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Wij hebben Google niet toegestaan om de informatie verkregen via analytics te gebruiken voor andere diensten. Gegevens via analytics worden binnen 14 maanden verwijderd.

## Nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief krijg je na het invullen van jouw e-mailadres een activeringsmailtje toegestuurd. Pas nadat je je inschrijving daadwerkelijk geactiveerd hebt wordt jouw e-mailadres opgeslagen ( op de beveiligde server ) voor de nieuwbrief. De nieuwsbrief zullen we je vervolgens maximaal 2x per maand sturen. In de nieuwsbrief staan bijv. nieuwe producten die zijn toegevoegd aan de webshop, leuke acties en kortingen.

Jouw e-mailadres wordt op een veilige plek ( in het systeem van mijnwebwinkel ) bewaard tot 5 jaar na inschrijving. Het e-mailadres wat je opgeeft bij het inschrijven voor de nieuwsbrief van Speelhof 14 zal voor geen enkel ander doeleind gebruikt worden dan voor de nieuwsbrief van Speelhof 14.

Je kan je altijd uitschrijven voor de nieuwsbrief, helemaal onderaan elke nieuwsbrief kan je hiervoor op een link klikken, deze link staat omschreven als 'afmelden nieuwsbrief'. Als je je uitschrijft voor de nieuwsbrief wordt je e-mailadres verwijderd van de lijst en staat deze ook niet meer opgeslagen op de server.

Voor het afmelden van de nieuwsbrief kan je ook mailen naar [info@speelhof14.be](mailto:info@speelhof14.be)

## Social Media

Op deze website staan een aantal social media buttons ( zoals een knop om de Facebook pagina leuk te vinden en een knop om ons te volgen op Instagram ). Wanneer je hier op klikt worden je gegevens verzameld door de deze diensten.

## Verstrekken van gegevens

Je gegevens worden op geen enkele manier verkocht aan anderen of gebruikt door anderen. Met hierbij de uitzondering van de applicatie google analytics en partijen die bovenstaand specifiek benoemd zijn ( Bpost, google analytics, Mollie en Mijnwebwinkel ).

## Wijzigingen en rechten

Boven het privacy statement staat de datum van bijwerken zodat je weet wanneer deze voor het laatst is aangepast. Als er bijvoorbeeld iets in de webwinkel wijzigt kan het zijn dat het privacy statement wordt aangepast.

Het is je recht om te vragen en te wille weten welke gegevens wij van jou hebben. Je hebt het recht om:

Te vragen en uitleg te krijgen over wat we met je gegevens doen en welke gegevens we van je hebben;

Je gegevens te wijzigen en of te corrigeren;

Bezwaar te maken tegen bepaald gebruik van je gegevens;

De toestemming in te trekken die je bij de overeenkomst ( het plaatsen van een bestelling ) hebt gegeven;

Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ( <-- toezichthouder ).

Vragen n.a.v. het lezen van dit privacy statement? Mail dan gerust met [info@speelhof14.be](mailto:info@speelhof14.be)

E-mails die verstuurd worden naar Speelhof 14 kunnen mogelijk bewaard worden.