

# Algemene voorwaarden - v7

Teddy`s Design

03-05-2018

## Bestellen

Als u een artikel wilt bestellen stuurt u een e-mail naar: [theodora@teddysdesign.nl](mailto:theodora@teddysdesign.nl), u geeft het artikelnummer door (staat boven de foto bijv. K 03) en hoe u de zending wilt ontvangen: aangetekend of niet aangetekend.

U ontvangt van mij een bevestiging van uw bestelling met een bestelnummer.

## Verzendkosten

De producten worden stevig verpakt.

De verzendkosten in Nederland zijn 7,50 euro

Indien u de zending Aangetekend wenst te ontvangen, dient u dit bij de bestelling te vermelden.

De kosten daarvan bedragen tot 10 kg 8,60 euro.

Verzekerd versturen kost tot 2 kg 19,80 euro.

## Betaling

De betaling geschiedt vooraf.

Zodra het geld op mijn bankrekening staat, wordt het pakket verstuurd.

U kunt het totaalbedrag overmaken op bankrekening NL90ABNA0 52 03 91 233 ten name van T. Ramp onder vermelding van het bestelnummer.

Bestellingen die binnen 14 dagen niet zijn betaald, komen automatisch te vervallen.

## Retourzendingen

Het geleverde artikel moet het liefst direct bij ontvangst, maar uiterlijk 14 dagen na ontvangst gecontroleerd worden. Als, ondanks alle zorg die er aan besteed is, toch reden tot klagen is, neem dan contact per mail op. Samen zullen we dan naar een passende oplossing zoeken.

Het terugzenden van een artikel is voor eigen risico en voor rekening van de verzender.

## Privacyverklaring

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Zij zullen niet worden doorverkocht en niet ter beschikking gesteld worden aan derden.